



## **COMITÉ D'ÉTABLISSEMENT - 23 ET 24 OCTOBRE 2008**

### **Résultats Financiers de la Ddr au 30 septembre 2008**

Le **PNB Ressources** a légèrement progressé (+ 0,66 %) par contre, diminution (-1,47 %) au niveau des **Emplois** (cf principalement notre politique en terme de prêts Immobiliers).

**Au total, progression de 0,08 %** (ensemble des DdR : + 2,18 %). La progression totale de 2008 devrait être meilleure (recherche de marges plus importantes et la tendance constatée pour les Services, Assurances et Marché Pro.)

⇒ Le dialogue avec les clients devrait permettre à la **Banque Privée** de ne pas être trop touchée par les événements actuels.

Par ailleurs, Mr Duhamel a confirmé que les collègues "travaillent bien"... Espérons qu'ils seront récompensés en fin d'année ... ! A suivre.

### **Automatisations, ouvertures et fermetures d'agences programmées**

Le **retard** dans la réalisation des automatisations est dû à la lourdeur du système induite par de longues phases d'étude, l'intégration de nouveaux automates (plus petits), la mise en place de CLARA (suppression des armoires), l'obligation d'autorisations administratives (propriétaires, mairie,...), la nécessité de consultation des entreprises (devis multiples).

Tous les **bons de commande de la DdR pour 2009** sont partis à la DIL. Reste 20 agences, pour 2010. Priorité donnée aux agences à risque. Pour **FO LCL**, les réalisations pourront aller jusqu'en 2011 !

**Vos élus FO LCL** ont attiré l'attention de la Direction sur les problèmes de fréquentation dans les agences non automatisées entourées d'agences automatisées.

Par ailleurs, certaines agences (ex : Saint Quentin) nous paraissent devoir être prioritaires sachant leur état général... La Direction nous dit répartir de la façon la plus homogène possible.

**Il n'y pas de nouvelle fermeture prévue. Créations :** Amiens Gare est abandonnée (nouveau schéma urbain) et Eurasanté-Lille en réflexion.

### **Automatisations et Rénovations**

#### **Ddr Seine et Eure :**

##### ➤ **GRAND COURONNE**

Un "mobile banque" sera mis en place durant la durée des travaux (5 mois). Le Personnel sera logé au rez-de-chaussée. Effectif (3,5 UTP) inchangé. Maintenance interne. Vos élus **FO LCL** ont émis un vote **favorable**, d'autant plus que cette agence a déjà subi une agression.

##### ➤ **GRAND QUEVILLY CLEMENCEAU**

Ces travaux obligeront à la fermeture de l'agence, la localisation du D.A et du Conseiller Commercial à Grand Quevilly (2 bureaux non utilisés) et l'intégration du Cons. d'Accueil dans l'E.V. (travaux: 16 semaines). Maintenance interne. Effectif inchangé (3 UTP).

**Avis positif de FO LCL.**

### ➤ **ROUEN REPUBLIQUE**

La fermeture de l'agence durant les travaux (20 semaines à partir de fin 2008) entraîne le transfert des collègues vers Rouen 8300 disposant des locaux nécessaires et leur adaptation aux horaires de celle-ci (lundi/vendredi au lieu de mardi/samedi). Maintenance interne. Effectif (5 UTP) inchangé. Le Conseiller Pro. sera positionné à l'étage, bureau complémentaire disponible.

**Avis positif de FO LCL.**

### ***Ddr Haute Normandie :***

#### ➤ **BOLBEC**

Aucun local de repli n'a été trouvé pour la durée prévue des travaux (25 semaines). Maintenance interne. Effectif (6 UTP) inchangé. Vos élus **FO LCL** ont émis un **avis favorable mais** resteront vigilants sur les conditions de travail de nos collègues durant les travaux, sources de nuisances. **La Direction a mis en avant sa volonté de traiter les problèmes de sécurité avancés par le CHSCT (local technique situé au sous-sol). Nous suivrons au niveau de cette instance.**

### ***Ddr Nord Pas de Calais :***

#### ➤ **ARMENTIERES**

**Le dossier initial a subi, suite à nos interventions en CHSCT, plusieurs modifications allant dans le bon sens** notamment en terme de sécurité. Maintenance interne. Effectif (8 UTP) inchangé. Un poste de travail est également prévu pour l'adjoint de fonctionnement de la DGA. Vote favorable des élus **FO LCL** tout en demandant le renforcement de la **sécurité** par la présence minimale d'un vigile durant la durée des travaux (durée prévue: 16 semaines), sachant cette agence déjà agressée.

## ***Emploi des Personnes Handicapées***

Rappelons que l'accord Groupe prévoit un **minimum de 115 embauches d'ici 2010 (dont LCL 38, soit 21 en 2008)**. Dans notre Ddr : 3 collègues sont en formation alternance chez ACL Roubaix et cela concernera également 3 Conseillers d'Accueil dans la région Lilloise (dans le cadre du CFPB-HANDIFORMABANQUE).

**FO LCL s'est montrée satisfaite des avancées** (même si cela pourrait aller plus loin..) et de la participation de notre DdR dans le cadre de l'accord.

**Rappelons que le correspondant IPH est Bruno Grimond (coordonnées reprises dans Intranet « Ressources Humaines », espace [Handic@p](mailto:Handic@p), » Handiréseau).**

## ***Formation en alternance (année scolaire 2008/2009)***

93 contrats sont en place (68 nouveaux entrants + 25 entrés en 2007 pour 2 ans), soit + 13 personnes par rapport à 2007.... et + 30 par rapport à 2006.

**Répartition :** 25 licences Pro Banque, 56 BTS Banque, 9 Master et 3 formations télé conseiller.

**Localisation :** Haute Normandie 8, Nord Pas de Calais 23, Seine et Eure 17, Picardie 22, ACL 23.

⇒ Vos élus **FO LCL** ont rappelé la nécessité de **donner une réelle chance à chacun** (encore trop de collègues en alternance sont mis à l'Accueil de façon récurrente) et demandé la reconnaissance du rôle du **tuteur**.

La Direction nous dit embaucher les « alternants » à un salaire plus élevé que les embauches directes. **Pour les 59 contrats se terminant en 09/2008**, 62 % d'entre eux ont été embauchés en CDI (54 % l'année dernière).

**Par ailleurs, FO LCL a également demandé que la DdR aille plus loin que LCL Partage, de nombreux collègues en fin de carrière souhaitant s'investir pour transmettre leur savoir-faire et leur expérience auprès des embauchés et « alternants »... Ceci impliquant, bien entendu, une nouvelle orientation professionnelle.**

## ***Résultats aux examens professionnels (BP/BTS/ITB)***

Les résultats **BP** Banque seront connus en septembre/novembre.

**BTS Particuliers** : 10 réussites sur 12 candidats. **BTS Marché Pro** : 3 réussites (100 %).

**ITB 1** : 4 admissions en seconde année (sur 8 candidats) **ITB 2** : 3 réussites sur 4.

La Direction a la volonté de **mieux sélectionner l'inscription en ITB** sachant le taux de passage en seconde année inférieur au national (79,6 %).

La Direction a réaffirmé sa volonté **d'associer inscription et métier occupé** et de ne pas anticiper les prises de postes éventuelles (sauf exception à la marge)

Elle a rappelé la similitude des programmes BTS (en alternance) et BP.

## ***Plan de FORMATION(Prévisions)***

Quelques données, sachant que la consultation se fera en décembre :

- **Au 30 juin**, il n'a été réalisé que 44,4 % du budget global (DMEI : 53,6 %, DSBa : 33 %, BAP : 44,3 %).
  - **DMEI Nord Pas de Calais Picardie** ⇒ 1.401 heures (105 % du budget) : ANADEFI, Oscare,..., mais également pour la formation managériale et les nouveaux arrivants.
  - **DSBa** ⇒ 2.560 heures (145 % du budget) : Référents métiers (notamment collègues rejoignant le fiduciaire et provenant de l'ADN), mais aussi adaptation au poste de travail.
  - **B.A.P** ⇒ 59.000 heures (83,9 % du budget), dont
    - . 15.314 relatives à l'**intégration** et aux formations « **pré-prises de poste** » et « **prise de poste** »,
    - . 10.230 pour les formations Interactif, Carat, Offre OPCVM, Pacifica Form@tan, Réglementaires...
    - . 26.000 pour le déploiement Pacifica, soit 95 % des Conseillers Particuliers, Pro, Privés
    - . 4.400 pour "Solution Trésorerie" et formations Prédica
    - . 2.326 pour l'Enseignement Professionnel : BTS (38 inscriptions), BP (31 inscriptions) et ITB (12 inscriptions).
- 3 collègues ont suivi une formation dans le cadre du **C.I.F** (Congés Individuels de Formation).  
***N'hésitez pas à nous contacter pour tous renseignements sur les 2 parcours DIF et CIF***

## ***C.T.C***

De nouvelles relances seront faites sachant le retard dans le stock et les anomalies constatées lors des ouvertures de comptes. Pour **FO LCL** l'absorption de ce travail supplémentaire est loin d'être évidente

## ***Départs Anticipés Fin de Carrière***

**173 collègues sont éligibles** pour le futur. Répartition par :

- Direction → BAP : 133, UAC : 28, DMEI: 6, DIL : 3, ACL :3
- Secteur → Nord Pas de Calais : 50, Picardie : 20, Seine et Eure.: 25, Haute Normandie : 19  
UAC Roubaix : 15, UAC Rouen : 13.

A ce jour, **25 % de ces collègues ont demandé à partir** → UAC 15 (dont Roubaix 10), Nord / Pas de Calais : 11, Picardie : 11, Seine et Eure : 2, Haute Normandie : 2.

Rappelons que la **demande doit se faire au cours du dernier trimestre de l'année... A suivre.**

## ***Embauches 2008 / Accord A.N.P.E***

**68 embauches directes** ont été effectuées, dont 40% d'hommes, 60 % de femmes (contre en 2007 : 30/70%). Il s'agit, pour l'essentiel (**80 %**) de personnes **de moins de 30 ans**.

Pour 60 %, le diplôme acquis est Bac à Bac+ 2. Les autres embauches se sont faites jusque Bac + 5.

**70 % ont pris un poste de Conseiller d'Accueil.**

8 cadres ont été recrutés. 2 stagiaires "longue durée" ont été pris en CDI.

**L'accord avec l'ANPE se met doucement en place** (problème d'organisation dans cet organisme), mais cela progresse : pour l'instant 2 embauches en Normandie.

## ***Dérivations téléphoniques***

**Le nombre d'agences dérivées sera porté à 73 (+ 6), soit + 22.159 Clients.**

- **10 nouvelles dérivations** (2<sup>ème</sup> quinzaine de 01.09): Saint Amand, Saint-Saulve, Arras, Cambrai, Saint-Omer, Calais Nord, Calais Egalité (DR Nord Pas de Calais), Le Havre Caucriauville, Fécamp et Yvetot (DR Haute Normandie)
- Et, **par contre, 6 "dé-dérivations"** début décembre : Marck en Calais, Coulogne (DR Nord Pas de Calais), Magny en Vexin et Maromme ( DR Seine et Eure) très peu d'appels.

Pour info, **au niveau national**, le nombre d'agences dérivées passera à 915 (-42) pour 2.658.764 clients (+ 17.552).

## ***A.C.L: Mouvements et perspectives d'évolution de carrière***

**Vos élus FO LCL ont fait part de leur étonnement, voir de leur désapprobation du peu de propositions faites aux collègues d'ACL pour intégrer le réseau, et même pour évoluer vers d'autres postes.** Des embauches sont faites directement dans le réseau sans qu'il y ait proposition aux télé-conseillers. Pour **FO LCL** l'accord initial n'est pas respecté.

La Direction nous dit connaître les collègues possédant les critères pour « sortir » de la Plate-forme des possibilités s'ouvrent sachant les départs en Pré-retraite.

La Direction n'écarte pas la possibilité d'embaucher pour ACL et confirme sa volonté d'être attentive aux sorties ACL → Réseau. **A suivre. N'hésitez pas à nous contacter.**

Par ailleurs, la Direction a rappelé l'aspect mobilité et le passage au niveau Spécialistes, sur 2 ans, de 30% des Conseillers Généralistes.

Par ailleurs, le nombre de Superviseurs devrait diminuer ( notamment départs en pré-retraite).

## ***PÔLE BANQUE PRIVEE LILLE***

**Création d'un poste de Directeur Adjoint** → Son **rôle**: animation des Gestionnaires de Clientèle (mais ne sera pas hiérarchique), contrôles (1<sup>er</sup> degré), contribution au suivi de la réglementation de la déontologie et de la maîtrise du risque opérationnel (cf par ex : MIF, CTC..), remplacement pour la gestion courante du responsable en cas d'absences.

**Classification cible** : H-I-J, Cadre autonome avec Bonus. Une **formation** est prévue (4 modules).

Vos élus enregistrent favorablement ce renfort.

**Pour information, en dehors de cette séance de CE :**

Des tests sont mis en place en DdR IdF Ouest, RAA et Ouest en vue de créations (dans certaines DdR) de postes **d'Ingénieur de Financements Patrimoniaux**. Son rôle : Synergie avec DMEI, Calyon, Interfimo, ... / opérations patrimoniales issues de cessions d'entreprises, expertise et appui technique aux pôles / traitement et avis sur financements complexes et situations d'engagements à risques. **Notre DdR en sera-t-elle pourvue ? A suivre ...**

D'autre part, les **pôles seront ré-aménagés** afin de séparer les espaces réception et collaborateurs avec nouveau concept d'accueil (mobilier). Nous supposons que notre DdR sera concernée .A suivre

## ***Compte Epargne Temps***

**Au 31.03.08**, 1.295 collègues (71,59 % de l'effectif) y avaient épargné 7.777 heures. Ce qui représente près de 1.000 JOURS !!! (**FO LCL** vous rappelle que les congés sont nécessaires au bon équilibre Travail/Vie Professionnelle)

**Utilisation de l'Épargne** (01.07.2007 au 31.03.2008) : 198 collègues pour absence ponctuelle et congés de fin de carrière.

***Rappelons que, pour FO LCL l'alimentation du CET doit réellement être volontaire et ne pas découler de l'impossibilité (dictée par la Direction au gré des manques d'UTP) de prendre ses congés/ RTT à temps !!! N'hésitez pas à nous contacter sur ce sujet malheureusement récurrent.. La fin de l'année approche et les tensions relatives aux prises de congés / rtt augmentent !!!***

### ***Points divers :***

- ***Evolution de CIEL*** Automatisation des commandes de Titres Restaurants
- ***Horaires variables*** Une commission « Ad Hoc » sera mise en place pour faire le point.
- ***Mutuelle (UMC) :*** Evolution de la contribution de LCL. *En application de la loi Fillon*, la **contribution patronale** (14,31 €/mois/ salarié) sera soumise à **cotisations sociales, CSG et CRDS**. Sur le plan fiscal, cette contribution sera **intégrée dans le salaire net fiscal**.

Chaque adhérent sera avisé par la Mutuelle.