



COMITÉ D'ÉTABLISSEMENT DU 25 JUIN 2008

D.R NORD-PAS DE CALAIS

En avant première à l'harmonisation des horaires, 2 agences de la D.G.A Roubaix/Tourcoing voient leurs horaires modifiés et uniformisés.

Nouveaux horaires : mardi/samedi matin (8 h 45-12h 35 /13 h 55- 18 h 10, sauf le samedi : 8 h 45- 13 h 15).

- **ROUBAIX : Modification jours/heures d'ouverture**

Agence actuellement ouverte lundi/ samedi matin avec 2 équipes. Comme dans les autres agences ayant cette organisation, la Direction n'a pas voulu mettre un nombre d'UTP suffisant pour un fonctionnement normal.

S'est ajoutée, depuis de nombreux mois, la nécessité de dépanner d'autres agences !!

D'où difficultés de gestion (congés, ...)... **D'où repli commercial.**

La Direction estime que la fermeture du lundi ne pénalisera pas l'approche de la clientèle "Professionnels", mais estime toutefois que les Conseillers « Pro » devront être plus productifs les autres jours !!

Pour **FO LCL**, la durée de fermeture le midi risque, en fait, d'entraîner du temps supplémentaire de travail non déclaré et les horaires du samedi matin sont trop tardifs. Par ailleurs, les collègues perdront 5 jours de RTT tout en ayant la même amplitude journalière.

Vos élus **FO LCL** ont émis un **avis négatif**.

- **ROUBAIX ST-JEAN : Modification jours/heures d'ouverture**

Horaires actuels : lundi/vendredi. La Direction a trouvé une solution pour la fermeture de la caisse tant pour la sécurité que pour permettre un temps suffisant.

FO LCL admet la nécessité de changer les jours d'ouverture par souci de sécurité (seule agence classique du secteur ouverte le lundi suite aux modifications d'horaires de l'agence de Roubaix),

Par contre, comme pour l'agence de Roubaix, **les nouveaux horaires annoncés** (notamment le samedi matin) **mériteraient des aménagements**.

D.R HAUTE-NORMANDIE

- **LE HAVRE : Rénovation/Automatisation**

Suite au refus de vote de l'ensemble des Organisations Syndicales lors de la précédente réunion de CE, la Direction a apporté réponses à plusieurs questionnements.

Vos élus **FO LCL** se sont, bien entendu, **montrés favorables aux travaux** réclamés depuis très longtemps sachant l'état des locaux (vétusté, manque de sécurité, de confidentialité,...)

Par contre, la suppression de 2 postes de Conseillers d'Accueil ne fera qu'apporter problèmes supplémentaires dans la gestion quotidienne de l'accueil (automates,..) et dans l'approche commerciale.

- **LE TRAIT : Rénovation/Automatisation**

Conditions de travail et accueil clients seront améliorés. Les effectifs sont inchangés. Vos élus Les élus **FO LCL** ont émis un **avis favorable**.

- **HARFLEUR : Rénovation/ Automatisation**

Vos élus **FO LCL** se sont montrés **favorables à l'amélioration** des conditions de travail et d'accueil générées par l'acquisition d'un local contigu permettant d'agrandir et d'automatiser l'agence.

Par contre, FO LCL ne peut cautionner la suppression de 0,5 UTP, même s'il s'agit d'un poste de Conseiller vacant depuis plusieurs mois.

LA RPC AU 1^{er} TRIMESTRE 2008

Evolution par rapport au 1^{er} trimestre 2007 : **+ 7%** (soit 622 k€ contre 588).

Par DR (en K€) : Haute Normandie : 101, Seine et Eure : 155, Nord/Pas de Calais : 208, Picardie : 158).

Nous restons dans l'attente de statistiques par métier, car un chiffre global peut cacher des fortes disparités.

A noter que les Assistant(e)s Banque Privée et les Adjoints Commerciaux sont inclus dans la RPVC depuis début 2008.

BILAN DE LA POLITIQUE SALARIALE 2008 EN DdR NORD-OUEST

Nous vous communiquons les éléments statistiques délivrés par la Direction :

Depuis début 2008, 83 % de l'effectif a bénéficié d'une Mesure Générale d'augmentation et 35% d'une Mesure Salariale Individuelle (dont 8% de changement de niveau). Montant moyen brut des MSI : 1.072 €.

Déclinaison par secteur (en % de l'effectif):

	MG	MSI (dont changement de niveau)	MSI moyenne (en €)
BAP	84	36 (8)	1044
DMEI	38	43 (8)	1742
DSCF	35	22 (7)	897

N'inclut pas les métiers de moins de 10 bénéficiaires. Certains collègues peuvent avoir bénéficié des Mesures Générales et d'une MSI.

MSI par secteur :

	Nombre de bénéficiaires	Montant total brut (€)
BAP dont		
. Haute Normandie	77	75.032
. Nord/Pas de Calais	148	159.204
. Picardie	95	100.986
. Seine et Eure	109	103.128
. ACL Roubaix	28	28.626
DSCF		
. UAC Roubaix	18	15.100
. UAC Rouen	15	14.500
DMEI	Pas de statistiques délivrées	

FO LCL a demandé à la Direction de faire évoluer les collègues en classification C notamment ceux de plus de 35 ans et ceux ayant beaucoup d'ancienneté.

Rémunérations variables versées au titre de 2007 :

	Versements de Performance		CSV /RPC		BONUS	
	B	M	B	M	B	M
BAP*	19	1295	1120	2888	175	4676
DMEI*			-	-	53	6517
DSCF*	16	839	-	-	16	3950
Total	72	994	1120	2888	244	5029

(B= nombre de bénéficiaires, M= montant moyen en €). * N'inclut pas les métiers de moins de 10 bénéficiaires).

PLAN DE PRÉRETRAITE PREDICA

49 collègues partiront dans le cadre de l'accord signé par **FO LCL**, entre le 1^{er} juin et début janvier 2009, soit un total de **80 sur l'ensemble de l'année 2008**. Rappelons que 340 collègues sont éligibles sur la durée totale du Plan.

FO LCL reste attentive à la gestion des postes en amont des départs, sachant, notamment, les formations nécessaires aux prises de postes.

Les gestionnaires Ressources Humaines seront doté(e)s du **logiciel** nécessaire aux simulations (départs en 2009) de la rente Prédica début **septembre** prochain.

COMMISSION ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE FEMMES/HOMMES

Dans la DdR, 58% des collègues sont des femmes. 25% d'entre elles ont moins de 30 ans. 29% des cadres sont des femmes. **Pour FO LCL, il y a encore beaucoup de chemin à parcourir avant que l'on ne parle de collaborateurs à salaires et compétences égales..** même si des efforts significatifs sont faits par LCL.

LA RVA CHEZ ACL ROUBAIX AU 1^{er} TRIMESTRE 2008

Afin de tenir compte de la Formation Pacifica, la Direction d'ACL a décidé d'appliquer une **mesure exceptionnelle** (relative à la cible appels téléphoniques) pour le 1^{er} trimestre. L'activité commerciale (en baisse) a également influé sur la RVA du 1^{er} trimestre.

Moyenne (en €) de RVA **par métier** : Téléassistants ⇒ 236 (contre 244 au 1^{er} trimestre 2007), Téléconseillers généralistes ⇒ 323 contre 300, Téléconseillers Spécialistes ⇒ 531 contre 560, Superviseurs ⇒ 803 contre 898.

Il n'est pas prévu de nouvelles dérivations d'agences. Par ailleurs, la Qualité de Service s'est améliorée, sachant que les appels des clients sont pris à plus de 95 %.

FO LCL a demandé que des mesures exceptionnelles soient également prises dans le réseau BAP pour tenir compte des événements exceptionnels pouvant impacter la RPC

ACTIVITÉS ET BUDGET PRÉVISIONNEL 2008

Les membres du C.E ont voté favorablement le budget du CE et les orientations prises pour les voyages de l'année 2009.