

## Evolution du pôle de Gestion des Mandats

La Direction a décidé de réformer cette entité en gardant deux pôles :

- Le « **Pôle Gestion des Mandats** » (PGM) qui traitera les instructions reçues du réseau, et sera spécialisé sur les activités de traitement (implanté sur Villejuif à partir de 2010)
- Le « **Pôle Gestion Spécialisée** » plus spécialement dédié au réseau. Cette unité restera implantée à l'Hôtel des Italiens.

Il sera créé un 3<sup>ème</sup> pôle, le « **Pôle d'Expertise Mandats** » (PEM) qui aura pour mission de répondre aux questions sur les mandats : performances, infos financières, etc...(implanté à Richard Lenoir). Il sera rattaché à la Direction du Réseau Hors Agences (Centre de Relations Clients). Il devrait compter 10 salariés.

Pour **FO LCL**, l'idée de créer un « **Pôle d'Expertise Mandats** » (PEM) paraît judicieuse et devrait répondre, sans l'ombre d'un doute, à la demande de la clientèle. Par contre, profiter de cette création pour, une nouvelle fois, supprimer quelques ETP nous semble totalement irrationnel.

**FO LCL** a voté Contre

## Accueil Ménars



Un incident s'est produit à l'accueil « Ménars » courant mars, avec un coursier un peu trop pressé : celui-ci a sauté les portillons de sécurité sans attendre qu'on lui donne l'accès, pour y déposer un « paquet ».

**FO LCL** a fait remarquer à la Direction qu'il était indispensable que ce poste soit occupé par deux personnes, surtout durant la période dite « de pointe » (11h-14h), pendant laquelle, les salariés doivent effectuer de nombreuses tâches d'accueil, mais aussi de surveillance.

La Direction a indiqué qu'elle prenait en compte notre demande et qu'elle allait revoir !!!

## Externalisation de l'accueil Richelieu

La Direction, comme pour l'Hôtel des Italiens a, encore une fois, décidé de se débarrasser de ce secteur d'activité en externalisant l'accueil Richelieu pour des motifs qui ne nous semblent pas justifiés (utilisation de l'anglais, de l'informatique, mais aussi départs en retraite de 2 salariés, et surtout migration vers Villejuif .....).

Pour **FO LCL** il ne nous paraît pas normal de confier ce secteur à la sous-traitance, et il est clair que :

« lorsqu'on veut tuer son chien, on dit qu'il a la rage ! ».

**FO LCL** a voté contre

## Déménagement de SILCA de Cœur Défense

Tout comme à LCL, SILCA, pour des raisons financières, a trouvé un nouveau site :

**Le Kremlin-Bicêtre !!**

Bizarre, bizarre, mon cher cousin... n'est-ce pas à côté de Villejuif ?

Il aura une superficie de 11.959 m<sup>2</sup>, une capacité de 760 postes de travail, 198 places de parking, et sera disponible au 1<sup>er</sup> avril 2010, mais avec une possibilité de mise à disposition anticipée dès le 1<sup>er</sup> décembre 2009.

Malheureusement ce site aura (tout comme « Villejuif » pour LCL), les mêmes difficultés et sources de problèmes chez les salariés de SILCA : le **temps de transport** en forte augmentation ainsi que la **fameuse ligne 7**, déjà surchargée, .....et cela ne va pas aller en s'améliorant !!!!!

Pour **FO LCL**, Villejuif, Kremlin-Bicêtre, ce sont toujours les salariés qui paient les économies de la Direction.....

## 3 restaurants d'entreprise à Villejuif

Bien que la Direction ait indiqué en 2008 qu'elle maîtrisait complètement le processus de transfert sur Villejuif, force est de constater que ces grandes déclarations ont leurs limites.

Ainsi, à titre d'exemple, après avoir indiqué qu'il n'y aurait qu'un seul restaurant, nous en sommes maintenant à trois.

Un bâtiment, celui réservé à la Direction (*mais verra-t-il le jour ?????*) n'en disposera pas !

Pour la Direction, le surcoût induit par la construction d'un seul restaurant serait trop important, c'est donc pourquoi elle préfère se diriger vers 3 restaurants à taille plus humaine.

De plus, la Direction n'a pas caché que la cession ou l'abandon d'un immeuble disposant d'un restaurant d'entreprise serait beaucoup plus facile que sans ....

Pour **FO LCL**, c'est un nouveau rebondissement des mystères villejuifois.

Comment arriver à faire croire au personnel que dans un secteur réduit, il est préférable de disposer de trois restaurants d'entreprise, au lieu d'en avoir un seul ?

Mais peut-être que dans un prochain épisode de la « Saga » les choses évolueront ?



### Aide supplémentaire pour le CE ????

Afin de pallier aux surcoûts générés par le transfert du restaurant d'entreprise à Villejuif, le CE avait demandé à la Direction une aide exceptionnelle sous forme d'une contribution supplémentaire chiffrée au minimum à 1,2 million d'euros.



Dans sa grande mansuétude la Direction nous propose une contribution supplémentaire de 600.000 euros, mais seulement au titre de la mise en œuvre du SDI (Schéma Directeur Immobilier).

Pour **FO LCL** le compte n'y est pas, d'autant plus que maintenant ce n'est plus un restaurant mais trois qu'il va falloir gérer !

### Information Banque THEMIS

Pour rappel, cette filiale à 100 % de LCL est spécialisée dans le financement des entreprises sous sauvegarde judiciaire.

Themis est leader sur ce marché (plus de 40%). Les perspectives semblent bonnes malgré l'accentuation des difficultés économiques qui, inévitablement, vont frapper de plus en plus d'entreprises.

Il y a beaucoup plus de synergie avec LCL qu'avec les Caisses Régionales du Crédit Agricole, ce qui pourrait constituer un axe de développement pour cette filiale.

Au plan social, il est prévu des départs en retraite ou préretraite. Aussi des postes seront disponibles pour certains salariés volontaires de LCL.

**A suivre....**

Vos élus et  
Représentant **FO LCL** au CE :

Patrick PROUST—☎ 51.843  
Mireille TONNEAUT—☎ 51.221  
Jean Marc DANQUIGNY—☎ 59.212

...ADHEREZ A

Nom :  
Prénom :  
Unité :  
Adresse :  
Code postal :                      Ville :



FO LCL Siège 15, rue Feydeau BC : 315/45 75002 PARIS

☎ 01.42.95.12.21 - Lotus : FO\_CSR-FO\_SiegeAnnexes

E-Mail : fo-cl-siegeannexes@wanadoo.fr