



RVA : bilan 2009 et évolution 2010

FO LCL vous dévoile quelques chiffres remis par la Direction :

Point sur les 3 premiers trimestres 2009

	Télé Assistant	TC Généraliste	TC Spécialiste	Superviseur
Opportunité 3 trimestres	900 €	1.800 €	2.625 €	3.795 €
Moyenne 3 trimestres	918 €	2.264 €	3.163 €	4.570 €
Médiane		2.048 €	3.003 €	4.547 €
% des salariés en dessous de l'opportunité		23%	25%	6%

Evolution de la RVA 2010

		2009	2010
T A	Opportunité	1.200 €	1.250 €
TC G	Opportunité	2.400 €	2.600 €
TC S	Opportunité	3.500 €	3.650 €
SUP	Opportunité	5.400 €	5.900 €
Part Collective	Téléphonie	30% dont 50% qual. service dont 50% ventes ACL	30% dont 50% qual. Service dont 50% ventes ACL
	Commercial		
Part Individuelle		70%	50%
TC G	Téléphonie	40% Perf TC/ moy. TCG	50% Perf TC/ moy expertise
	Commercial	45% Nbre ventes - rdv cible	25% Pts P1 et P3/ cible 25% Tx réal. Pts rdv/ cible
	Evaluation hiérarchique	15%	-
TC S	Téléphonie	40% Perf TC/ moy. TCS	50% Perf TC/ moy expertise
	Commercial	45% Nbre ventes - rdv cible	25% Pts P1 et P3/ cible 25% Tx réal. Pts rdv/ cible
	Evaluation hiérarchique	15%	-
SUP	Téléphonie	35% moyenne équipe	25% moy équipe indices 25% Part récep appel équip
	Commercial	40% Nbre ventes - rdv cible	50% Nbre pts vte - rdv/ cible
	Evaluation hiérarchique	25%	-
Part évaluation		-	20%
TC G et TC S	Evaluation hiérarchique	-	50%
	S2R	-	50% Tx rdv honorés/ cible
SUP	Evaluation hiérarchique	-	50%
	S2R	-	50% Tx rdv honorés/ cible