



SECTION FORCE OUVRIERE AGENCES & UAC IDF OUEST

15, rue Feydeau 4° étage 75002 PARIS - BC : 315/45

Tél : 01 42 95 14 74 - Fax : 01 42 95 11 16

E-mail : folclparisagences@aliceadsl.com

INFO C.E. IDF OUEST DU 17 JUIN 2009

CLARA - Intervention de Mme Payan-Geffay (Pôle Organisation)

Rappel : CLARA, c'est **10 semaines** de classement, **5** pour la mise en carton et **2** pour l'enlèvement des cartons. Pour la Direction, les Adjoints de Fonctionnement sont « *la clé de voûte* » du projet.

Le point dans chaque DR :

Yvelines Nord : fini

Yvelines Sud : enlèvement des cartons demandé

Hts Seine Gde Arche : 15/06 mise en carton

Val de Seine : phase de rattrapage de classement

Opéra - Chatelet : début de l'opération

Champs Elysées BSG et Trocadéro Monceau : réunion de lancement à venir

Chaque agence a ses particularités qui sont étudiées au cas par cas si nécessaire.

N'hésitez pas à faire remonter vos problèmes à votre hiérarchie.

FO LCL a demandé que des heures supplémentaires soient payées afin de permettre la réalisation de cette opération.

Le Président du CE a donné son accord pour les agences où cela sera inévitable et a précisé que pour la Banque Privée, il y a les Assistants et les GDC ...



INCIVILITES

Bilan de Janvier 2008 à Mai 2009 : 71 déclarations d'incivilités.

Parmi celles-ci 3 accidents de travail

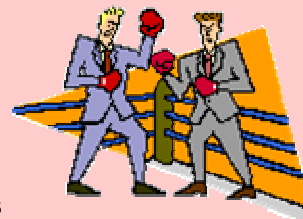
6 mains courantes

3 plaintes

90% des incivilités restent verbales et 40% comportementales.

Les DR Trocadéro, Monceau et Hauts de Seine Gde Arche en subissent 2 fois plus que les autres, à moins qu'elles n'aient une meilleure appropriation de la procédure.

FO LCL rappelle qu'une incivilité est rarement anodine et peut avoir des conséquences morales et psychologiques dramatiques. Déclarez toute incivilité. Vos représentants FO LCL sont là pour vous assister.



POINT DE PASSAGE CRESCENDO 2

L'objectif de Crescendo 2 pour notre DDR est de passer de 2095 UTP à 1863 soit **232 suppressions de postes**. Un point a été présenté par la Direction et 2 chiffres sont à retenir :

- 122 UTP ont été réalisés au 31.12.2008
- 110 UTP restent à réaliser d'ici 2010

Ces **suppressions** ne devaient initialement impacter que les Etats Majors, les Conseillers d'Accueil et les Equipiers d'Appui . **FO LCL les a toujours dénoncés car elles aggravent les conditions des travail**. De plus, la Direction arguant de la mise en place de nouveaux outils veut en profiter pour **réduire de moitié le nombre d'Assistants Spécialisés**. Chacun sera reçu par les RH, se verra proposer une nouvelle orientation et devra accepter une mobilité géographique et fonctionnelle.

L'impact sur ce métier a été soulevé par vos élus **FO LCL**, n'hésitez pas à les contacter pour qu'ils vous conseillent ou vous accompagnent lors de vos entretiens.



BULLETIN A RETOURNER A LA SECTION **FO LCL** AGENCES ET UAC IDF OUEST
15, rue Feydeau 75002 Paris - Tél : 01 42 95 14 74 - Fax : 01 42 95 11 16

NOM :

Prénom :

AGENCE ou UNITE :

DESIRE ADHERER A **FO LCL**