



Direction de réseau Nord Ouest
Coordinateur Syndical Régional: Christian Monnier
9/11 Rue Trulin 59000 LILLE
Tél: 03 20 13 80 67 - 03 20 13 10 98 Fax: 03 20 15 06 58

www.fo-lcu.fr

Mail: foclille@free.fr

Lotus: csr-rs_fo_de-no

Compte-rendu CE du 24 Septembre 2009

PLAN DE FORMATION 2008



Le budget 2008 a été atteint à 76% Explication de la Dion : *Projet ambitieux tenant compte d'une situation idéale, et d'autre part des éléments non maîtrisables comme le nombre d'embauches et la qualification de celles-ci.*

A force de le réclamer, nous avons obtenu le **nombre de personnes formées : 1425** collaborateurs sur environ 1600 pour une durée moyenne de 5 jours. FO a tenu à souligner ce point positif même si cela peut s'expliquer par certaines formations obligatoires.

BAP et Banque Privée : 50 066H principalement dédiées aux formations IARD Pacifica et Prédica. Les parcours prise de poste (nouveaux embauchés et mobilités internes) représentent plus de 15 000 H;

Form@tan : s'il est toujours difficile de suivre ces formations, la Dion nous a assuré être encore récemment intervenue auprès des hiérarchiques pour faciliter l'isolation nécessaire à une bonne appréhension des modules. Un suivi local doit désormais être fait par le moniteur

DSBA : 83 personnes ont reçu une formation pour 1183 H. Rappel : les référents métiers réalisent les formations en salle, en amont de l'intervention du tuteur.

BDEF : Les actions de formation les plus significatives ont concerné: **Les formations commerciales** (13 personnes) le déploiement d'**ANADEFI** : 26 personnes, la mise en œuvre d'**OSCARÉ** : 52 personnes et **EASY Flux**: 59)
Les prévisions s'élèvent à 53447 Heures pour 8563 appels en stages.

PLAN DE FORMATION 2009

Au 30 Juin, les réalisations n'atteignaient que 72% du point de passage théorique (50% de la totalité du plan).

Sachant la période de vacances non propice ,

aux stages, il est évident que ce pourcentage augure mal la réalisation satisfaisante du Plan au 31/12!

La direction ne s'y est pas trompée puisqu'elle compte sur une réalisation à 74.50%;

Pour moduler ce constat, la Dion nous informe : des réajustements (stages jeunes embauchés), diminutions (stage Groom Services, accompagnement GDF) ou report (People Care) pour 13 000H.

Enseignement Professionnel Bancaire:

BTS Part: 18 candidats: 14 réussites

BTS Pro: 5 candidats , 4 réussites

ITB 1 : 11 admis en 2eme année et 2 redoublements sur 13 candidats

ITB 2 : 4 diplômés et 1 admis au redoublement

FELICITATIONS et bonne chance pour la suite! N'hésitez pas à contacter vos délégués FO si vous rencontrez des difficultés dans votre parcours formation.

D.A. non CADRES et en poste avant Janvier 2000

Revendication récurrente de FO, **le passage en H des Directeurs d'agence ne sera pas encore réalité pour toutes et tous**, mais c'est un premier pas: les DA d'avant l'an 2000 devraient accéder au statut cadre avec effet rétroactif au 1.07.2009;

MAIS il y a des exceptions car sont exclus de la mesure:

- * Les collaborateurs partis au 01.01.2009,
- * Les collègues sanctionnés (au sens Convention Collective, donc dès l'avertissement)
- * Celles et ceux dont le métier actuel est trop éloigné du statut cadre,
- * Et les collaborateurs dont l'évaluation et la tenue de poste ne seraient pas conformes aux attentes.

De ce fait seulement 18 régularisations sur 35 sur notre périmètre . FO a fait valoir le caractère très subjectif de certains critères.

En cas de problème pour la reconnaissance de votre statut, N'hésitez pas à contacter un Délégué FO de votre secteur.

Renforcement du dispositif commercial de la Banque Privée

La banque privée poursuit son développement, la bascule interviendra la 1^{ère} semaine de 2010. Notre périmètre va accueillir **612 nouveaux clients** (dont 50% issus du marché 21 -particulier des Pros de la BAP):

- ◆ Le Havre 193
- ◆ Rouen 208
- ◆ Lille 123
- ◆ Calais 28
- ◆ Amiens et Compiègne 60.

Création d'un site délocalisé à Compiègne actuellement déjà doté de 2 collaborateurs Banque Privée (1 Conseiller Banque Privé et 1 Gestionnaire de Clientèle)

Les effectifs seront augmentés de 6 ETP :

- ◆ 1 Conseiller Banque Privée (CBP) à Lille,
- ◆ 1 Gestionnaire de Clientèle (GdC) à Amiens (mais dont la mission concernera pour 50% Compiègne et 50% Amiens)
- ◆ 1 CBP et 1 GdC au Havre
- ◆ et 1 GdC à Rouen ainsi qu'un Responsable Adjoint au pôle de Haute Normandie.

Ce renforcement se fera par arbitrage interne, ce qui permet à la Direction de réduire les UTP en agences (principalement les grandes) par suppression de portefeuilles clients.

FO a sensibilisé la Direction sur la notion de « **risque pro** » d'où la nécessité d'une formation adaptée sur ce sujet.

La Direction nous a confirmé que l'offre de formation comprendra un stage de sensibilisation au marché des Pros. Le taux de refus des clients à intégrer la Banque Privée est de 3% actuellement, **FO estime que ce taux risque d'augmenter surtout sur le marché 21, les clients PROS n'aiment pas avoir plusieurs interlocuteurs!**

Pour FO cela va dans le bon sens, toutefois nous avons attiré l'attention de la direction sur :

* **les rémunérations de la banque privée** revues fin 2007 pour 2008 : les nouveaux entrants vont-ils avoir un ajustement ? Réponse : il s'agira d'un suivi individuel! Nous vous conseillons de vous rapprocher d'un délégué FO.

* D'autre part nous avons émis le vœu qu'il y ait un **poste de juriste fiscaliste au sein de la Ddr à 100% compte tenu de la typologie des nouveaux clients attendus.**

* **Les objectifs** : Mr Benoît Murzeau directeur de la banque privée de notre DdR nous a signalé qu'il y a peu de clients par portefeuille et que la banque privée prendrait sa part, ***en somme le transfert des clients va de pair avec la redistribution des objectifs!***

Automatisation et rénovation de Magny en Vexin

Création d'un nouveau point de vente, par transfert en raison de l'inadéquation de l'automatisation sur l'agence actuelle.

L'effectif restera identique soit 4 UTP. L'offre à la clientèle permettra un service de meilleure qualité rendu possible par l'amélioration

des conditions de travail. L'automatisation renforcera la sécurité des collaborateurs.

FO a voté **favorablement** pour ce transfert mais reste prudente sur l'évaluation du temps d'activité réservé à la gestion des automates et l'équipement de l'enceinte technique estimé à 3H par semaine



Budget du CE 2009 (suite) et J.O. du C.A.

En Juin, les élus du CE ont eu à se prononcer sur le Budget 2009. Pour boucler celui-ci les gestionnaires actuels (CFDT et SNB) ont tout simplement proposé d'utiliser 50 000€ sur la prochaine dotation du CCE pour faire vivre le CE en 2010!

Ils persistent et signent en proposant à nouveau un vote pour demander au CCE de leur accorder cette avance. Espérons que celui-ci ne se rendra pas complice des conséquences d'une mauvaise gestion ou dans tous les cas imprévisible!

Ce qui est prévisible, c'est que les GSCL auront bien du mal à financer une quelconque participation au Jeux Olympiques du C.A. avec les budgets qui leur ont été octroyés!

VOUS PARTAGEZ CES IDEES.....

FO

...ADHEREZ A

Nom :

Prénom :

Agence / Unité :

Adresse :

Code postal :

Ville: