



## COMpte RENDU COMITE D'ÉTABLISSEMENT DU 27 AVRIL 2011

### BILAN DEFINITIF CRESCENDO II

#### AGENCES :

Sur un prévisionnel de 155 agences à automatiser à fin 2010 et les 157 agences que compte le périmètre de la DdR, seules 88 l'ont été, soit une réalisation à hauteur de 56% pour le MIDI, contre 64% au niveau national.

Le solde des ouvertures et fermetures d'agences pour la DdR du MIDI ressort à +2 sur la période 2007 / 2010.

#### EMPLOIS :

<i>Évolution prévisionnelle des effectifs CRESCENDO II CE MIDI</i>						
Métier	Effectifs au 31/03/2007		Effectifs cible		Différentiel Cible	
Direction centrale	17	1%	27	3%	+10	+59%
DSBA	202	17%	134	12%	-68	-34%
BAP commercial	937	78%	879	82%	-58	-6%
DMEI	42	4%	37	3%	-5	-12%
<b>TOTAL</b>	<b>1198</b>	<b>100%</b>	<b>1077</b>	<b>100%</b>	<b>121</b>	<b>-10%</b>

<i>Situation réelle au 31 / 12 / 2010 CE MIDI</i>					
Métier	Effectifs 31 / 03 / 2007		Effectifs 31/12/2010		Différentiel réel
		En % de l'effectif total		En % de l'effectif total	
Direction centrale	17	1%	44	4%	+27
DSBA	202	17%	122	11%	-80
BAP commercial	937	78%	884	81%	-53
DMEI	42	4%	38	3%	-4
<b>TOTAL</b>	<b>1198</b>	<b>100%</b>	<b>1088</b>	<b>100%</b>	<b>-110</b>

La situation réelle globale, au 31/12/2010, fait apparaître (à vérifier) une baisse des effectifs moins importante que prévue (-110 au lieu de -121).

Cependant, nous notons des disparités selon les métiers concernés.

En effet, la Direction centrale connaît une forte progression de ces effectifs (+27 au lieu des +10

annoncés), alors que la DSBA enregistre une diminution plus importante que prévue (-80 au lieu des -68 annoncés), sans parler des postes commerciaux supprimés dans le réseau (hors Crescendo II) !!!!!!!!!!!!!!!

*Un document remis en séance par la Direction, nous permettra d'affiner l'évolution de l'emploi sur la période de fin mars 2007 à fin 2010.*

#### DEPLOIEMENT CLARA :

En ce qui concerne le retrait des dossiers particuliers, l'opération est totalement terminée.

Pour ceux des PRO, tout devrait être totalement terminé début 2011, tout comme l'opération de retrait des bacs signatures. Evolution conforme aux prévisions en ce qui concerne la dématérialisation des états papier.

#### e.LCL :

Point fort du développement de LCL présenté avec CRESCENDO II, la Direction reconnaît un développement moins rapide qu'à la concurrence.

L'objectif est de 150000 clients, au niveau national, d'ici fin 2013.

L'agence « dédiée » à la DdR du MIDI vient d'être ouverte à Villejuif, avec trois personnes. La quatrième

personne prévue devrait rejoindre son poste très prochainement.

A ce jour, 60 transferts de comptes ont été réalisés.

e.LCL doit permettre de lutter efficacement contre l'attrition, via les agences de la DdR, pour conserver les « client appétents » à une relation à distance...

#### DSBA :

Le projet CRESCENDO II prévoyait une spécialisation par métier pour une plus grande expertise.

Le site de Montpellier est donc dédié à la BANQUE COURANTE, celui de Toulouse au CREDIT.

Les formations nécessaires ont été effectuées, que ce soit au niveau des référents, des tuteurs et de l'ensemble du Personnel de chaque site. Mais la réalité du terrain n'est pas forcément celle (idyllique) présentée par la Direction.

Les effectifs au 31 / 12 / 2010 sont de 47,16 ETP à Montpellier et 74,67 à Toulouse.

## RESSOURCES HUMAINES

	Incivilités 2011	Équipiers Volants	Démissions (au 31/03/2011)	Postes Vacants (31/12/10)	Congés sabbatiques Hors plan social	Congés Sabbatiques Mobilité externe
Midi Pyrénées Sud	5	10	0	1 C.A.	1	0
Midi Pyrénées Nord	5	10	0	0	1	0
H.A.P.O.	5	10	0	0	6	1
Gard Lozère	2	5	0	1	0	0
DER DdR Midi				1		
DSBa				1		
Total	17	35	0	4 *	8	1

\*Nous avons fait remarquer que ce chiffre était loin de la vérité. La Direction doit revoir. Merci de nous faire remonter les absences dans vos agences et services

	CDD	Étudiants à Temps Partiels	Contrats d'Apprentissage	Contrats de Professionnalisation et Qualification	Intérimaires
Midi Pyrénées Sud	6	1	15		0
Midi Pyrénées Nord	2	0	6		1
H.A.P.O.	5	0	13		2
Gard Lozère	3	0	4		0
BDEF	3	0	0		0
Fonctions Centrales		0	1		0
Banque Privée					1
Total	17	1	39	13	4

## FORMATION

Au 31 mars 2011, 5554 heures de formation ont été réalisées pour un budget de 35237 soit 16% sur l'ensemble du CE qui se répartisse de la manière suivante :

En Heures	Adaptation au poste de travail		Évolution et/ou maintien dans l'emploi		Développement des Compétences		Global	
	Réal au 31/03/11	Budget 2011	Réal au 31/03/11	Budget 2011	Réal au 31/03/11	Budget 2011	Réal au 31/03/11	Budget 2011
BAP/BP	4834	10291	248	20581	181	2835	5262	33707
DSBA	73	421	0	212	0	0	73	633
BDEF	143	522	16	192	60	183	219	897
CE MIDI	5050	11234	264	20985	241	3018	5554	35237

## PROCHAINE REUNION LES 24 & 25 MAI 2011

### VOS REPRESENTANTS **FO** AU C.E. :

*KARINE BORE (NIMES), MARIE-ANTOINETTE GAUTIER (TOULOUSE), CHRISTINE MOREL (TOULOUSE),  
MYRIAM RIBES (TOULOUSE), PIERRE BARRAL (MONTPELLIER), JEAN-MARIE COLL (MONTPELLIER),  
HENRY DABAU (PERPIGNAN), ALAIN FERNANDEZ (ALBI), PHILIPPE GARCIA (PERPIGNAN),  
BERNARD GIBOULON (AUCH), PATRICK LYONNE (TARBES), JEAN-PAUL CONTIVAL (TOULOUSE))*



Bulletin à découper et à retourner à votre **Délégué Syndical FORCE OUVRIERE** ou à  
**Jean-Marie COLL, Secrétaire CE Midi, Tel 06 07 73 69 58/ 04 67 20 31 06 – Fax 04 67 20 31 75**  
**Jean-Paul CONTIVAL CSR FO LCL Midi Tel 05 62 15 45 67 - Fax 05 62 15 45 80**  
Site Internet : <http://www.fo-lcl.fr> E Mail : [folclmidi.jmcoll@orange.fr](mailto:folclmidi.jmcoll@orange.fr)

NOM :

PRENOM :

AGENCE OU SERVICE :

DIRECTION :

Désire :

ADHERER A FORCE OUVRIERE (1) // RECEVOIR LES INFORMATIONS FORCE OUVRIERE