



Direction de réseau Nord Ouest
Coordinateur Syndical Régional: Christian Monnier
9/11 Rue Trulin 59000 LILLE
Tél: 03 20 13 03 42 - 03 20 13 10 98 Fax: 03 20 15 06 58

www.fo-lcl.fr

Mail: foclille@free.fr

Lotus: csr-rs_fo_de-no

Compte-rendu CE du 20 janvier 2010

DIL

Ce projet vise à renforcer l'équipe au niveau DDR. Les 4 métiers présents actuellement, service Immobilier, logistique de proximité, fiduciaire et sécurité des biens et personnes, seront maintenus et même renforcés par la dotation d'une cellule juridique.

Un responsable DIL local, son adjoint seront nommés, et un logisticien travaux supplémentaire et deux gestionnaires Immobilier et logistique viendront augmenter l'effectif.

FO LCL se félicite de ces modifications qui nous permettront de retrouver une autonomie au niveau de notre DDR, gage d'efficacité face à la lourdeur du National.

Cette décentralisation devrait permettre d'accélérer le rythme des automatisations.

Angle Neuf

Déjà déployée sur certaines zones depuis janvier 2009, cette nouvelle offre d'investissement immobilier, via un conseiller spécialisé, s'adresse avant tout aux 6000 clients Banque Privée avec la création d'un poste, Angle Neuf permettra de suivre le client jusque la signature chez le notaire, lui proposant même, une gestion locative du bien, en cas de besoin (recherche de locataire, signature du bail...)

Le poste créé sur notre DDR sera basé sur Lille. Ce conseiller Angle Neuf sera en relation direct avec les conseillers en agence.



Toute présentation de prospect Angle Neuf rapportera 100 points IPC, 200 points viendront également s'ajouter si le dossier est concrétisé.

Pour **FO LCL**, Angle Neuf est une bonne chose, dans la mesure où cela apportera un axe supplémentaire de développement sur notre direction de réseau.

Restructuration des portefeuilles

Comme vous l'avez sûrement découvert, entre le 17 et 22 décembre l'ensemble des portefeuilles clients est de nouveau passé à la moulinette.

Sur la DDR Nord-Ouest, 160 000 clients sont concernés par ces mouvements soit plus de 42% de la base clients.

La direction justifie ces mouvements par la volonté de mettre en adéquation les compétences des conseillers et la typologie de clientèle.

Reste qu'entre temps ces changements se sont accompagnés d'un certain nombre de dysfonctionnements, tel que des CLP, des clients pros se retrouvent dans le portefeuille 95, créé pour accueillir la clientèle 1C.

Le DDR, Yves Duhamel s'est engagé à apporter une attention toute particulière aux collègues à temps partiel afin que leurs objectifs soient en adéquation avec leurs temps de travail.

Reste cependant, une modification qui sera à la charge des conseillers et qui sera à régulariser manuellement, ce sont les enfants des clients qui, de part leur âge ou patrimoine, se sont vus attribuer un fond de commerce différent de celui de leurs parents.

Au niveau de l'IPC, la direction nous a signalé que les objectifs seraient identiques à 2009, exceptés en assurance. L'augmentation du Hors Bilan des conseillers privés serait la conséquence du potentiel apporté par la refonte des portefeuilles.

FO LCL regrette que tous ces changements se soient fait de manière hâtive durant la période de fin d'année, lésant autant les conseillers qui avaient parfois des dossiers en cours que les clients qui ne seront prévenus que 2ème quinzaine de février.

Activité commerciale

Depuis quelques temps maintenant, un lotus récapitulatif de la journée commerciale est réclamé aux collègues des agences.

Après le brief du matin, il y a eu le débrief du soir puis maintenant ce lotus qui, selon Monsieur Duhamel, n'est qu'un moyen donné aux directeurs d'agence, de s'intéresser à la manière dont s'est déroulée la journée...

Toujours selon lui, il est indispensable à LCL de connaître son carnet de commande.

Nous lui avons rappelé qu'il existait déjà: l'agenda partagé, les CRCO, LCL pilotage et qu'ajouter une procédure en plus, pouvait être perçu comme une manière de « fliquer » les agences.

Pour FO LCL, ce lotus ne doit pas être un moyen de pression supplémentaire sur les conseillers.

N'hésitez pas à nous faire remonter les différents problèmes ou débordements que vous pourrez constater.

Harmonisation des horaires

Il semblerait que la DDR mène une enquête sur le devenir des agences qui restent ouvertes le samedi après-midi...

FO LCL ne manquera pas de vous informer des suites de ce dossier.

VOUS PARTAGEZ NOS IDEES...

...ADHEREZ A

Nom :
Prénom :
Unité :
Adresse :
Code postal : Ville:



Décentralisation du pôle frais

Très prochainement le remboursement de frais des fonctions centrales sera décentralisé sur Lille. Cette action permettra de maintenir en poste 4 collègues sur notre périmètre.

De plus ce pôle aura à gérer les sinistres immobiliers de notre parc immobilier national ainsi que les réclamations fournisseurs.

Pour FO LCL, nous ne pouvons que saluer cette initiative qui permettra à nos collègues d'être maintenus sur place.

Voyage au Brésil

Suite aux désagréments rencontrés par les collègues ayant participé aux différents voyages à destination du Brésil, un dédommagement des participants est à l'étude.



Le voyageur, certes, n'a pas rempli en totalité son contrat **mais les organisateurs de ce voyage avaient-ils fait le bon choix ...?**

La possibilité d'attenter un procès à Splendeurs du monde est mis au vote lors de cette réunion. Ce dossier nous ayant été présenté sans chiffrage du coût d'une telle procédure, nous avons été contraint de reporter notre avis.

Cependant, FO LCL a proposé que soient indemnisés, directement par le CE, les participants lésés afin d'éviter que cette mésaventure ne s'éternise le temps de la procédure!

D'autant plus qu'ester en justice pourrait mettre à mal le budget 2010 du CE, déjà amputé de 50000 euros par les gestionnaires actuels !!

