



Direction de réseau Nord Ouest
Coordinateur Syndical Régional: Christian Monnier
9/11 Rue Trulin 59000 LILLE
Tél: 03 20 13 80 67 - 03 20 13 10 98 Fax: 03 20 15 06 58

www.fo-lcl.fr

Mail: foclille@free.fr

Lotus: csr-rs_fo_deno

Compte-rendu CE du 24 Juin 2009

Fonctionnement de votre comité d'établissement

Les élus FO ont été amené à voter **CONTRE** le budget **prévisionnel du CE (et oui, nous sommes pourtant fin Juin, à cette époque nous aurions dû avoir un point de passage de l'utilisation de celui-ci!)**. Les motifs : les dépenses sont déjà toutes engagées sans qu'il n'y ait eu discussion sur les grandes lignes . Mais surtout, pour clore un budget dont les gestionnaires (SNB/CFDT) n'ont aucune maîtrise, **ils prévoient l'utilisation anticipée de 50 000 € sur le budget 2010, (non connu à ce jour, et qui sera donc amputé d'autant!)** alors que des élections interviendront en début d'année pour le renouvellement du CE. Ils ont pourtant bien profité de la manne que représentent les bons d'achats que nous recevons du CCE, puisqu'ils ont purement et simplement **supprimé ceux de la Fête de la musique**, pour « éviter les doublons ».



Autre source d'inquiétude des élus FO, **la CFDT et le SNB ont signé l'arrêt (de mort) des GSCL (celui de Lille mais aussi celui de Rouen)** ne leur octroyant respectivement que 2000 et 600€, **pour mémoire Lille recevait il y a peu :11 000 € pour faire vivre ses sections Foot, Tennis, Randonnée, course à pied , à vélo, pétanque.....**



Un conseil, profitez des activités sportives de cette année, il y a des chances (si on peut dire!) que ce soit la dernière fois!

Calcul de l'IPC des collègues à temps partiel

Comme indiqué dans une lettre adressée à notre DRH Mme Broches, FO LCL rappelle que le problème va au-delà de la fixation des objectifs. C'est le portefeuille de clients qui doit être adapté au temps de travail du salarié.

Ainsi sur notre périmètre, la direction nous confirme avoir regardé l'ensemble des portefeuilles des 47 conseillers à temps partiel. 44 semblent correctement calibrés, 2 semblent légèrement supérieurs aux normes LCL, enfin un portefeuille semble largement supérieur. Une attention particulière sera apportée aux 3 derniers et les correctifs effectués.

Nous ne pouvons nous satisfaire de cette prise en compte, par contre n'hésitez pas à nous faire remonter vos remarques.

Automatisation Le Havre Rond Point

Cette agence située en milieu populaire, présente une progression de PNB de 1,67%.

L'automatisation de cette agence lui permettra de se développer tout en améliorant les conditions de travail des collègues en place . A noter qu'un poste de conseiller clientèle sera modifié en poste d'attaché commercial afin de mieux coller au besoin . La direction a ajouté que durant les travaux 4 conseillers seront déplacés sur une agence toute proche et que les frais supplémentaires seront pris en charge.

Vos élus FO ont donc **émis un avis favorable.**



Les réclamations en 2008

Durant cette période nous constatons une augmentation des réclamations clients, +6% en ce qui concerne le service de relation clients (SRC) +23% en ce qui concerne les saisies OGRE en agence.

Les réclamations « médiateur » représentent 330 dossiers. 70% sont jugés irrecevables. 25% des réclamations sont transmises au réseau pour traitement, 3% au SRC avec réponse assurée par l'agence. Le médiateur a rendu un avis sur 5 d'entre elles. Dans 3 cas l'avis du client était non fondé, et dans 2 l'avis du médiateur était fondé.

Notre DDR ne se démarque pas en nombre de dossier, il a également été précisé que seul les réclamations fondées ont été facturées à l'agence.

Bilan Social



Notre DDR compte 1572 salariés : 60% de femmes contre 40% d'hommes. La population féminine tend à augmenter, puisqu'elle représente 70% des recrutements.

En ce qui concerne l'égalité professionnelle, à compétence égale Hommes et Femmes sont embauchés au même niveau de revenus, ce qui n'a pas toujours été le cas. Une enveloppe de 300K€ existe et permet en principe de combler les écarts entre les collègues. Nous constatons malheureusement encore beaucoup de différence et une certaine opacité au niveau national quant aux modalités d'attribution.

Au niveau formation, 60% des appels en stage sont réservés aux femmes, le nombre de collègues inscrits aux cours de banque est de 43 pour 2008, dont 23 en BTS et 16 en ITB. Il y a 23 femmes et 20 hommes.

Nous constatons une augmentation du nombre de collègues en alternance. A la demande de FO, la direction nous a confirmé que tous ne seraient malheureusement pas embauchés et que celles-ci se feraient en fonction des besoins au moment voulu...

Le nombre de personnes bénéficiant d'un système d'horaires individualisés est en diminution (de 213 en 2007 à 190 en 2008). Cependant, nous avons constaté une réticence de la part de la direction à valider des postes de conseiller à mi-temps, les dirigeant plus facilement vers le guichet, prétextant que le système de binôme ne fonctionne pas sur de tel poste.

Le bilan social 2008 fait ressortir des améliorations significatives dans la mise en place de l'accord relatif à l'égalité professionnelle. Nous restons cependant à votre disposition pour tous renseignements à ce sujet.

Règle d'attribution Des points trophées

Jérôme DUCROU, Responsable du développement commercial à la DDR, nous a rappelé les règles d'attribution de points trophées... Ces points peuvent être attribués de manières individuelles ou sur la base d'attribution du DA ou DGA. Il nous rappelle également que les règles d'attribution sont toujours à disposition via Intranet.

Sachez qu'un comité d'éthique existe et qu'il est à votre disposition en cas d'interrogation ou d'irrégularité. N'hésitez pas à le consulter.

RPC 1er trimestre 2009

Evolution des paiements	2008 Trim 1	2009 Trim 1	Variation
Charges d'accueil	130	136	+5%
Equipe volante	240	275	+13%
Conseiller MHG	627	690	+9%
Conseillers privés réseau	813	1004	+19%
Collègues Banque Privée	76	171	+56%
Conseillers Pros	965	904	-7%
DA <=3UTP	789	1063	+26%
DA >=7 UTP et Adj. Co	874	1109	+21%
DA >3 et <7UTP	995	1132	+12%
Total	536	599	+11%

Même si sur le trimestre, la RPC augmente en moyenne de 11%, il existe une disparité importante d'une agence à une autre. Soulignons également que les conseillers pros semblent beaucoup plus impactés par le contexte économique actuel.



VOUS PARTAGEZ CES IDEES...

...ADHEREZ A



Nom :

Prénom :

Unité :

Adresse :

Code postal :

Ville :

826

FO LCL 9/11, rue Trulin 59000 LILLE

☎ 03.20.13.80.67 - Fax: 03.20.15.06.58