

LE "COMMENT"

AU LIEU DU "COMBIEN"

FO LCL a interrogé la direction sur le fait que dans le projet **Centricité**, il nous était demandé de travailler **qualitativement** et non **quantitativement**. Pourtant, force est de constater que nous sommes toujours tenus de donner des résultats chiffrés à nos hiérarchiques, toujours passionnés par des remplissages de tableaux et autres classements.

Il est vrai qu'il est beaucoup plus simple de mettre des chiffres dans des cases que de se préoccuper de la satisfaction de nos clients et du stress des salariés.



Notre **DDR** l'a dit :

« *Il faut mettre le comment au service du combien* »

Bon, bin y'a plus qu'à...



PROBLÈME DE NUMÉRISATION

Des erreurs et/ou des absences de documents envoyés à la scannerisation ont été finalement reconnu par la direction ; problème que nous avons constaté et fait remonter.

La période concernée serait de début avril à mi-mai.

Pour **FO LCL**, l'important est la **perte de rémunération** générée par les **KO** que cela va engendrer.

KO = 0€

Une régularisation devrait intervenir dont nous attendons les modalités. **FO LCL** restera vigilante sur le sujet.

VISITES MYSTÈRE

Nous avons pu constater à la lecture des rapports des visiteurs mystère, qu'il était fait mention de l'état de propreté des abords de l'agence visitée, et que cela se traduisait par une notation.



FO LCL a demandé confirmation à la Direction que ce critère n'entraîne pas en compte dans la note EAP et par conséquent dans notre rémunération, puisque nous n'étions en aucun cas responsables de ce qui se passait en dehors de notre agence. La Direction nous a répondu qu'elle ne tenait pas compte de cette note, mais que cela permettait d'avoir un œil neuf sur les alentours des agences.

N'hésitez pas à contacter un représentant **FO LCL** si votre manager essaie d'intégrer cette notation dans votre évaluation.

AUXILIAIRES VACANCES

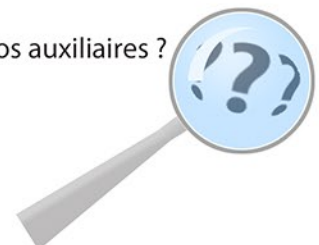


Le budget 2013 est en augmentation par rapport à 2012 et pourtant, nous avons tous senti une diminution des embauches d'auxiliaires de vacances.

La Direction reconnaît même que certains postes resteront à découvert pendant les congés du titulaire. On nous explique qu'il y a simplement un nouveau mode de répartition entre les différentes périodes de vacances...

Répartition à la main du DR lui-même...

Mais alors, ils sont où nos auxiliaires ?



BILAN DE LA POLITIQUE SALARIALE 2013

Il nous a été présenté le bilan des MSI et des changements de classification.

Les heureux gagnants sont **peu nombreux** !

De plus, tous les métiers ne sont pas récompensés de manière équitable.

En effet, dans une période où l'accueil du client semble être une des priorités de l'entreprise avec le projet « Bienvenue », les métiers d'accueil sont, quant à eux, **les bons perdants** de cette sordide distribution.

On sait effectivement que l'enveloppe des MSI a quasiment été **réduite de moitié** par rapport à l'an passé, et que les mesures collectives ne sont qu'un lointain souvenir.

Ceci rajouté au fait que la Direction mélange allègrement MSI (Mesure Salariale Individuelle) récompensant notre travail et la GSI (Garantie Salariale Individuelle) qui est une obligation légale de rattrapage automatique de votre salaire.

Exemple : on vous annonce une MSI de 500 €. Votre salaire du fait de la GSI est augmentée de 100 €, au final votre MSI réelle ne sera que de 400 €...

On est en droit de se demander si on ne se moquerait pas un petit peu de nous....

Quand même un petit peu, non ?



FERMETURE DES AGENCES "ÉTUDIANTS" DURANT L'ÉTÉ



Les agences de St Jean d'Angély à Nice et l'agence étudiante de Marseille resteront fermées plusieurs semaines en période estivale.

La direction prend cette décision puisque l'été les étudiants sont en vacances... Bon d'accord ! Mais pour les autres clients on fait comment ?

En espérant que les visiteurs mystère soient eux aussi en congés...

Nous vous souhaitons de bonnes vacances d'été



www.fo-lcl.fr

Méditerranée

Lydie COMPIN (CSR) Tél. : 06 84 59 91 60 - William WAECHTER Tél. : 06 74 23 66 51

Yannick BLANCHARD Tél. : 06 29 11 26 44 - Christian GERME Tél. : 04 92 29 41 51

Représentant Syndical Gérald SEVAT Tél. : 06 07 21 94 77

LCL, Partenaires Sociaux - Immeuble Centraix - 2, Rue Le Corbusier - 13090 AIX EN PROVENCE

LOTUS : CSR_FO_DE-MED@lcl.fr / 04 42 95 89 93 / 04 42 95 89 14 / mail : foclaix@wanadoo.fr