



SECTION FO LCL
AGENCES & UAC IDF OUEST
15, RUE FEYDEAU 4^e étage
75002 PARIS BC : 315/45
☎ : 01.42 95 14 74 ☎ : 01.42 95 11 16
E-mail : foclparisagences@parisfree.com

FLASH INFO

DR OPERA – CHATELET

COMMISSIONS SUR VENTE ou plutôt ... VENTES SANS COMMISSIONS .

Nombre de collaborateurs n'ont pas perçu, avec la paie de février 2009, leurs commissions sur vente- Performance collective - pour le 4^{ème} trimestre 2008.

Les élus FO LCL souhaitent en connaître les raisons et demandent à la Direction de régulariser au plus vite cette anomalie.

REPONSE DIRECTION : « Une erreur s'est insérée dans la part collective d'une agence (seule l'agence Bourse 402 serait concernée...). Nous travaillons à la corriger ».

« Pour des raisons strictement informatiques », la Direction dit ne pouvoir régulariser cette erreur qu'au plus tard courant mai 2009.

Les élus FO LCL à la Direction que cette régularisation se fasse plus promptement et, bien sûr, bonne valeur.

Affaire à suivre ... N'hésitez pas à nous faire remonter l'info si ce problème ne se résout pas dans les délais promis.

PARRAINAGES : C' EST PAS UN CADEAU !!!

Lors de nos visites agences, nous avons été informés que bien souvent nos clients « parrains » ne reçoivent pas leur cadeau ce qui les oblige à le réclamer auprès de leur agence.

En règle générale, ledit cadeau leur parvient dans un délai variable entre 6 mois et un an, ce qui est pour le moins anormal.

Les élus FO LCL demandent à la Direction d'intervenir auprès du service concerné et nous tenir au courant du suivi.

REPONSE DIRECTION : «Oui, mais il importe aussi que les conseillers soient attentifs à bien renvoyer les bulletins au prestataire ».

Ainsi, selon la Direction, une meilleure « réactivité » des conseillers pour faire suivre les bulletins, conjuguée à un meilleur suivi des DA devrait permettre de résoudre ce « problème qui peut nuire à l'image de notre établissement ».

Par ailleurs, la Direction nous informe que pour améliorer ce service, elle va dorénavant faire appel à deux prestataires au lieu d'un et mettre à disposition des conseillers des enveloppes pré-remplies à l'adresse desdits prestataires pour simplifier le système et limiter les erreurs.

TABLEAUX D' AFFICHAGE ... CIRCULEZ Y A RIEN A VOIR !!!

Les élus **FO LCL** ont déjà évoqué , en délégation du Personnel, le problème des panneaux d'affichage dans les agences (informations caduques, mélange des genres, absence des tracts syndicaux, des circulaires CE, etc.

Nous constatons, malgré les promesses faites par la Direction, que le problème perdure dans nombre d'unités de notre DR.

REPONSE DIRECTION : « Nous vérifions auprès des unités que ces panneaux sont bien présents ».

La Direction n'a donc pas compris notre question !!!

Nous savons bien que ces tableaux existent. Ce que nous demandons c'est qu'ils soient mieux tenus pour que l'information soit la plus claire et la plus accessible à tous.

Espérons que cette fois-ci notre demande soit bien comprise et, surtout, suivie d'effet.

FERMETURE D' AGENCES - PERIODE ESTIVALE

La Direction nous informe que les agences de la DR OPERA CHATELET ouvertes du mardi au samedi seront fermées le samedi 01/08/09, 08/08/09 et 22/08/09. Par ailleurs, la caisse de l'agence 412 Porte St. Martin sera fermée du 15 juillet au 29 août 2009. Afin d'éviter tout incident avec la clientèle de ces agences, demande a été faite à la Direction d'adresser à celle-ci un courrier pour l'informer de ces fermetures exceptionnelles.

EN BREF ... POINT SUR LES TRAVAUX DE RENOVATION ET AUTOMATISATION DES AGENCES

* **Agence Sébastopol** : les travaux devraient débuter « fin mars 2009 ». Travaux sans repli ni phasage.

* **Agence St. Martin** : toujours selon la Direction, les travaux commenceraient « courant avril 2009 ». Travaux sans repli mais avec phasage.

* **Agence Bastille** : début des travaux en « mai 2009 ». Repli sur l'agence St. Paul - Le Marais

* Nouvelle Agence Opéra : Les travaux devraient débuter « début juin jusqu'à fin septembre 2009 ».

* **Agences Théâtre Français et Pyramides** : travaux liés à la création de la nouvelle agence Opéra (qui servira de local de repli).

* **Agence Turbigo** : Projet retardé dans l'attente de l'accord de la co-propriété.

Vos élus FO LCL et membres CHSCT se tiennent à votre disposition pour tout complément d'information.

**ET N'OUBLIEZ PAS, VOUS AVEZ LES QUESTIONS ... NOUS VOUS APPORTONS
LES REPONSES !!!**

**BULLETIN A DECOUPER ET A RETOURNER A LA SECTION FO LCL IDF OUEST
AGENCES ET UAC PARIS LCL BC 315/45**

Tél : 01.42.95.14.74 Fax : 01.42.95.11.16 Site : foclparisagences@aliceadsl.com

NOM :

PRENOM :

AGENCE OU UNITE :

DESIRE ADHERER A FO LCL