



Direction de Réseau Nord Ouest
Coordinateur Syndical Régional: Christian Monnier
9/11 Rue Trulin 59000 LILLE
Tél: 03 13 80 67 - 03 20 13 10 98 Fax: 03 20 15 06 58

www.fo-lcl.fr

Mail: foclille@free.fr

Lotus: csr-rs_fo_de-no

Compte-rendu CE du 22 Janvier

Projet Clara



Le projet CLARA prévoit la suppression totale des documents en agence. Ce projet peut être abordé sous deux angles :

Un fonctionnement pérenne grâce à la scanérisation des documents. Une période dite de reprise de stock, où l'ensemble des documents papiers seront mis en cartons et archivés.

La période de classement s'étendra sur 10 semaines avec une plage horaire de deux heures réservée à cette activité. Une fiche de bonne pratique sera remise afin d'aiguiller les collègues. Cette période sera suivie d'une période de cinq semaines réservée elle à la mise en carton. Enfin sur un ou quelques jours les cartons seront enlevés.

NB : il a bien été précisé que CLARA était l'affaire de tous et que personne ne devait être cantonné au classement...

La direction a souligné qu'en cas de nécessité une aide extérieure à l'agence pourrait être apportée.

Pour **FO LCL**, à long terme CLARA peut être une bonne chose, mais en attendant nous serons présent afin de vérifier que son déploiement dans les agences ne pénalise pas les collègues dans la réalisation de leurs objectifs.

La direction nous signale vouloir privilégier la rémunération du qualitatif à la place du quantitatif, ce qui est dans la théorie une bonne chose. **FO LCL** a demandé que soient intégrées dans la rémunération annuelle les commissions sur vente comme a pu le pratiquer la Société Générale par exemple.

Plan de formation



Pour la **BAP**, l'accent est mis sur les parcours pré prise et prise de poste. **FO LCL** est bien évidemment très favorable, mais sur le terrain, nous constatons des manques dans les réalisations.

Le planning n'est pas toujours respecté pour les stages pré prise de postes qui sont souvent diffusés après un mois dans la nouvelle fonction, ce qui rend les conditions de travail des collègues difficiles.

FO LCL le déplore et demande avec insistance que tout soit mis en œuvre pour remédier à ces situations.

L'utilisation de l'outil form@tan va encore se développer en 2009.

FO LCL tient à rappeler que cette formule, sur le poste de travail, présente des inconvénients qui nuisent à son efficacité. Le collaborateur est souvent dérangé faute de pouvoir s'isoler. Il est donc impératif de prendre des dispositions.

Pour la **DSBA**, le nouveau processus de formation avec les référents métiers et les tuteurs n'est pas facile à mettre en place. L'objectif de polyvalence est loin d'être atteint. **FO LCL** souhaite que des mesures soient prises pour faciliter leur diffusion.

Pour toutes ces raisons, FO LCL s'est abstenu sur le vote du plan de formation 2009.

RPC 2009: les évolutions attendues



2009 marque la fin des rétro directes perçues par l'ensemble de la BAP. Cela devrait être compensé par une augmentation de l'enveloppe annuelle par métier.

FO LCL, pour vous et avec vous

Réorganisation des DGA:

DR Nord-Pas de Calais

La direction nous a présentée un projet de réduction du nombre de DGA, passant de 9 à 7 avec la réintégration des agences de Berck et du Touquet.

Pour **FO LCL**, ce projet non seulement aggrave les conditions de travail, mais surtout nuit à la nécessaire proximité entre hiérarchiques et les collègues. Le redécoupage de certaines DGA ne suit aucune logique.

FO LCL ne peut cautionner ce projet basé sur la seule logique comptable de Crescendo II et prône le maintien des DGA actuelles, avec un renforcement significatif de l'équipe volante.

En conséquence, **FO LCL** a émis un avis défavorable.

DR Picardie

Suite au rattachement des agences de Berck et Le Touquet à la DR Nord Pas de Calais, la direction souhaite supprimer la **DGA du Vimeu**.

Compte tenu des suppressions de postes à terme, **FO LCL** a émis un avis défavorable.

Nous avons également insisté sur le retour logique du **Sud Oise** à la DR Picardie

Agence de Crépy en Valois Rénovation / Automatisation

L'agence de Crépy en Valois bénéficie de part de marché très importante. Elle est située dans un secteur à fort potentiel.

FO LCL a émis favorable sur ce projet du fait que le projet ne supprimait pas d'UTP et qu'il permettait d'améliorer les conditions de travail de nos collègues. Cependant **FO LCL** veillera à ce que les objectifs 2009 tiennent compte des désagréments subis durant les travaux notamment pour les collègues qui seront détachés sur l'agence de Compiègne.

Agence de Cambrai Automatisation



Cette automatisation a pour but de redonner une offre en adéquation avec les besoins de la clientèle, dans un secteur où la concurrence est très forte.

FO LCL a donné un avis favorable à l'automatisation de l'agence de Cambrai. Ces travaux renforceront l'attractivité de l'agence et amélioreront la sécurité des collègues.

Agence de Lille Gambetta Rénovation / Automatisation

Vos élus **FO LCL** se sont montrés favorables à l'amélioration des conditions de travail et d'accueil générée par le déménagement dans un local de plein pied, permettant ainsi d'améliorer la circulation des collègues et des clients et d'automatiser l'agence. Surtout que cette agence reste la seule non automatisée de la DGA.

Inserformabanques



Une expérience d'intégration dans la profession bancaire va se dérouler à Lille en liaison avec l'AFPA et le CFPB en direction de jeunes n'ayant pas le bac et étant en situation de fracture sociale. LCL a choisi de signer un contrat de ce genre afin de tester le dispositif. Il s'agira d'un contrat d'alternance pouvant découler sur un CDI.

Pour **FO LCL**, on ne peut que saluer ce type d'initiative en espérant que celle-ci ne reste pas isolée.

Prochaine réunion le 20 février

N'HESITEZ PAS A NOUS CONTACTER PAR TELEPHONE OU PAR LOTUS SI VOUS AVEZ DES QUESTIONS

VOUS PARTAGEZ CES IDEES...

...ADHEREZ A



Nom :

Prénom :

Unité :

Adresse :

Code postal :

Ville :

826

FO LCL 9/11, rue Trulin 59000 LILLE

☎ 03.20.13.80.67 - Fax: 03.20.15.06.58