

IN **FO** JEUNES

NUMERO 3 - été 2006

Blog FO jeunes LCL : <http://fo-jeunes-lcl.biz>



édito

Nous tenons tout d'abord à vous remercier pour votre curiosité et votre réactivité.

En effet, le blog FO jeunes LCL, à peine né, est visité très régulièrement par beaucoup d'entre vous.

Vos réactions riches et variées nous confortent dans notre mission de vous donner toujours plus d'infos.

Sous un contenu sérieux et rigoureux, nous essayons de vous présenter ces infos avec originalité et humour.

Dans ce numéro estival, vous trouverez :

La déontologie... Ça vous concerne au quotidien !!! Plus que jamais, le respect des règles et procédures est primordial. Retrouvez les 10 règles essentielles.

Une interview d'une jeune conseillère du Crédit Agricole : Karine.

Vous avez été les acteurs des excellents résultats réalisés à LCL en 2005, mais aucun d'entre vous n'a été récompensé comme il se devait.

Au vu de l'intéressement versé dans les filiales de Casa, vous êtes en droit de vous interroger sur la considération que porte le Groupe à LCL.

Doit-on en rester là ?



sommaire

Page 2 : La parole à... - Interview

Page 3 : Devenir maman à LCL,
Droits et devoirs du CLP,
La mobilisation des jeunes.

Page 4 : Culture, Pratique,
Contacts

La parole à...



Aurélie JACQUOT

25 ans - Conseillère Clientèle Particuliers en DEE

À la suite d'un DUT information et communication, j'ai été embauchée au guichet en CDD à Châlons-en-Champagne, puis en CDI en tant que conseillère Grand Public dans cette même agence. A l'heure actuelle, je suis conseillère MHG à Dijon.

Dès mon arrivée à LCL, je m'interrogeais sur l'organisation et le fonctionnement de l'entreprise (Droit des salariés, instances telles que **CHSCT**, **CE**...).

Une collaboratrice, qui était militante FO, a su m'apporter les réponses que je cherchais sans pour autant me pousser vers le syndicat. Convaincue par sa disponibilité et par les idées véhiculées par FO, j'ai décidé d'y adhérer.

Grâce à mon implication dans la vie syndicale, j'ai pu découvrir une vision plus précise de l'entreprise et de ma fonction.

Désormais, je suis **RS** au **CHSCT** et compte m'impliquer autant sinon plus dans les années à venir.

DEE : Direction d'Exploitation Est

CE : Comité d'Entreprise

RS : Représentant Syndical

CHSCT : Comité d'Hygiène, de Sécurité et Conditions de Travail

Interview



Karine Puybouffat

31ans - Conseillère Clientèle Particuliers au Crédit agricole Nord Midi Pyrénées - Agence de Rignac (Aveyron).

Employée au CA depuis 1996.

Adhérente et Militante FO depuis 10 ans. Motivée par des convictions personnelles.

Pourquoi avoir contacté FO jeunes LCL ?

Je veux mettre en place au niveau national une section jeunes au Crédit Agricole sur le même principe qu'à LCL.

Pourquoi créer une section jeunes au Crédit Agricole ?

Chaque caisse du CA est différente des autres. Donc nous voudrions avoir une démarche d'ensemble, un peu partout, afin que chaque jeune du CA soit informé des conditions et de ce qu'il se fait dans les autres caisses.

Pourquoi t'investis-tu dans ce projet ?

Je suis convaincue que les jeunes ne sont pas assez informés de ce qui se passe dans les autres caisses. De plus, en développant une communication nationale entre toutes les caisses, nous pourrions faire progresser les conditions de travail.

Quels sont tes moyens à aujourd'hui ? Où en es-tu ?

Actuellement, j'ai un mandat de Délégué du Personnel qui me permet d'avoir 20 H par mois et un mandat national de 25 jours par an.

Par contre, il est vrai que je suis relativement seule mais grâce à un contact régulier avec les Délégués Syndicaux Nationaux du CA (Christian GARCIA), de LCL (Sébastien BUSIRIS) et de la section jeunes de l'Union Départementale de l'Aveyron, je trouve un soutien et des idées pour avancer.

Comment ton projet est-il perçu par tes collègues ?

Je n'en ai pas encore parlé à mes collègues. Je préférerais venir à votre réunion des jeunes du LCL pour connaître votre fonctionnement, savoir comment l'adapter au CA ; n'ayant pas envie de les décevoir, je les informerai dès l'avancement du projet.

Comment est ressenti le rapprochement CA / LCL ?

On n'en parle pas car vous êtes toujours des concurrents au même titre que les autres établissements.

Devenir Maman à LCL

Dans un premier temps, il est nécessaire d'aviser la DRH à Paris de l'état de votre grossesse en envoyant la photocopie de votre déclaration SECU-CAF remise par le médecin.

1- L'aménagement du temps de travail :

Vous devez savoir qu'1/2 journée vous est accordée pour vos visites mensuelles. De plus, à partir du quatrième mois, vous disposez d'une 1/2 heure en moins par jour sur le temps de travail, et de 3/4 heure à partir du 6ème mois.

2 - Le congé maternité :

- **Les Mamans** : La durée légale pour le 1er et 2ème enfant et pour une grossesse unique est de 6 semaines avant la naissance et 10 semaines après.
De plus, LCL accorde au choix 45 jours plein salaire ou 90 jours demi salaire sans oublier 45 jours supplémentaires si vous allaitez.
- **Les Papas** : ont droit à 15 jours par la CPAM à utiliser dans les 6 mois après la naissance.

3-La réintégration :

Une indemnité journalière est prévue par LCL pour les frais de garde en plus de la participation de la CAF.

Sachez aussi que la Direction est dans l'obligation de vous réintégrer à votre poste ou sur un poste équivalent avec une remise à niveau (Formation, accompagnement...).

Devoirs et droits du CLP : Les 10 commandements

- 1 Être informé des procédures de sécurité et les suivre au quotidien.
- 2 Lire, connaître et respecter les délégations que vous avez acceptées sinon les réclamer.
- 3 Appliquer à la lettre les procédures pour toutes les opérations que vous effectuez. Privilégiez toujours la rigueur au commercial.
- 4 Agir toujours dans l'intérêt de la clientèle : nous avons un devoir de conseil. Ce n'est pas le client qui doit s'adapter au produit mais le produit qui doit convenir au client.
- 5 Ne jamais céder à la pression d'un hiérarchique, d'un collègue ou d'un client. Ne restez pas isolé, parlez-en.
- 6 Ne jamais hésiter à faire remonter des opérations douteuses (mouvements suspects...), c'est votre devoir d'alerte. Dans le cas contraire, votre responsabilité peut être engagée.

7 Ne jamais saisir d'opérations à titre personnel ou familial. N'oubliez pas que LCL interactif est gratuit pour les CLP et vous permet d'effectuer la plupart des opérations, de plus il est accessible sur Opale.

8 Ne jamais signer de document trop rapidement, se laisser toujours un temps de réflexion

- Évaluations : votre intérêt est de répondre à vos notes, c'est un droit,
- Nominations/mutations : négocier **avant** toute acceptation (échelon, RBA, transport.) après, il est trop tard.

9 Être Toujours accompagné d'un délégué du personnel pour tout entretien avec un hiérarchique, que vous soyez à l'origine de l'entretien ou pas, c'est un droit.

10 Sachez que vous avez à votre disposition plusieurs outils pour vous aider : Doc en ligne, Color (espace déontologie), guide de la sécurité, règlement intérieur, convention collective. En cas de doute, le délégué du personnel vous aidera.

AIDE TOI...

...LE DELEGUE T'AIDERA

La mobilisation des jeunes

Les jeunes, tout comme les autres salariés, ont la possibilité et doivent se mobiliser pour défendre leurs intérêts. A FO LCL, la voix des jeunes s'élève sur des sujets divers tels que l'intéressement, les conditions de travail...

Dès lors que vous vous sentez concerné par une revendication, n'hésitez pas à battre le pavé :

« c'est votre droit de vous faire entendre. »

Nous fêtons les 70 ans des congés payés. N'oublions pas que les acquis sociaux comme par exemple notre système de sécu et de retraite sont le fruit des actions menées par les générations passées. **Rien ne s'obtient par hasard.**

Les mobilisations récentes ont permis la signature d'un accord salarial chez LCL et plus généralement, le retrait du CPE.



IN NEWS

2 films à dévorer

COUP DE 
pour l'acteur Américain Denzel WASHINGTON

Au cinéma : « Inside Man » (Spike LEE)
Hold-up qui vire à la prise d'otages... un polar plein de rebondissements. *Cédric GLATIGNY*

DVD : « Un crime dans la Tête » (Jonathan DEMME)
Thriller psychologique sur le thème de la guerre du Golfe.

Chafik OTMANI

Un CD à savourer

BENABAR

« Reprise des négociations »

Bénabar récidive. Il revient avec son esprit vif, son sens de l'observation aiguisé et son verbe incisif. Un opus de plus à posséder absolument, des textes à boire et à méditer. Voilà enfin un chanteur français qui ne verse pas dans la facilité.

Mon Coup de Cœur

Loïc CASTEL

Un livre à déguster

« LA 5ème FEMME » Henning MANKEL

Cet auteur suédois nous emmène sur les enquêtes de l'inspecteur Wallander, à la découverte de la Scanie.

Algérie, mai 93 : 4 intégristes musulmans égorgent 4 religieuses françaises et 1 femme réfugiée pour la nuit.

Scanie août 93 : une habitante de Ystad est informée de la disparition de sa mère.

Scanie sept 94 : une vague de meurtres atroces est perpétrée. Le meurtrier (un homme ou une femme ?) déploie une cruauté sadique envers des hommes qui semblent être de paisibles citoyens.

Pourquoi seuls des hommes sont victimes de cette barbarie ?

Quel est le rapport entre ces trois affaires ?

Au fil du roman, les pièces du puzzle s'emboîtent et nous sommes pris au piège...

Natalie DELEU

Pratiques

1% Logement : Toutes les aides auxquelles vous pouvez prétendre

Si vous êtes CLP depuis plus de six mois, vous pouvez bénéficier du parc de logements locatifs dans le cadre du 1%. Pour cela, il suffit de faire votre demande : pour la province, auprès du CIL - pour l'Île-de-France, auprès du CIRH (0 800 95 06 16). Pour plus d'infos, n'hésitez pas à contacter un délégué FO.

Sous certaines conditions, des aides vous sont accordées comme : **Loca Pass Avance** (avance gratuite du dépôt de garantie), **Loca Pass Garantie** (caution solidaire), **Mobili Pass** (subvention en cas de mobilité), **Prêt Sécuripass** (aide aux salariés en difficulté), **Prêt 1%** (travaux ou acquisition)...

Retrouvez nous régulièrement sur le BLOG :

<http://fo-jeunes-lcl.biz>

Pour des infos à chaud, des jeux, des cadeaux...

Contacts

Abonnez-vous à la lettre
C'est gratuit

DE Paris : Cédric GLATIGNY

DEE : Aurélie GALIEN

DEO : Marie-Laure JAOUEN

DEM : Karine BORE

DENO : Sébastien DUQUESNE

DE BP Sud : Loïc CASTEL

DESO : Annelise BURBAUD

RAA : Céline BONNET

FO Jeunes LCL

Tél : 01 42 95 12 05 - Fax : 01 42 95 10 75 - BC 315-45 - dsnfocl@wanadoo.fr