



Direction de réseau Nord Ouest
Coordinateur Syndical Régional: Christian Monnier
9/11 Rue Trulin 59000 LILLE
Tél: 03 13 80 67 - 03 20 13 10 98 Fax: 03 20 15 06 58

CE DU 22 FEVRIER 2009

RESULTATS FINANCIERS DE LA DdR AU 31.12.2008

	PNB en K€	Variation R08/07	
		DdR	BAP
PNB Total	224.844	0,02 %	2,09 %
Ressources	108.581	-1,89%	-0,81%
Emplois	15.197	-1,69%	-1,35%
Anomalies	23.933	-0,82%	-0,56%
Services et Assurances	46.561	0,84%	0,83%
Marché des PRO	17.062	-0,39%	-0,10%
Autres lignes	13.451	3,94%	4,08%

Bien qu'en 10^{ème} position, nous sommes à l'équilibre. Pour notre DdR nécessité de développer la base de clientèle, augmenter notre part de marché, gagner de la marge sur nos crédits tant en part qu'en pro, et développer l'assurance auto. Il a confirmé le bon travail de nos équipes commerciales !

Pensez-vous avoir été récompensés à la juste valeur de votre contribution ?

EMPLOI PAR NIVEAU CIBLE DE CLASSIFICATION AU 31.08.2008

Désignation des métiers BPP	C	D	E	F	G	H	I	J	K	Total
Conseiller d'accueil	134	108	31	20	12					305
Attaché Commercial	7	6	1							14
Conseiller Clientèle Particuliers	35	111	105	78	20	1				350
Assistant Conseiller Spécialisé	2	6	14	3	7	2				34
Conseiller Clientèle Privé Agence		1	2	16	36	33				88
Conseiller Clientèle Professionnels			1	19	57	40				117
Directeur d'agence (3 UTP)			3	12	40	12				67
Directeur d'agence (4 à 6 UTP)				3	15	31				49
Directeur d'agence (7 UTP et plus)					5	23	2			30
Adjoint de Fonctionnement de DGA		1			11	12				24
Adjoint Commercial de DGA					3	16	1			20
Directeur de Groupe d'Agences						3	17	3	1	24
Conseiller en Patrimoine						15	1			16
Désign. des métiers ACL/ENT/DSBA										
Télé-conseiller	7	13	10	2	2					34
Télé-conseiller Spécialiste		2	10	2	2					16
Chargé d'affaires Entreprises						4	12			16
Assistant de Clientèle			3	7	2					12
Attaché Commercial Entreprise				1		12	2			15
Opérateur de Traitement Après vente	11	15	7	1	1					35
Technicien d'Après-Vente		12	53	29	6					100

*cible : grisée

90 collègues (8%) ne sont pas dans la "cible" dont 50% sont, depuis moins d'un an, en poste. La Direction nous informe que pour 46 % des autres collègues, la régularisation interviendra dans l'année.

Sur ce point, elle nous confirme que tous les collaborateurs ont été (ou auraient dû être ?) reçu pour l'annonce des MSI.

FO LCL a dénoncé un déficit de communication dans ce domaine, ce à quoi la direction nous annonce un nouveau parcours de formation pour les DGA.

Date d'application des MSI : Janvier, Juillet et Septembre mais certainement pas Décembre, ce qui ne veut pas dire qu'il n'y aura pas de mesures complémentaires en cours d'année.

CALENDRIER PRÉVISIONNEL DES AUTOMATISATIONS D'AGENCES

- **Agences livrées avant fin juin 2009**

DR Nord Pas de Calais : Wattignies, Armentières,

DR Picardie : Amiens les Halles,

DR Seine et Eure : Grand Couronne, Grand Quevilly, Pont de l'Arche,

DR Hte-Normandie Ouest : Bolbec, Harfleur, Le Trait plus DAB hors site à St-Martin-en-Campagne (près de Eu).

- **Agences livrées dans le 2^{ème} semestre 2009**

DR Nord Pas de Calais : La Madeleine,

DR Picardie : Crépy-en-Valois,

DR Seine et Eure : Etrépagny, Gaillon, Rouen République,

DR Haute Normandie Ouest : Le Havre.

- **Agences Ouvertes avant fin 2009**

DR Nord Pas de Calais : Cambrai, Lille Gambetta

DR Picardie : Beauvais, Amiens Parc du Midi

DR Seine et Eure : Evreux

La Direction précise que les contraintes pour les autorisations de travaux ne sont pas de la responsabilité de LCL.

FO LCL a fait remarquer que, contrairement au prévisionnel des travaux 2009 présenté lors des CHSCT du Nord Pas-de-Calais, les Agences de St-Saulve et Denain ne figurent pas à la présentation alors qu'elles ont été victimes toutes deux de Hold-Up et que, par conséquent, il y a urgence pour la sécurité du personnel ! La Direction nous a confirmé que ces agences étaient bien prioritaires et que l'on était en train de regarder pour Denain. Pour les rénovations de fin de trimestre, il y aurait installation d'écrans plats, ce qui pour **FO LCL**, serait un minimum, notre banque étant une des dernières de la classe en équipement du poste de travail !

POINT SUR LES DÉPARTS ANTICIPÉS FIN DE CARRIÈRE AU 31 DÉCEMBRE 2008

95 personnes ont été validées, soit 60% des éligibles sur critère d'âge.

Origine de départs : 20% UAC, 77% DdR Nord-Ouest (40% Nord Pas-de-Calais, 14% Haute-Normandie Ouest, 27% Picardie, 15% Seine et Eure), 3% autres Directions.

Le métier surreprésenté est celui de Conseiller d'Accueil (40% des départs). La Direction a confirmé le souhait de la DDR d'un accompagnement au départ (pot pris en charge).

Néanmoins FO LCL a déploré que des personnes reçoivent un courrier laconique indiquant le jour de départ sans contact téléphonique des Ressources Humaines (CSRH, GRH), ce que le DDR a déploré.

La DRH indique que sur les 3017 départs anticipés inscrits dans le plan Crescendo II, il reste 800 départs possible. Les premières inscriptions pour 2010 pourront se faire à compter de fin octobre 2009.

NOUVEAUX HORAIRES ETAT-MAJOR DE LA DR NORD PAS-DE-CALAIS ET DES SCPR DE LILLE

Suite à "l'harmonisation nationale des horaires", l'état major de notre Direction Régionale est passé à 2 équipes :

- 7 personnes du lundi au vendredi dont le DR

- 11 personnes du mardi au samedi midi.

FO LCL a voté favorablement ces modifications qui permettent une présence effective le samedi matin pour le soutien aux agences et collègues en cas de nécessité.

PROJET DE DÉNONCIATION DES RÈGLEMENTS D'HORAIRES VARIABLES

FO LCL a voté pour le rapport de la commission ad hoc sur les horaires variables qui reflétait les débats.

Toutefois, nous nous sommes abstenus sur le projet de dénonciation des règlements d'horaires variables entraînant le retour à l'horaire collectif. Autant, nous pouvons comprendre que certains règlements soient devenus obsolètes de par les horaires actuels, le personnel insuffisant, autant nous estimons que la direction n'a pas donné les moyens pour son utilisation. Certains Horaires Variables auraient pu être préservés.

Par contre notre DdR s'est engagé fermement au paiement (ou récupération) des heures supplémentaires faites, y compris pendant l'heure du déjeuner. Une communication forte (orale et écrite) a été faite en ce sens auprès des DA et DGA. **Les élus FO LCL seront vigilants sur l'application de cet engagement.**

SERVICE SOCIAL : POINT SUR L'ACTIVITÉ, NOMBRE DE DOSSIERS CNE

Courant 2008, **FO LCL** avait dénoncé la réduction importante de la présence du service social sur notre périmètre (de 3 assistantes sociales, nous sommes passés à une seule pour tout le secteur Nord-Ouest soit 7 départements ! !). **Rappelons que la Banque détient le triste record en terme de Personnel stressé (arrêts de travail prolongés, dépressions, consommations de médicaments, maladies psychosomatiques, ... SUICIDES) !**

Force est de constater, aujourd'hui, que de nombreux collègues en difficulté peinent à obtenir l'aide logistique et financière qu'ils sont en droit d'attendre : manque de moyens, de disponibilité ou autres ?

Ce qui est certain, c'est que nous ne laisserons pas nos collègues dans le besoin. N'hésitez pas à vous approcher de vos élus FO LCL.