



Le Crédit Lyonnais
Direction de Réseau NORD OUEST
Coordinateur Syndical Régional : Michèle SOHET
9.11 Rue Trulin 59000 LILLE

Tel 03 20 13 80 67 / 03 20 13 10 98/ 03 20 13.03.42/03.20.13.05.48
E.MAIL foclille@free.fr Lotus CSR-RS_FO_DE-NO Fax 03 20 15 06 58

COMITE D'ETABLISSEMENT DU 28 MAI 2008

REMPLACEMENT DE LA CONSEILLÈRE DU TRAVAIL FLANDRES HAINAUT

A quelques mois du départ à la retraite (1^{er} octobre 2008) de Melle Delepierre, assistance sociale au Crédit Lyonnais depuis plus de 37 ans, nous avons appris que la Direction mettait fin au contrat avec le SSTRN (Service Social Inter-Entreprise) qui l'employait. *N'aurait-on pu au moins attendre le départ effectif en retraite pour procéder à la fin d'une collaboration de plus de 50 ans avec le Service Social ? Rappelons que le Crédit Lyonnais faisait partie des entreprises qui ont créé ce Service (dont le fonctionnement a servi de modèle dans toute la France)!*

Par l'intermédiaire de Bernadette Lecourt, Assistante Sociale sur la Normandie, basée aujourd'hui à Rouen et qui succèdera à Bernadette Delepierre, nous avons eu confirmation que LCL ne mettrait plus à disposition du Personnel **qu'UNE SEULE ASSISTANTE SOCIALE par DdR !!!** Chez nous, en plus du départ de B.Delepierre, cela se traduira par le départ de Elisabeth Ricart qui s'occupait du personnel du secteur d'Artois Littoral Nord et de la Picardie (à la satisfaction de tous !). B. Lecourt conservera les secteurs Seine et Eure (DR Rouen + UAC +DMEI) Haute Normandie Ouest (DR LE Havre) La DR Picardie, la DR Nord Pas de Calais , l'UAC Roubaix, ACL Roubaix et la DMEI Lille !! **7 départements, 1.800 Salariés auxquels s'ajoutent nos collègues retraités et pré-retraités.**

FO LCL a rappelé que la Banque détenait le triste record en terme de Personnel stressé (arrêts de travail prolongés, dépressions, consommations de médicaments, maladies psychosomatiques - ulcères, anorexie, psoriasis, pertes de poids....SUICIDES !!!, sources : cabinet Stimulus pour l'AGEFIPH).

A LCL la direction a su communiquer sur les différents accords signés avec les partenaires sociaux (Incivilités, Emploi des Personnels Handicapés ...) et notamment sur la nécessaire approche sociale et humaine, et sur les commissions mises en places sur les Conditions de Travail au niveau national. ***Et c'est au moment où tous (Syndicats, Gouvernement, Agefiph,...) tirent la sonnette d'alarme qu'LCL en profite pour réduire à une peau de chagrin la présence sociale auprès de ses collaborateurs !***

Fini l'approche personnalisée des personnes en difficultés, fini la prévention, les visites à domicile des personnes en ALD, des collègues touchés par un deuil.....Elles ne pourront plus que gérer l'urgenceet encore à distance !

FO LCL sollicitera la Commission Activités Sociales du CCE pour discuter de cette nouvelle disposition inacceptable.

S'il y a des économies à faire, que l'on supprime ces "grand-messes" (cf le 26 Mars à Lyon) qui coûtent des milliers d'€, mais qu'on ne les fasse pas sur dos des salariés !!!

AUXILIAIRES DE VACANCES

Concernant les auxiliaires de vacances, ***FO LCL*** a demandé le nombre de personnes retenues cette année, ainsi que leur répartition.

Un rappel a été fait concernant la procédure d'inscription qui doit se faire exclusivement sur Internet via notre site LCL.

Cependant pour cette année de mise en route, l'ensemble des CV papiers reçus a été pris en compte. La direction invitait cependant ces jeunes à ressaisir leur demande sur le site.

Pour l'ensemble de la DDR, les auxiliaires retenus, le sont exclusivement à des postes de conseiller d'accueil. Nous aurons donc le plaisir d'accueillir cette année l'équivalent de 169 ETP contre 250 ETP en 2007 répartis de la manière suivante :

Nord Pas de Calais	36%
Picardie	25%
Seine et Eure	23%
Normandie	16%

37% seront repartis sur juillet, 47% sur août, le reste le sera sur juin et septembre. 55% du métier d'accueil sera couvert ce qui représente au total 12% des effectifs de la DDR.

Malgré ces chiffres, FO LCL déplore la diminution de 30% de ces auxiliaires durant une période, nous le savons tous, où la présence de ce renfort est primordial pour faire fonctionner les agences. A titre d'exemple les UAC de Roubaix ne bénéficieront que d'une seule personne en juillet et d'aucune présence en août. Rouen aura plus de chance, le nombre ETP désignés doublera puisque une personne sera présente en juillet et une en août...

Concernant les agences automatisées, la présence des auxiliaires dans l'enceinte technique est autorisée mais sur accord explicite de la DR. La décision dépendra de l'ancienneté et de l'expérience de la personne. Les accords ne sont, à ce jour, pas encore donnés et se feront au fil de l'eau. En ce qui concerne les clés d'agence, **FO LCL** vous rappelle qu'il est primordial de respecter la procédure inscrite dans le livre de sécurité.

N'hésitez pas à nous faire remonter les soucis que vous pourriez rencontrer quant à l'application de ces directives. Surtout que la DdR a rappelé qu'aucune concession ne sera faite.

BILAN SUR LES MESURES DISCIPLINAIRES

Les affaires ponctuelles sont traitées par les SCPR seuls ou par l'Inspection Générale avec accord du D.D.R. – sur 17 mois, 20 dossiers ont impliqués 48 collaborateurs :

- 4 malversations
- 1 abus de pouvoir
- 7 comportemental pour conflits d'intérêts, exercice illégal, non respect règlement intérieur....
- 8 dossiers pour fautes professionnelles

Origine de la découverte :

1/3 des dossiers par des contrôles normaux – contrôles de 1^{er} et 2^{ème} niveau
1 /3 par des réclamations clients
1/3 par des informations de divers canaux

Sanctions

Un dossier sans suite. Il a été prononcé 48 mesures disciplinaires dont 2 en cours:

Environ 60 % concernent des rappels de procédures dont notamment 2 observations "verbales" et 26 lettres d'observation d'observation.

6 avertissements – 6 blâmes – 1 rétrogradation – 4 licenciements (pour mémoire, le code du travail prévoit 3 types de licenciement : faute simple ou faute grave et lourde).

M. Yves DUHAMEL souligne que sur notre DdR *la majorité des Collègues "fait bien son travail"*.

Une intervention est faite concernant la demande des SCPR de consigner, à la fin de l'entretien d'enquête, par écrit, les termes de celui-ci. **FO LCL** s'est élevé contre cette pratique, les collègues concernés, **quel que soit le motif de l'entretien, sont bien souvent en situation de stress et ont besoin de prendre du recul**, les faits incriminés datant parfois de plusieurs semaines voire plusieurs mois.

Aussi, ne signez jamais de document à la fin de l'entretien, demandez un temps de réflexion, et surtout faites appel à votre délégué **FO LCL** pour obtenir aide et soutien dans cette épreuve. **FO LCL fait également le constat que la décision de LCL de réduire le nombre de SCPR, se traduit par moins de PREVENTION, et plus de REPRESSION ce que nous ne pouvons accepter.**

RENOVATION ET AUTOMATISATION DE L'AGENCE DE GAILLON 8355

Dans un secteur de concurrence forte, les travaux de l'agence devenaient nécessaires afin de retrouver une attractivité forte.

Durant les travaux, un local de repli sera logé dans un mobil-banque. **FO LCL** a émis l'hypothèse d'inclure un distributeur au mobil-banque ce qui a été apprécié par la direction et ne manquera pas d'être étudié.

Suite à une remarque collégiale du CE concernant la sécurité, *la direction a validé la présence d'un vigile durant toute la période de travaux.*

FO LCL a émis un vote favorable sur ce projet du fait que le projet ne supprimait pas d'UTP et qu'il permettait d'améliorer les conditions de travail de nos collègues.

RENOVATION ET AUTOMATISATION DE L'AGENCE DU HAVRE

ENFIN!!!!!!!!!! VETUSTE ..MANQUE DE CONFIDENTIALITE...DANGER POUR LA SECURITE TANT DE NOS COLLEGES QUE DE NOTRE CLIENTELE

Vos délégués **FO LCL** ont à maintes reprises alerté la DIRECTION dans les différentes instances de **l'urgence** à effectuer des travaux de rénovation... cela dure depuis plusieurs années... ! ! ! ! !

En résumé, regroupement au rez-de-chaussée de l'ensemble des collègues (27 contre 28 actuellement) sachant la création d'un poste de conseiller immobilier et la suppression de deux postes de conseillers d'accueil. Durée des travaux 1 an.

Pour **FO LCL**, ces deux suppressions ne peuvent qu'entraîner des difficultés non seulement dans la gestion quotidienne des automates et dans l'accueil de notre clientèle, mais également pour la réalisation des résultats commerciaux.

MALHEUREUSEMENT de nombreuses questions (conditions de repli /sécurité pendant les travaux, positionnement de plusieurs collaborateurs.....) restent sans réponse dans le dossier présenté

Bien que l'aval sur ce dossier ait été donné lors de la consultation au CHSCT par certains O.S., vos élus FO LCL avec l'ensemble des élus au CE, ont refusé d'émettre un avis. La Direction s'est engagée à donner les réponses très rapidement.

EXTERNALISATION DU COURRIER INTERNE

L'externalisation du courrier interne fait suite au Plan de Compétitivité 2008/2010.

Des tests ont été lancés sur 3 UAC et leurs territoires (Grenoble, Pleyel, Rennes).

La mise en place sur le reste de la France a démarré début mai jusque septembre.

Les délais d'échanges prévus entre plates-formes du même prestataire (Rouen, Roubaix et Reims) sont à J+2. A terme les délais prévus sur toutes les plates-formes sont à J+2.

L'UAC de Haute Normandie et son périmètre ont démarré l'externalisation mi Mai.

Concernant l'UAC de Roubaix la mise en place est prévue le 2 juin 2008.

Il y a eu en parallèle début mai un changement de prestataire sur la plate forme des Lilas.

La Direction a indiqué qu'il y avait des dysfonctionnements importants.

Après la mise en place de début mai sur Rouen, les OS et le CE ont fait remonter les difficultés d'acheminement de courriers au départ et à l'arrivée dans un certain nombre d'unités (des stocks de courriers seraient encore en suspens).

Reconversion du personnel : Sur Rouen 2 personnes concernées 1 sur les Moyens de paiements et 1 sur GEC. Sur Roubaix 2 à 3 personnes concernées, un entretien est prévu avec le responsable de l'UAC. Un tuteur est nommé dans chaque cellule.

FO LCL a néanmoins regretté de nouvelles suppressions d'emplois dans les UAC.

JOURNEE NATIONALE DE DEMARCHE PROSPECTION MARCHE DES PROFESSIONNELS

TOUS AU CHARBON..... jusqu'à l'Etat-Major... cette action au niveau national prévue le 19 juin 2008 vise à "intensifier l'image de dynamisme et de proximité de la marque de LCL" auprès d'un marché en attente de "VISITE SUR SITE"...

Les visites se feront par "BINOME", un collègue commercial et un accompagnateur (hiérarchique ou état-major ou filiale) dotés d'une carte de démarche, auprès de prospects commerçants ciblés.

Il est prévu des offres de bienvenue pour cette clientèle.

FO LCL VOUS RAPPELLE que la participation de chacun à cette journée est basée sur le volontariat... et que les frais (transports en commun ou voiture personnelle) sont pris en charge... et n'oubliez pas le déclaratif des heures supplémentaires

DEPARTS EN RETRAITE ET PRÉ-RETRAITE

A maintes reprises, **FO LCL** est intervenue auprès de la Direction (DdR, DR et DRH) mais aussi en réunion de DP, afin que soit organisée une manifestation de sympathie envers nos collègues quittant LCL après de nombreuses années. Nous avons donc à nouveau sollicité notre DdR, M. Yves DUHAMEL qui est depuis peu notre nouveau Président du CE NORD OUEST. Entièrement d'accord sur notre approche, il a marqué son accord pour la

participation aux frais du "*POT DE DEPART*", ce dont nous l'avons remercié, en reconnaissant "qu'il était inadmissible qu'après des années passées dans notre établissement, rien n'était prévu par la Direction. Il a précisé que la Direction sera également présente à la manifestation.