

COMPTE RENDU COMITE D'ETABLISSEMENT
DES 29 & 30 AVRIL 2009

La séance est ouverte par une minute de silence à la mémoire de M. Jean-Luc POUPEL (de la DR Hérault), décédé à l'âge de 58 ans, et de M. Pascal D'HALLUIN (de la DSBa de Toulouse), décédé à l'âge de 52 ans.

Le Procès verbal de février 2009 est adopté à l'unanimité (5 voix **FO LCL**, 2 SNB et 1 CFDT).

PROJET DE RAPPROCHEMENT PÔLE IMMOBILIER ET AGENCE HABITAT À MONTPELLIER

Vos élus **FO LCL** déplorent la disparition du Pôle Immobilier de Montpellier mais approuvent la création de l'Agence Habitat, créant ainsi un poste supplémentaire sur le métier de l'immobilier.

Vote : Pour à l'unanimité (5 voix **FO LCL**, 2 SNB et 1 CFDT + avis favorable CFTC).

NUIT DES TROPHEES - POINTS TROPHEES – CHEQUES CADEAUX

Pour participer à la nuit des trophées, il suffit d'être volontaire et d'en faire la demande; ensuite, c'est en fonction des places disponibles. Cette année 79 personnes de la DdR Midi y ont participé. 1 millions de points trophées ont été distribués en DdR MIDI en 2008, soit une valeur de 200.000€.

Actuellement aucune fiscalité n'est appliquée à ces récompenses mais une réflexion est en cours. Vos élus **FO LCL** ne manqueront pas de vous en tenir informés. 50.000€ de chèques cadeaux ont été distribués en 2008. La Direction n'a pas établi de budget pour l'année 2009. Pour **FO LCL**, la RBA reste un élément essentiel de la rémunération et la reconnaissance d'un niveau de compétence et de professionnalisme.

CLARA

Le Président du Comité nous informe qu'il n'y aura pas de fermeture d'agences pour la mise en cartons du projet CLARA et pas de mise en cartons un jour non travaillé habituellement. Vos élus **FO LCL** restent à votre disposition pour toute difficulté rencontrée lors du projet CLARA.

BANQUE PRIVEE

En DdR Midi, la Banque Privée représente un peu moins de 4.000 clients pour un PNB supérieur à 10 millions d'euros en 2008. Elle espère gérer environ 500 clients de plus d'ici fin 2009. Malgré des objectifs 2008 non atteints (environ 80%), la Direction a fixé des objectifs à la hausse pour 2009, en "pronostiquant" une année favorable. Le 1^{er} trimestre n'est pas à la hauteur des espérances mais les budgets ne seront pas revus à la baisse. Vos élus **FO LCL** déplorent cette attitude de la Direction, qui impactera la RPC des salariés concernés, d'autant que ce secteur d'activités est directement concerné par la crise financière et économique.

FONCTIONNEMENT CE

ECOFI

La commission s'est réunie le 7 avril dernier pour établir une répartition du budget 2009, soit : 219 500€ pour la Commission Activités Sociales, 142 800€ pour la

Commission Culture Sports Loisirs, 5 500€ pour le Fonctionnement du Comité...

Vote - Pour : 5 **FO LCL**, Abstention : 2 SNB, 1 CFDT.

CONTROLE FINANCIER

Les conclusions du rapport du Contrôle Financier sont :

"Les lacunes relevées lors du précédent contrôle ont été corrigées, les dossiers sont très correctement tenus et bien maîtrisés. La Commission déclare sincères les

comptes présentés par la trésorière du CE Midi."»

Etant majoritaires au Comité, vos élus **FO LCL** n'ont pas pris part au vote afin de ne pas être "juge et parti".

Vote - Pour : 2 SNB et 1 CFDT

DSBa

Le Directeur de la DSBa de Toulouse (Unité Métier Crédits) a fait preuve dans sa présentation d'un "optimisme à toute épreuve" quant à la situation sur son secteur. Par rapport aux difficultés évoquées (charge de travail au niveau PP, sous activité au niveau entreprise, besoins de formation, rôle des référents et tuteurs...), Gérard CHAMPENOIS a indiqué que le ratio charge de travail/effectif laissait du "mou" car pour 102 UTP sur Toulouse, la charge de travail (statistique Direction) était de 64 UTP (RTT prises en compte).

Lors du "débat", **FO LCL** s'est étonnée du décalage existant entre la vision de la Direction et la situation réelle sur le terrain (ressenti d'un grand nombre de personnes) !

FO LCL considère que pour la Direction ce qui prime ce sont les "statistiques" et comme chacun le sait, en ce domaine tout est permis... (gestion des stocks, temps standard...).

Gérard CHAMPENOIS a aussi fait un point par rapport à CRESCENDO II et l'évolution des effectifs de la DSBa (y compris Banque Courante de Montpellier).

FO LCL partage les inquiétudes du Personnel de la DSBa sur son devenir car la politique mise en place vise à remettre en cause à terme l'existence même de ce secteur d'activité !

BDEF

M.ROUSSEL fait état d'une excellente année 2008 au niveau commercial et financier, avec un "bémol" au niveau entrée en relation.

FO LCL a demandé comment se situait la DRE au niveau PNB/effectif et la Direction a indiqué : "dans le milieu du peloton".

Pour 2009, le 1^{er} trimestre a été difficile notamment en raison de la situation économique. La Direction précise qu'il n'y a pas de mesures "frileuses" au niveau des prêts mais qu'il convient d'être vigilant. Pas de gros besoins de trésorerie, mais des carnets de commandes peu garnis ! Un plan d'action est prévu avec une journée le 9 juin sur Montpellier et Toulouse. La synergie entre les métiers est renforcée.

A la question de **FO LCL** sur l'évolution du risque, la baisse du nombre d'analystes, et l'évolution du métier d'attaché commercial, la Direction dit que ce métier va bénéficier de formations sur le risque (2 fois 1 jour)...

Pour **FO LCL**, il est important de conserver les moyens commerciaux et suivi de risques pour pérenniser l'existence de la DRE et répondre aux attentes de ce secteur d'activités.

CRESCENDO II

Objectifs

Passer de 1198 UTP au 31 mars 2007 à 1077 UTP au 31 décembre 2010 soit supprimer 121 UTP.

Point au 31.12.2008

11 UTP de moins sur la DDR MIDI soit 28% d'avancement du Plan Crescendo II. Vos élus **FO LCL** déplorent le manque de détails concernant les métiers impactés.

Aucun poste de SCPR n'a encore été supprimé, ce qui porte le nombre de personnes de la Direction Centrale à 40 au lieu des 27 prévues à fin 2010.

43% d'adhésions au Départ Anticipé de Fin de Carrière (moins que les prévisions de la Direction).

39 postes d'Attachés Commerciaux ont été créés sur la DDR MIDI mais uniquement en autofinancement soit des Conseillers d'Accueil qui ont été "rebaptisés" Attachés Commerciaux.

Pour connaître le réel impact concurrentiel, économique et financier des agences ayant changé leurs horaires pour ouvrir du mardi au samedi au lieu du lundi au vendredi, il faudra attendre encore un an. Pour **FO LCL**, ce changement voulu par la Direction est lié à la réduction des jours de RTT pour faire face au manque d'effectif.

A la moitié de la mise en place du Plan CRESCENDO II, reste encore beaucoup de moyens à mettre en place pour aider les salariés à réaliser au mieux leur travail, dans un contexte où les objectifs commerciaux augmentent sans cesse, où l'administratif devient de plus en plus lourd à gérer et avec un surcroît de travail lié aux suppressions d'emplois. Dans cette liste de moyens, ce trouve LCL Partage, Opale 2 avec l'amélioration des outils informatiques (logiciels et matériels), création des postes de Conseillers Immobilier (3 en DdR MIDI : 1 sur Nîmes, 1 sur Perpignan et 1 sur Montpellier).

La DSBa n'est pas mieux lotie concernant le déroulement de CRESCENDO II : inadéquation charge de travail/effectif, besoin de formation, quid de l'après 2010.

D'autre part, les prévisions trop optimistes de la Direction concernant les adhésions au DAFC et le retard pris sur les travaux des agences et les automatisations risquent de dégrader davantage les conditions de travail déjà difficiles des salariés. C'est pourquoi vos élus **FO LCL** veulent être très attentifs à l'avancement de ce Plan et ont demandé, sans franc succès, un organigramme en poste de la DDR, des DR, de la DSBa, de la BDEF et des fonctionnels au 31 mars 2009, afin de suivre toute suppression de poste injustifiée et/ou non prévue.

HARMONISATION DES HORAIRES

8 agences (Port Vendre, Palavas, Alès, Nîmes République, Albi la Pérouse, St-Gaudens, Barrière de Bayonne et Toulouse Coté Pavée) sur le périmètre n'ont pas changé d'horaire lors de l'harmonisation car leur dossier d'automatisation était en suspens suite à un problème de dossier ou de chantier, ou en raison de l'éloignement des travaux prévus.

Albi La Pérouse

Simple information aux élus du Comité en vue d'une consultation sur l'harmonisation des horaires de l'agence d'Albi la Pérouse selon le Plan CRESCENDO II. Vos élus **FO LCL** demandent l'avis du CHSCT d'Albi afin de pouvoir se prononcer.

Saint-Gaudens

Le CHSCT concerné doit se réunir le 14 mai 2009 pour être consulté sur ce dossier ; les élus du Comité attendent donc la décision des membres du CHSCT et leurs motivations de vote avant de ce prononcer.

Concernant cette agence, **FO LCL** demande à ce que le Personnel de cette agence puisse utiliser comme il se doit leurs jours de RTT jusqu'en juin, puisqu'ils changent de régime (de 39h à 36h50) soit une réduction des jours de RTT annuels.

Nîmes République

Le CHSCT ayant majoritairement voté contre suite à la suppression indirecte d'un poste de Conseiller Professionnel au CAP de Nîmes. En effet, avant l'automatisation un Conseiller Professionnel gérer les portefeuilles Pro des agences Nîmes République et Nîmes Jean-Jaurès. A ce jour, ces portefeuilles en question ayant été porteurs ; un poste de Pro à temps plein sur chacune des 2 agences a été créé au détriment du CAP de Nîmes qui a perdu 1 Conseiller Professionnel, sans justification valable.

Vote : Contre : 5 voix **FO LCL** + 1 CFDT ; Abstention : 2 SNB.

Barrière de Bayonne

Le transfert de Barrière de Bayonne n'étant finalisé que vers la fin du 1^{er} trimestre 2010 (dossier présenté au CHSCT), la Direction préfère anticiper au niveau du changement des jours et horaires d'ouverture. De plus, elle considère que les changements pour la clientèle seront minimes au niveau des horaires quotidiens et que ce changement se justifie commercialement.

Vos élus **FO LCL** rappellent le non respect des engagements de la Direction pris en juillet 2008 (pas de changement avant l'automatisation), que cette anticipation nécessitera un double changement au niveau des horaires (en juillet, et lors de l'automatisation) et qu'en plus ceci se traduira pour le Personnel par une réduction du temps d'arrêt de caisse (de 17' à 15'), et une réduction lors de la fermeture de la mi-journée (de 5' en tout).

Vos élus **FO LCL** confirment qu'il s'agit avant tout de réduire le nombre de jours de RTT (de 19 à 8 jours) avec prise d'effet au 1^{er} juillet du fait de la faiblesse des effectifs.

Vote : Contre : 5 voix **FO LCL** + 1 CFDT + 1SNB

**EN MAI A L'ORDRE DU JOUR
BILAN SOCIAL ET
RESSOURCES HUMAINES
FAITES – NOUS REMONTER VOS QUESTIONS !!!**

VOS REPRESENTANTS *FO*LCL AU C.E :

**PATRICK LYONNE (TARBES) 06.78.07.81.67. - PIERRE BARRAL (MONTPELLIER) 06.79.07.39.54
JEAN-MARIE SANCHEZ (CARCASSONNE) 06.84.99.92.67 - KARINE BORE (NIMES)
06.20.20.66.93. - MARIE-ANTOINETTE GAUTIER (TOULOUSE) 06.31.87.02.05. - THIERRY
CHATELUS (TOULOUSE) 06.76.72.72.11 - JEAN-MARIE COLL (MONTPELLIER) 06.07.73.69.58. -
ALAIN FERNANDEZ (ALBI) - 06.76.72.72.29 - BERNARD GIBOULON (AUCH) 06.77.05.50.02 -
JEAN-PAUL CONTIVAL (TOULOUSE) 06.17.81.05.78**

✂



Bulletin à découper et à retourner à votre **Délégué Syndical *FO* LCL** ou à
Jean-Marie COLL CSR *FO* LCL Midi Tel **0467203106** ou **0682191233** –
Fax 0467203175 ou **0677856917**
Site Internet : <http://www.fo-lcl.fr> E Mail : folclmidi.jmcoll@orange.fr

NOM :

PRENOM :

AGENCE OU SERVICE :

DIRECTION :

Désire : ADHERER A ***FO* LCL** (1) // RECEVOIR LES INFORMATIONS ***FO* LCL**