



IN FO JEUNES

NUMERO 10 - Hiver 2009

Blog FO jeunes LCL : www.fo-jeunes-lcl.com



édito

L'euphorie de la nouvelle année est déjà passée et les bonnes résolutions se sont teintées de désillusions. Les Mesures Salariales Individuelles viennent d'être annoncées, avec, comme d'habitude, beaucoup d'espoirs déçus. Ce début d'année est également marqué par une refonte de la RPC.

LCL : vers une rémunération plus responsable ?

Dans ce contexte de crise où les esprits s'échauffent, travailler dans de bonnes conditions devient primordial. Le respect des règles de sécurité est d'autant plus d'actualité que des événements tragiques ont eu lieu récemment.

Un moyen d'évacuer tout ce stress de manière ludique en vous évadant un peu : les challenges sportifs du CCE ! C'est là que vous aurez peut-être l'occasion d'y rencontrer Mathilde et Fabien, deux jeunes militants **FO jeunes LCL**.

Bonne lecture !



Merci!

En bref...

Le mouvement du 29 Janvier 2009 :

FO jeunes LCL tient à remercier toutes celles et tous ceux qui ont participé à cet important mouvement (plus de 2 millions de personnes dans les rues). On estime, en effet, entre **25%** et **30%** le pourcentage de salariés LCL en grève. A ce jour, **FO jeunes LCL** est dans l'attente d'une réponse de la Direction à nos revendications.

Consultez et commentez :

www.fo-jeunes-lcl.com

Venez nombreux ...

La parole à...



Fabien REINERT
32 ans
Conseiller Clientèle Professionnels des
agences d'Amiens Les Halles et
Amiens les Dury
DdR Nord Ouest

Je suis arrivé à LCL le 15 Janvier 2002 comme équipier volant dans l'UC Vimeu. Un an après, j'ai pris la fonction de Conseiller « Particuliers » à l'agence d'Amiens Trois Cailloux pendant deux ans. Cela fait maintenant quatre ans que je suis Conseiller « Professionnels » et depuis cet été, je gère les portefeuilles des clients professionnels de deux agences.

Je me suis syndiqué courant 2008, car il fallait que je fasse un choix : « subir ou être acteur ». En effet, je veux apporter ma pierre à l'édifice et ainsi engendrer du renouveau.

« Seul on ne peut rien, le nombre fait la force ». Pour moi, le syndicat est une histoire de famille.

FO LCL, comparée aux autres syndicats, est une organisation indépendante dans laquelle on peut exprimer ses idées. Je suis maintenant membre du CHSCT Picardie et je compte m'investir plus, tout en sachant maintenir un certain équilibre entre mon travail en agence et mon engagement syndical.



ETP : Etudiant à Temps Partiel

UC : Unité Commerciale

DGA : Direction de Groupe d'Agences



**Mathilde
DEMEURE**

25 ans- Attachée Commerciale
à Corbeil Mairie
DdR IDF Sud

Comment es-tu arrivée à LCL ?

Je suis entrée à LCL en 2003 en qualité d'ETP affectée à l'UC de Mennecy, devenue aujourd'hui DGA de Corbeil. Après l'obtention de ma licence et ne trouvant pas d'emploi dans ma filière culturelle, j'ai été

embauchée à plein temps à l'agence de Ballancourt sur Essonne pour un poste de Conseillère d'Accueil. A ce jour, je suis Attachée Commerciale à l'agence de Corbeil Mairie.

Pourquoi t'es-tu syndiquée ?

Pour le contact et l'aspect social, l'aide que l'on peut apporter à nos collègues, et l'action à mener sur le terrain. C'est aussi pour me sentir impliquée au quotidien dans la vie de mon entreprise, et donner une nouvelle orientation à mon travail.

Pourquoi FO LCL ?

Parce que ce syndicat correspond entièrement à ma façon de penser. La liberté et l'absence de dogme m'ont toujours plu. L'esprit humain au sein de **FO LCL** m'a complètement séduite.

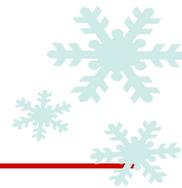
Interview

As-tu participé au mouvement du 29 Janvier 2009 ?

Oui, d'une part pour appuyer nos revendications sur les conditions de travail et le manque de reconnaissance de LCL envers ses salariés, malgré des résultats en hausse, mais aussi par solidarité interprofessionnelle.

Envisages-tu de t'impliquer davantage à FO LCL ?

Oui car je souhaite être un relais entre mon syndicat et les salariés et ainsi rester disponible pour mes collègues. Je trouve cela essentiel pour que l'esprit de **FO LCL** perdure.



Plus jamais ça ...

Le 21 Janvier 2009, **une conseillère de la BRED** (Groupe Banque Populaire) d'une agence de Paris 20ème, a été **poignardée dans le dos par un de ses clients**. Elle est décédée des suites de ses blessures. L'origine de cet épouvantable drame serait le délai excessif pour un remboursement d'un contrat d'assurance-vie.

FO Jeunes LCL tient simplement à vous sensibiliser au fait que cela peut arriver à chacun d'entre nous. Il est impératif, pour votre sécurité et celle de vos collègues, de satisfaire les attentes du client, traiter les réclamations et ne pas succomber aux ventes ne correspondant pas aux intérêts de la clientèle.

N'hésitez pas, si vous êtes confrontés à une incivilité, **dites-le** et faites suivre par fax une fiche d'incivilité au numéro inscrit sur le document, que vous trouverez dans la Doc en ligne / Particulier/ mot clé : **INCIVILITES**.

Challenges Sportifs CCE

Des challenges sportifs subventionnés par le CCE sont organisés par des CE volontaires : foot, tennis de table, tennis, rando pédestre, ski, snow, raquettes, golf, pétanque.

Ces challenges sont l'occasion de participer à une manifestation sportive, de rencontrer des sportifs de LCL de tous niveaux, venant de toute la France, et de mettre en concurrence les différentes régions, le tout dans une ambiance respectueuse et conviviale.

Pour 2009 :

- un challenge neige (ski alpin, ski de fond, snow, raquettes) s'est déroulé du 16 au 18 janvier à la station des Orres.
- les finales CCE (foot, tennis de table, tennis et pétanque) sont organisées à Saint Raphaël du 12 au 14 juin.
- une rando pédestre et un challenge Golf sont organisés à Beg Meil dans le Finistère Sud du 25 au 27 septembre.



Pour 2010, année des élections CE et DP, un seul challenge est envisagé : une grande première, un **challenge bowling et activités culturelles** proposé par le CE Midi à Montpellier. Par ailleurs, il est prévu que LCL soit représenté aux **Jeux Olympiques du Crédit Agricole**. Les JOCA sont un événement organisé tous les quatre ans, proposant un grand nombre de disciplines et réunissant près de 3.000 sportifs sur une semaine. LCL enverra les vainqueurs des derniers challenges foot, pétanques, tennis et tennis de table aux JOCA, ainsi que 148 autres compétiteurs pour d'autres disciplines

Pour participer aux challenges les inscriptions se font auprès de votre CE. Si toutefois, vous rencontrez des problèmes de réception de circulaires, n'hésitez pas à contacter le représentant **FO jeunes LCL** de la commission Culture Sport et Loisirs du CCE :

Cédric Glatigny au 06 17 91 31 34



RPC 2009, vers une rémunération plus responsable ?

La Direction a décidé de supprimer l'ensemble des rétrocessions directes : conséquence de la MIF ou moyen détourné de moins rémunérer les salariés ?

FO Jeunes LCL espère que la suppression des CSV sera compensée par l'augmentation de l'opportunité annuelle par métier. Ce qui permettrait enfin de reconnaître en le rémunérant de manière plus significative, le travail qualitatif par rapport au quantitatif.

Deuxième grande nouveauté : l'ensemble des conseillers d'accueil aura à réaliser des objectifs sur des produits de base. Nous veillerons à ce que cette charge supplémentaire ne devienne pas irréalisable de par le manque chronique d'effectifs aux guichets et de par le planning de travail d'automatisation en cours et à venir.

« LES SALARIES DE LCL, ARTISANS DE LA REUSSITE DE L'ENTREPRISE, ... »

Citation de la Direction



OUI MAIS A QUAND LE CONTRAT DE RECONNAISSANCE DES SALARIES ?

Suite aux conclusions de l'expertise effectuée par un cabinet extérieur sur le Plan de Développement et le Plan de Compétitivité, l'ensemble des Organisations Syndicales a demandé l'ouverture de négociations sur les conditions de travail. La Direction a accepté d'engager de simples « discussions ».

Quatre axes sont ressortis de ces différents échanges :

- L'environnement matériel au travail avec la généralisation des écrans plats
- Les conditions d'exercice au travail
- Le pilotage commercial
- L'approche managériale



FO LCL a bien précisé qu'il était primordial d'apporter une attention particulière à ces deux derniers points pouvant être source de fortes pressions, voire de harcèlement.

Initiées en Juillet 2008, cinq réunions où était représentée **FO Jeunes LCL**, ont permis d'aboutir à un document de travail qui, selon nous, reste cependant très abstrait et beaucoup trop éloigné des réalités du terrain.

FO Jeunes LCL revendique que ces discussions se transforment en négociation permettant d'aboutir à un accord.

Tout comme l'accord sur les « Incivilités », il viendrait en appui aider concrètement les collègues en difficultés.

Un CD à découvrir

« **Les Gréements de Fortune** » est une recette explosive, une bombe issue d'un métissage étonnant de Funk, de Rock et d'Afro-beat. Un Cocktail détonnant mixé par six musiciens possédés par le Groove et habités par la Soul.

En écoutant leur album « **MUSIC** », on est balayé par une rafale de rythmes énergisants.

« **Les Gréements de Fortune** » nous embarquent dans leur monde psychédélique où la fantaisie est agrémentée d'une touche « Funky » !



Retrouvez nous sur le blog :

Contacts

www.fo-jeunes-lcl.com

Pour des infos à chaud,
des vidéos, ...

IDF Nord	Céline	MASSON	Midi	Karine	BORE
IDF Ouest	Vincent	FREBAULT	Nord Ouest	Fabien	REINERT
IDF Sud	Mathilde	DEMEURE	Ouest	Steve	MARTIN
Est	Clément	ROLLAND	RAA	Céline	BONNET
Méditerranée	Thierry	KORCHIA	Sud Ouest	Frédéric	DUBOS

Abonnez-vous à la lettre ...
C'est gratuit

FO Jeunes LCL

www.fo-lcl.fr Tél : 01 42 95 12 05 - Fax 01 42 95 10 75 - BC 315-45 - folcl-pk@wanadoo.fr