



SECTION FORCE OUVRIERE
AGENCES & UAC IDF OUEST
15, rue Feydeau 4° étage
75002 PARIS BC : 315/45

Tél : 01 42 95 14 74 Fax : 01 42 95 11 16
E-mail : folclparisagences@aliceadsl.com

FLASH INFO DR OPERA – CHATELET



DE - « CLARA » - TION DES HEURES SUPPLEMENTAIRES

Avec le projet « CLARA », LCL souhaite tendre vers le « Zéro papier » en agence, en optimisant les activités de classement et recherche. On peut s'en féliciter ! Seul problème, l'archivage est programmé pour la période estivale alors que la DR Opéra-Châtelet nous annonce, dans sa grande générosité, 8 auxiliaires d'été sur Juillet et Août. Il incombera donc à chacun de retrousser ses manches avec, en contrepartie, la promesse de notre Directeur Régional de **payer les heures supplémentaires !!!**

POINT SUR LES TRAVAUX

Notre DR nous confirme le démarrage des travaux :

- Mi-Mai 2009 pour les Agences Avenue de l'Opéra et Rambuteau.
- Fin Mai 2009 pour les Agences St. Martin et Bastille
- Quant à l'Agence Sébastopol, les travaux devraient prendre fin courant Mai 2009.



A TOUS LES CAISSIERS ... HARMONISATION DES HORAIRES

Lors de la mise en œuvre de l'harmonisation des horaires, la Direction s'est engagée à ce que le Service de Caisse soit fermé à la clientèle à Minima 10 minutes avant la fermeture de l'Agence, le midi comme le soir.
Exemple: fermeture Agence 17h30—Fermeture Caisse 17h20—Sortie 17h40.

Au cours de la Délégation du Personnel du 04 Mai 2009, notre DR a confirmé cette directive et va procéder à un rappel auprès de tous les DA.

N'hésitez pas à nous faire remonter tout problème lié à la non application de ces instructions ...

DELEGATIONS ACCORDS TELEPHONIQUES

Le Directeur Régional a rappelé qu'il appartient à chacun de respecter les procédures. Seul le gestionnaire de compte peut donner son accord, à défaut le DGA, le DA, l'Adjoint Commercial ou l'Adjoint de Fonctionnement.

ATTENTION, rappelez-vous que ne pas respecter cette règle engendre un risque qui peut conduire à une sanction !!! Veillez donc à n'en prendre aucun et respecter les procédures...



**ET N'OUBLIEZ PAS ... VOUS AVEZ DES QUESTIONS ... NOUS VOUS
APPORTONS LES REPONSES !!!**

BULLETIN A DECOUPER ET A RETOURNER A LA SECTION FO IDF OUEST
AGENCES ET UAC PARIS LCL BC 315-45—15, rue Feydeau (75002 Paris) - Tél.01 42 95 14 74—Fax 01 42 95 11 16

NOM :

Prénom:

AGENCE ou UNITE :

DESIRE ADHERER A FORCE OUVRIERE