



**Direction de réseau Nord Ouest**  
**Coordinateur Syndical Régional: Christian Monnier**  
**9/11 Rue Trulin 59000 LILLE**  
**Tél: 03 13 80 67 - 03 20 13 10 98 Fax: 03 20 15 06 58**

www.fo-lcl.fr      Mail: focllille@free.fr      Lotus: csr-rs\_fo\_de-no

## Compte-rendu CE du 27 Mai 2009

### Aménagement des sites Banque Privée d'Amiens et de Lille

Ces travaux d'aménagement s'inscrivent dans un contexte de forte concurrence malgré le contexte économique actuel.

La mise aux normes Banque Privée reflète la volonté de la direction de développer ce segment Haut de Gamme au sein de notre DDR.

L'aménagement du site d'Amiens permettra, à court terme, la création d'un nouveau poste avec, par la suite, la possibilité de transformer le site en pôle Banque Privée.

En ce qui concerne Lille, les travaux permettront également de rénover l'espace dédié à la direction régionale.

Même si le coût de ces travaux reste élevé, ceux-ci apporteront une meilleure visibilité et attractivité pour les clients grâce au concept Banque Privée, et amélioreront également les conditions de travail des collègues présents et à venir. **Pour cela FO a émis un avis favorable.**

La DSBA étant en convention le jour de la ré-

### Point DSBA UM Rouen / Roubaix

union, la Direction nous a donné quelques informations ayant besoin d'être affinées. Il y aurait une stabilité de l'activité en Avril /Mai sur les UM Roubaix et Rouen.

Il y a, depuis Mars, un appui d'autres UM (Rennes, Lyon, St Quentin, Montpellier). Des renforts ponctuels sur l'UM de Roubaix ont été effectués : Auxiliaires aux vacances d'Avril, 2 intérimaires à compter de Mai avec prorogation fin Juin 2009. Des auxiliaires de vacances dès le début de Juin pour Roubaix, juillet et Août pour Rouen (mais combien ?). Après mise en œuvre des équipes Comptes et Flux, poursuite de

la formation afin d'accroître la polyvalence des collaborateurs des 2 UM (les collègues auront-ils le temps ?).

Un suivi rapproché (minimum hebdomadaire) a été mis en place.

**FO a rappelé à nouveau les difficultés notamment sur le site de Roubaix d'autant que l'on apprenait par les collègues que la mise en place de DADA (répartition nationale des activités) serait reportée à Septembre. En effet, la mise en place sur les sites pilotes (comme l'UM de Rouen) ne commencera que début juin 2009 ! Enfin, pour FO, il est anormal que les élus du personnel (DP, CHSCT) n'aient pas l'information sur les données chiffrées de la DSBA.**

### Point sur les incivilités

Durant l'année 2008, 35 compte-rendus concernant 44 collègues ont été élaborés. Étaient concernés par ces dossiers 6 directeurs d'agence, 2 adjoints commerciaux, 1 adjoint de fonctionnement, 17 conseillers clientèle, 17 conseillers d'accueil et 1 auxiliaire de vacances. En ce qui concerne la typologie des agressions :

3 agressions physiques, 21 agressions verbales, 12 agressions comportementales, 2 menaces de mort.

Direction Régionale	Incivilités	Victimes
Seine et Eure	12	16
Haute-Normandie	3	3
Picardie	11	13
Nord-Pas de Calais	9	12

Actions menées: les forces de l'ordre sont intervenues 5 fois, 6 plaintes et 5 mains courantes ont été déposées, un gardiennage et 4 déclarations d'accident du travail, 2 avec arrêt.

FO ne peut que vous encourager à déclarer la moindre incivilité rencontrée avec la clientèle. Nous sommes à votre disposition, si vous rencontrez des soucis.

## Réorganisation des DGA

Comme c'était déjà le cas pour les DR Picardie et Nord Pas de Calais, la direction a décidé de revoir l'organisation des DGA de la DR Seine et Eure. Leur nombre passera donc au 1er Juillet de 6 à 5. C'est la DGA Bord et Roumois qui fera les frais de cette économie purement comptable inscrite dans le plan de Compétitivité CRESCENDO II.

La direction justifie ce redécoupage par un renforcement de l'efficacité au quotidien et un maintien des trois compétences que sont le DGA, l'adjoint commercial et l'adjoint de fonctionnement.

Mais, au final, c'est bien la suppression de 2 UTP sur la DR que FO LCL dénonce.

De plus la suppression d'une DGA, surtout en secteur diffus, entraînera un allongement de trajet et donc, un risque accru, notamment pour les adjoints de fonctionnement ainsi que les collègues affectés à l'équipe d'appui. Pour toutes ces raisons vos élus FO ont **émis un avis défavorable**.

### WATTRELOS

## Rénovation / Automatisation

Nos collègues attendent cette automatisation avec impatience. Cette agence en a besoin afin de travailler dans de meilleures conditions. Toutefois, nous trouvons inadmissible que LCL fasse des travaux à minima. Reporter les travaux pour les PMR en 2015 n'est pas acceptable.

Ce surcoût ne serait-il pas prétexte à l'accroissement de la pression sur cette agence afin de rentabiliser ce double investissement? D'autre part, il y a un risque financier avec le repli sur Roubaix, même si la direction s'est engagée à tenir compte des problèmes dans l'appréciation de la RPC. En conséquence **FO s'est abstenu** sur ce dossier.

### NOYON

**FO a donné un avis favorable** à l'automatisation de cette agence. Ces travaux renforceront l'attractivité de l'agence et amélioreront la sécurité des collègues. De plus cette automatisation se fera sans suppression d'effectifs. Seul bémol, la durée des travaux est longue ( 7,5 mois).

### ST-SAULVE

L'automatisation de cette agence, qui avait subi un hold-up, est une bonne chose. La sécurité des collègues sera renforcée. Cependant, la suppression de 0,8 UTP nous amène à nous **prononcer défavorablement sur ce projet**.

## BOIS-GUILLAUME

FO a émis un avis favorable sur ce projet qui permettra d'offrir à la clientèle une meilleure qualité d'accueil.

### EVREUX

Même si cette automatisation est attendue, vos élus **FO se sont prononcés défavorablement** sur ce dossier car ces travaux s'accompagneront d'une suppression d'UTP. Nous avons proposé que cette suppression soit remplacée par un arbitrage au profit d'un poste d'attaché commercial. De plus, nous avons souligné qu'un poste de Pro était toujours à pourvoir à ce jour.

## Résultat CAE Rouen

Fort de ses 630 SIREN, le PNB du CAE de Rouen est en progression de 13% en 2008 par rapport à 2007, soit 10 millions de PNB, les flux représentent 9 milliards et les concours 200 à 300 millions. Ce qui représente 1/3 de la DR Nord de Seine.

2009 s'annonce également être une année excellente, sans dégradation du risque et avec un PNB en évolution.

## Brèves

### Equipe d'appui commercial

L'équipe est composée actuellement de 41 UTP. La répartition des équipiers est laissée à la main de chaque DR.

### Retour de maternité

1 à 2% de l'effectif de la DDR est en congés maternité. Afin de faciliter le retour, la direction a précisé que la meilleure chose était de laisser le poste d'origine vacant. A la reprise un entretien RH doit être demandé à la main de la jeune maman.

### Attachés commerciaux

16 attachés commerciaux sont nommés, à ce jour, sur notre périmètre.: 2 pour la Haute -Normandie, 9 pour la Seine et Eure, 1 sur le Nord et 4 sur la Picardie. Le faible effectif sur le Nord s'explique du fait que 3 attachés sont déjà passés commerciaux.

VOUS PARTAGEZ CES IDEES...

...ADHEREZ A



Nom :

Prénom :

Unité :

Adresse :

Code postal :

Ville :

826