

**COMPTE RENDU COMITE D'ÉTABLISSEMENT**  
**DES 29 & 30 OCTOBRE 2008**

Octobre 2008

**TRAVAUX D'AUTOMATISATION DES AGENCES**

**MONTPELLIER Victor Hugo 3000:**

Dans le cadre de la mise en place du concept Banque Privée, des travaux d'aménagement et de réfection sont engagés sur les 3 étages de l'immeuble Victor Hugo (le rez-de-chaussée occupé par l'agence n'est pas impacté par ces travaux hormis la réfection des toilettes)  
La Banque Privée occupera la totalité du 2<sup>ème</sup> étage (livraison en juin/juillet 2009 environ)  
La Direction Régionale et les SCPR occuperont une partie du 1<sup>er</sup> étage, l'autre partie étant occupée par les

Conseillers Privés et Professionnels ainsi que le DGA (livraison prévue en septembre 2009)  
Le 3<sup>ème</sup> étage sera occupé par la Logistique, l'Assistante Sociale, Prédica et des salles de réunion (livraison prévue en septembre 2009).  
Les Partenaires Sociaux seront logés au rez-de-chaussée de l'UAC lors du départ d'ENIA (livraison prévue en juin 2009).

**SAINT GELY DU FESC, SETE 3037 et CASTELNAU LE LEZ 3041:**

Le Comité d'Établissement a été consulté sur les travaux de rénovations (Sète), de création (St Gely du

Fesc) et de Transfert (Castelnau le lez) ainsi que sur l'automatisation de ces trois agences.  
Les travaux peuvent donc commencer.

**BEZIERS GARIBALDI 3047:**

Transfert avec automatisation de cette agence sur un secteur beaucoup plus porteur (parking possible).  
L'effectif de cette agence sera inchangé : 3 UTP (1DA, 1 Conseiller Particuliers, 1 Conseiller d'Accueil).  
En externe : 1 GAB 2050  
En interne : 1 PC 2150 NS  
- 2 gros DEC  
- 1 DRM  
- 1 Procash 2150 Coin In

**FO LCL** doute du transfert en masse de la clientèle vers la nouvelle agence distante de 4 Km environ alors que l'agence de Béziers Riquet n'est qu'à 300 Mètres de l'agence actuelle. En conséquence, **FO LCL** indique qu'elle suivra avec attention le transfert des clients de l'ancienne agence vers la nouvelle agence ainsi que le niveau des effectifs de Béziers Riquet et Garibaldi.

**PERPIGNAN Saint Assisclé 3154 :**

Agrandissement avec automatisation complète.  
L'effectif de cette agence sera inchangé après l'automatisation (1 DA, 1 Conseillers Particuliers, 2 Accueil service)  
En externe : 1 Wincor 2050  
En Interne : 1 Wincor 2150 NS

1 gros DEC  
1 Borne Monéo

**FO LCL** note que l'agrandissement des locaux n'augmente pas la surface de "circulation dans l'agence" mais est prise en totalité par l'automatisation.

**CLERMONT L'HERAULT 3033**

Automatisation avec rénovation complète de l'agence.  
L'effectif sera inchangé après l'automatisation (1 D.A., 2 Conseillers Particuliers, 1 Conseiller Professionnel et 2 Conseillers d'Accueil)  
En Externe : 1 Wincor 2050  
En Interne : 1 Wincor 2150 NS  
1 gros DEC  
1 borne monéo

1 local Commerçant avec 1 Wincor 2150 NS, 1 DRM, 1 gros DEC)  
Les travaux seront faits avec délocalisation dans un mobilbank situé à proximité de l'agence. **FO LCL** a demandé la mise en place d'un gardien au local de repli pendant la durée des travaux et a émis des réserves par rapport à la santé des collaborateurs, sur la présence d'amiante au sein de l'ancienne agence.

**EGALITE PROFESSIONNELLE**

Les élus du C.E. redemandent à la Direction de leur fournir le rapport Égalité Professionnelle Femmes/Hommes tel que le prévoit l'article L-2323-57 du Code du travail.

Au vu du rapport reçu par les élus (rapport statistique uniquement reprenant le bilan social et l'égalité professionnelle) ils ont mandaté, à l'unanimité, le secrétaire pour contacter l'Inspection du travail afin

d'obtenir des documents conformes et ont refusé, toujours à l'unanimité, d'être consulté sur ce sujet. En effet, le rapport Égalité Professionnelle doit recenser, en plus des données statistiques, les mesures prises au cours de l'année écoulée en vue d'assurer

l'égalité professionnelle, les objectifs prévus pour l'année à venir et la définition qualitative et quantitative des actions à mener à ce titre ainsi que l'évaluation de leur coût.

## FONCTIONNEMENT DU C.E. MIDI

**ARBRE DE NOËL** : Ils auront lieu les 14 décembre 2008 à Montpellier et le 21 décembre 2008 à Toulouse (Voir info CE par ailleurs – activités ouvertes à tous)

**CUBA** : Il reste quelques places. Se rapprocher de Pierre BARRAL rapporteur de la CSL (0467203167)

**WEEK-END TRADITIONS ET GOURMANDISES EN CATALOGNE** du 7 au 9 Novembre 2008 (St Cyprien). Se rapprocher de la CSL au 0467203167.

**SOIREE du C.E.** : Le 29 novembre 2008 au Casino Barrière à Toulouse. Il reste des places. Se rapprocher du site C.E. de Toulouse au 0562154567 ou 68

**Les projets suivant** (entre-autres) sont à l'étude pour 2009 : Week-end neige au ORRES (WE du 15 mars 09), Voyage en Grèce (Avril 09), Puy du Fou et Futuroscope (Sept 09), voyage en Chine (Novembre 09), Thalasso (Mai 09), activités enfants (novembre et décembre 09).

## RAPPROCHEMENT DGA COMMINGES ET HAUTES PYRENEES

Lors de la mise en place des nouvelles structures en janvier 2007 il a été créé la DGA du COMMINGES, qui regroupe les agences de ST-GAUDENS, MONTREJEAU et BAGNERES de LUCHON.

Cette nouvelle unité est placée sous la hiérarchie d'un Directeur de Groupe d'Agences, basé à ST-GAUDENS, qui occupe également les fonctions de Directeur de cette agence et d'Adjoint de Fonctionnement (et Commercial) pour le périmètre.

Cette dernière mission pose problème sur le principe de séparation des fonctions, qui interdit aux acteurs opérationnels de s'auto-contrôler.

Cette DGA n'aurait pas la taille critique pour permettre la création d'un poste d'Adjoint de Fonctionnement.

La Direction envisage d'intégrer les 3 agences de ST-GAUDENS, MONTREJEAU et BAGNERES de LUCHON à LA DGA des HAUTES PYRENEES, la plus proche géographiquement.

Les conséquences de cette nouvelle organisation seront les suivantes :

- suppression du poste de DGA

- création d'un poste de DA PRO à ST-GAUDENS, en remplacement d'un des deux postes de Conseiller PRO

- Maintien du poste d'Adjoint Commercial de la DGA HAUTES PYRENEES, qui devait être supprimé dans le cadre du Plan de Compétitivité 2008/2010.

Date cible de mise en place : le 1er janvier 2009

Pour **FO LCL**, ce rapprochement a pour conséquence majeure la suppression d'un poste de PRO, ainsi qu'un accroissement des tâches de l'Adjoint de Fonctionnement et du DGA (+3 agences et combien de KM ?). Thierry Hardy, dans sa grande mansuétude, en réponse à cette question nous informe qu'il n'allait pas demander à l'Adjoint de fonctionnement et au DGA de travailler plus (heureusement), mais que certaines de leurs tâches seront redistribuées à d'autres personnes (vont-elles travailler plus ?)

**FO LCL** a voté contre ce projet (- 1 poste et charge de travail accrue)

## BILAN CSV/RPC AU 30/06/08 :

COMPARAISON RPC 1ER SEMESTRE 2007 - 2008

	RPC/CSV 1er sem 2007	RPC/CSV 1sem 2008	Evolution	Part coll 1er sem 2007	Part coll 1er sem 2008	Evolution	Part indiv 1er sem 2007	Part indiv 1er sem 2008	Evolution	CSV/RPC 2007 par personne	CSV/RPC 2008 par personne	Evolution
Midi pyrénées Sud	303 079	316 862	4,5%	68 113	111 913	64,3%	234 966	204 949	-12,8%	962	1 046	8,8%
Midi pyrénées Nord	156 633	171 315	9,4%	38 037	58 058	52,6%	118 596	113 257	-4,5%	1 037	1 109	6,9%
Hérault Aude PO	388 333	358 042	-2,8%	94 164	120 476	27,9%	274 169	237 566	-13,4%	1 108	1 105	-0,3%
Gard Lozère	117 797	131 313	11,5%	27 866	42 355	52,0%	89 931	88 958	-1,1%	1 047	1 217	16,2%
Autres	13 908	15 952	14,7%	2 361	3 318	40,5%	11 548	12 634	9,4%			
<b>Total</b>	<b>959 750</b>	<b>993 484</b>	<b>3,5%</b>	<b>230 540</b>	<b>336 120</b>	<b>45,8%</b>	<b>729 210</b>	<b>657 364</b>	<b>-9,9%</b>	<b>1 040</b>	<b>1 093</b>	<b>5,1%</b>

Fonction CSV	RPC/CSV 1er sem 2007	RPC/CSV 1sem 2008	Evolution	Part coll 1er sem 2007	Part coll 1er sem 2008	Evolution	Part indiv 1er sem 2007	Part indiv 1er sem 2008	Evolution	CSV/RPC 2007 par personne	CSV/RPC 2008 par personne	Evolution
Conseillers d'Accueil	84 325	81 000	-4%	21 575	40 269	86,6%	62 750	40 731	-35,1%	369	367	-0,6%
Equipiers volants	15 604	16 965	9%	6 071	7 242	19,3%	9 533	9 723	2,0%	264	353	33,8%
Conseillers Privé	184 327	151 775	-18%	39 422	53 957	36,9%	144 905	97 818	-32,5%	1 982	1 693	-14,6%
Conseillers Clientèle PRO	139 096	166 362	20%	36 213	55 220	52,5%	102 883	111 142	8,0%	1 646	1 811	10,0%
Conseillers Clientèle PART	275 258	297 288	8%	62 025	86 678	39,7%	213 231	210 610	-1,2%	1 289	1 345	4,3%
Directeurs d'Agence	215 891	218 405	1%	58 896	77 151	31,0%	156 995	141 254	-10,0%	1 755	1 747	-0,5%
Prospecteurs PRO	6 418	3 532	-45%	132			6 286	3 532	-43,8%	1 167	1 765	51,3%
Autres	38 831	54 259	17%	6 207	15 602	305,7%	32 626	38 657	19,2%			
<b>Total</b>	<b>959 750</b>	<b>993 484</b>	<b>3,5%</b>	<b>230 540</b>	<b>336 120</b>	<b>45,8%</b>	<b>729 210</b>	<b>657 364</b>	<b>-9,9%</b>	<b>1 040</b>	<b>1 093</b>	<b>5,1%</b>

## BANQUE PRIVEE

Les responsables des pôles Banque Privée du Midi ne se verront pas affecter un poste d'adjoint car aucun des deux pôles n'atteint 15 UTP.

Une deuxième vague de transfert de clients vers la Banque Privée se fera à la fin 2009. Ce transfert verra un élargissement géographique du périmètre d'action de la Banque Privée (P.O., Aude, Haute Pyrénées, etc.).

Les effectifs de la Banque Privée seront redimensionnés en fonction du nombre de clients transférés (Commerciaux et assistant).

Ces transferts n'entraîneraient pas directement de suppressions de postes dans le réseau, mais le dimensionnement des postes peut poser problème, et à termes des postes pourraient donc être supprimés.

## CONDITIONS DE TRAVAIL

**FO LCL** constate que les négociations nationales sur le sujet se sont transformées en "de simple discussion".

**FO LCL** demande à la Direction ce qu'elle compte faire quand aux problèmes soulevés par l'expertise sur CRESCENDO II dans sa partie relative aux conditions de travail.

D'autre part, **FO LCL** indique à la Direction sa volonté de s'appuyer sur ce rapport, afin de rechercher des solutions concrètes aux problèmes rencontrés par le Personnel. Ce sujet ne semble pas être la préoccupation première de la Direction.

## RESSOURCES HUMAINES

### ENTREES ET SORTIES DEFINITIVES

MOIS	ENTREES		SORTIES			
	C.D.I.	C.D.D.	D.A.F.C.*	RETRAITES	DEMISSIONS	FIN DE CDD
JUIN 2008	4	0	1	1	2	5
JUILLET 2008	7	6	8	8	1	1

- Départs Anticipé de Fin de Carrière

**ALTERNANCES :** La Direction confirme que les alternants peuvent prendre leurs congés jusqu'à la date d'échéance de leurs contrats

La dernière promotion a eu un bon taux de réussite aux examens:

Examens	Présentés	Réussis	Échecs	Embauches
BTS	23	20	3	9
Licences	7	6	1	6

**FO LCL** s'est étonnée du faible pourcentage d'embauchés (BTS).

A ce jour le recrutement en alternance va plus vers la licence que vers le BTS

**COUVERTURES DES POSTES :** A fin Juillet seuls sont vacants, d'après la Direction, 1 poste de Conseiller Particuliers sur Midi Pyrénées Sud et 1 poste de DA sur HAPO. **FO LCL** s'étonne de ces chiffres et vous ??????????

**DEMISSIONS :** A fin Juillet 2008, la DdR a enregistré 12 démissions (2 dans le Gard Lozère, 1 sur Hérault Aude P.O., 3 dans Midi Pyrénées Nord et 6 sur Midi Pyrénées Sud). La Direction semble se satisfaire de ce pourcentage qu'elle considère comme marginal.

**SANCTIONS :** Au 30 juin 2008 : 3 blâmes et 1 rétrogradation

**INCIVILITES :** Au 30 juin 2008, 9 membres du Personnel ont été victimes d'incivilités (5 sur Midi Pyrénées Sud, 2 sur Midi Pyrénées Nord, 1 en Gard Lozère et 1 sur Hérault Aude PO)

**CONGES SABBATIQUES :** Au 30 juin 2008, la DdR compte 7 personnes en congés sabbatiques hors plan social (6 sur MPS et 1 sur HAPO). Il n'y a eu aucun refus

### HEURES SUPPLEMENTAIRES : (MAI ET JUIN 2008)

D. R.	Heures Déclarées	Nbre de Personnes	D. R.	Heures Déclarées	Nbre de Personnes
Gard Lozère	40	8	M.P.N.	132	18
M.P.S	273	32	HAPO	150	21
DMEI	0	0	DSBA	0	0

**HEURES COMPLEMENTAIRES :** Pour Mai et Juin 2008, 42 Heures pour 4 salariés en MPS et 3 heures pour 1 salarié sur MPN

**TEMPS PARTIEL :** **FO LCL** considère que la politique actuelle de la Direction envers le Personnel à temps partiel est discriminatoire en matière d'affectation et d'évolution. **FO LCL** demande à la Direction de respecter l'accord mis en place et signé par elle-même prévoyant l'accessibilité à TOUS les postes au Personnel à temps partiels.

### DEPARTS ANTICIPES DE FIN DE CARRIERE DANS LE CADRE DU PLAN SOCIAL :

Du 1<sup>er</sup> janvier au 30 juin 2008, 7 postes ont été supprimés dans le cadre du Plan de Compétitivité CRESCENDO II :

➤ 1 à la DMEI (1 analyste)

➤ 1 à la DSBA (1 Technicien à Montpellier)  
➤ 5 à la BAP (1 SCPR sur MPS ; 1 Prospecteur Pro sur HAPO, 2 Équipiers Volants sur MPN et Assistant Privé sur Gard Lozère)

### EVOLUTION DU PERIMETRE DE DERIVATION DES AGENCES DU MIDI :

La Direction recherche une meilleure adéquation dans la gestion des flux d'appels téléphoniques entre les agences et ACL en donnant aux agences, NOTAMMENT POUR CELLES QUI MANQUENT DE FLUX PHYSIQUES, des opportunités de contacts et des possibilités de rebonds commerciaux au travers des appels téléphoniques qu'elles traiteront (Albi Madeleine, Albi

la Pérouse, Castres Albinque, Vic en Bigorre, Toulouse Borderouge et Grenade).

La Direction ne craint pas le ridicule en se contredisant en dérivant 8 agences supplémentaires afin de leur dégager du temps commercial (Carmaux, Mazamet, Clermont l'Hérault, Pézenas, Beaucaire, Auch, Balma, l'Union)

### RECYCLAGE FIDUCIAIRE

Actuellement sur le Midi, 33 agences sont concernées par le recyclage fiduciaire. 117 personnes ont reçues une formation au travers de "formatan" et sur site par l'installateur.

**FO LCL** vous demande de ne pas pratiquer le recyclage sans avoir reçu la formation adéquate, la Direction nous informant que cette tâche doit répondre à des normes et des procédures très strictes sous peine de sanctions de la part de la BDF ...et de LCL

### COMPANS CAFFARELLI TOULOUSE (7<sup>EME</sup> ETAGE) :

Les 2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> étages de Compans Caffarelli devant être destinés à la location, des travaux sont envisagés au 7<sup>ème</sup> étage afin d'y loger la Logistique, la DRH, l'Assistante Sociale et la Médecine du Travail. D'autre part, certains menus travaux seront effectués dans les locaux de la DRE.

**FO LCL** déplore que deux étages supplémentaires soient destinés à la location, rentabilité oblige, alors que les surfaces disponibles permettraient la création d'une grande salle de réunion, d'une salle de repos pour le Personnel, de mieux répartir les effectifs de la D.S.B.A...

## Elections Prud'hommes le 3 décembre 2008 VOTEZ et FAITES VOTER FORCE OUVRIERE

### VOS REPRESENTANTS **FO** LCL AU C.E. :

PATRICK LYONNE (TARBES) 06.78.07.81.67. - PIERRE BARRAL (MONTPELLIER) 06.79.07.39.54  
JEAN-MARIE SANCHEZ (CARCASSONNE) 06.84.99.92.67 - KARINE BORE (NIMES) 06.20.20.66.93.  
MARIE-ANTOINETTE GAUTIER (TOULOUSE) 06.31.87.02.05. - THIERRY CHATELUS (TOULOUSE) 06.76.72.72.11  
JEAN-MARIE COLL (MONTPELLIER) 06.07.73.69.58. - ALAIN FERNANDEZ (ALBI) - 06.76.72.72.29  
BERNARD GIBOULON (AUCH) 06.77.05.50.02 - JEAN-PAUL CONTIVAL (TOULOUSE) 06.17.81.05.78



Bulletin à découper et à retourner à votre **Délégué Syndical FO LCL** ou à  
Jean-Marie COLL CSR FO LCL Midi Tel 0467203106 ou 0682191233 - Fax 0467203175 ou 0677856917  
Site Internet : <http://www.fo-lcl.fr> E Mail : [folclmidi.jmcoll@orange.fr](mailto:folclmidi.jmcoll@orange.fr)

NOM :

PRENOM :

AGENCE OU SERVICE :

DIRECTION :

Désire : ADHERER A FORCE OUVRIERE (1) // RECEVOIR LES INFORMATIONS FORCE OUVRIERE