



Délégation Nationale



Les enfants du PMT

Bref. J'ai pris la porte !

Je bosse à l'accueil chez LCL, bien dans mon taf et mes baskets.
Là, ils décident de tout révolutionner avec leur PMT.
Bref, je suis convoqué par mon chef, je sais pas pourquoi, mais j'le sens pas.
Je rentre dans son bureau, il m'invite à m'asseoir.
Il me dit : « j'ai une opportunité d'évolution pour vous. »
Bref, je passe pro.
Il rajoute : « Vous aimez la mer ? »
Bref, je vais pouvoir profiter de la mer après 2 heures de transport.
J'lui dis : « ma femme, mes gosses et ma baraque j'en fais quoi ? »
Il me répond : « pour l'avenir de l'entreprise vous devez faire des sacrifices. »
J'le r'garde, il me r'garde.
Je lui réponds : « ça va pas être possible ! »
Il grimace, et me montre la sortie.
Aujourd'hui, je pousse la porte de pôle emploi !
Bref. J'ai pris la porte !



CSP-Paie : Le **TOP** CHEF de la crise

- Mais ce n'est pas possible ! Ça fait 3 messages que j'envoie au CSP-Paie ! Ils ont tous les ingrédients pour me répondre et ils trouvent tout de même le moyen de répondre à côté de la plaque. Mais ils font quoi là bas ?

Rainette enfile sa toque et son tablier : direction Villejuif, le service paie.

- Oh la la ! C'est un vrai self service ici ! 121 salariés pour 30.000 paies à traiter ! Tout en dégustant Pygmalion ! Imaginez l'épreuve : Chaque candidat (salarié du CSP-Paie) a devant lui une boîte mystère remplie d'ingrédients (questions). A eux de créer la recette ! As-tu déjà préparé un gâteau les yeux bandés ?

Ben c'est ce que font tous les jours nos collègues du CSP-Paie. Les instructions sont simples : répondre au mieux, selon son expérience, ses recherches mais sans les formations ni les bons ustensiles. Et si le temps est écoulé le message est éliminé. On a dû zapper et tomber sur Cauchemar en Cuisine.

Loin de nous laisser mariner, nos collègues font tout leur possible avec les moyens du bord.

En attendant que la Direction leur donne les moyens de travailler correctement, arrêtons de bouillir, soyons conciliants et détendons nous devant L'Amour est dans le pré.

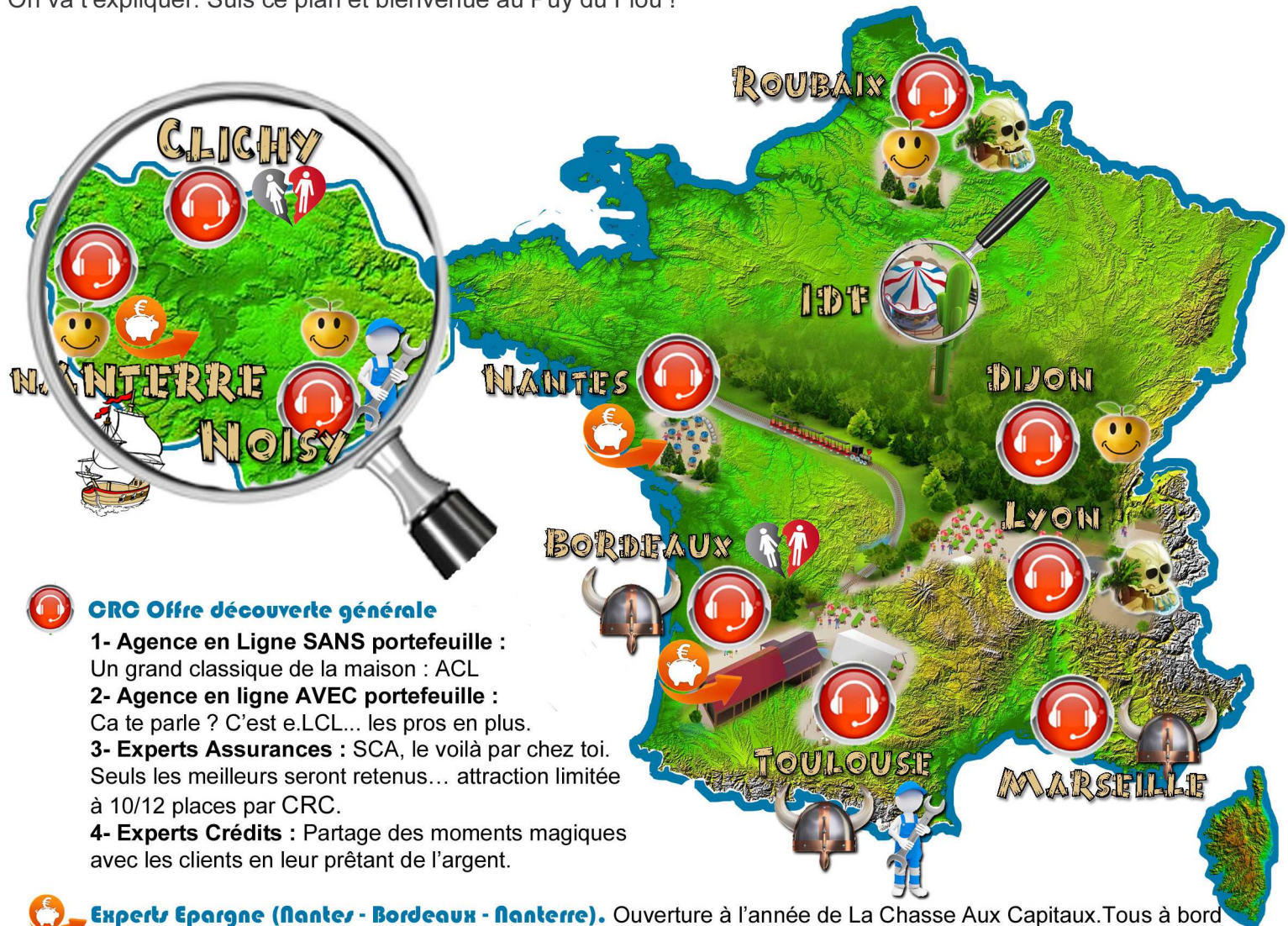
FO LCL Siège fut la seule organisation syndicale à demander, comme il se doit, une consultation sur la mise en place de Pygmalion afin de mesurer les conséquences sur les conditions de travail. C'était sans compter sur le refus des 3 autres (CGT, CFDT et SNB). Cuisine-les pour connaître les raisons de cette irresponsabilité qui a abouti à la situation présente



CRC : LE PUY DU FLOU

La Direction a décidé de renforcer les CRC pour venir en appui des agences qu'elle dépeuple. En pleine mutation, ACL et e-LCL font des petits : chaque région aura son CRC. La Direction organise le grand charivari des mobilités. Bref, les CRC seront un véritable "parc d'attractions à thèmes". Il paraît que les clients y sont sensibles.

On va t'expliquer. Suis ce plan et bienvenue au Puy du Flou !



CRC Offre découverte générale

- 1- Agence en Ligne SANS portefeuille :**
Un grand classique de la maison : ACL
- 2- Agence en ligne AVEC portefeuille :**
Ca te parle ? C'est e.LCL... les pros en plus.
- 3- Experts Assurances :** SCA, le voilà par chez toi.
Seuls les meilleurs seront retenus... attraction limitée à 10/12 places par CRC.
- 4- Experts Crédits :** Partage des moments magiques avec les clients en leur prêtant de l'argent.



Experts Epargne (Nantes - Bordeaux - Nanterre). Ouverture à l'année de La Chasse Aux Capitaux. Tous à bord pour la chasse aux trésors 365 j / an.



Experts Satisfaction (Dijon - Roubaix - Nanterre - Noisy). Des experts qui ont tout pour plaire. C'est une attraction en expansion. Viens vivre une aventure passionnante au pays des clients mécontents.



Experts Séparation ou "le divorce pour les nuls" maintenant en ligne (Bordeaux - Clichy). 2 mariages sur 3 se soldent par 1 divorce. Médiateur de couple... un métier d'avenir chez LCL. À quand l'agence matrimoniale ?



Majeurs protégés (Toulouse - Bordeaux - Marseille). Attraction en cours de construction. Tout devrait être sous contrôle, voire sous tutelle.



Experts Conquête (Nanterre). Attraction Phare ! À Ne Pas Manquer ! Entre dans la peau de Christophe COLOMB et pars à la conquête de nouveaux clients.



Experts Successions (Lyon - Roubaix). Pas de Fast pass (accès rapide) sauf accident pour cette attraction. Le mieux est d'attendre le plus longtemps possible !

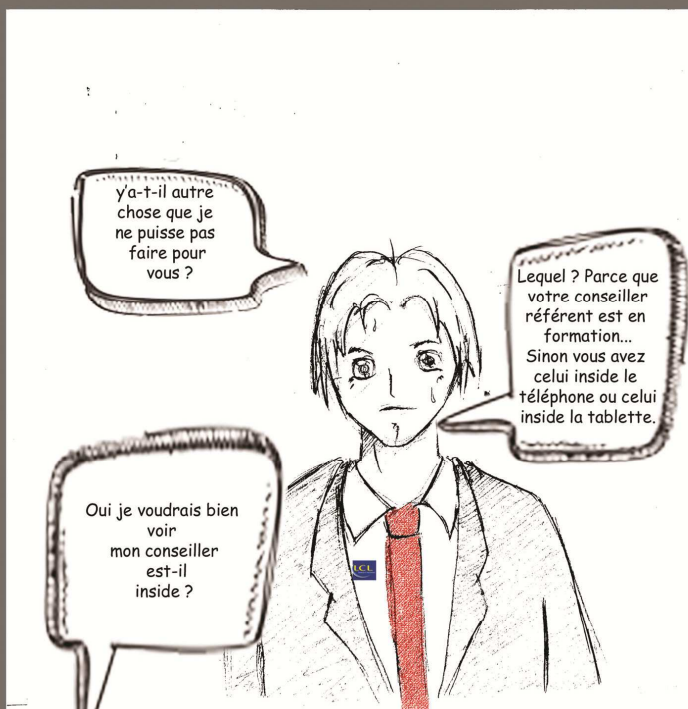


Experts Flux/Pros (Toulouse - Noisy). Trucs et astuces pour les Pros. Marroufler, c'est fastoche !

Nouveautés 2015 ! À ne pas manquer !

Activités Nocturnes jusqu'à 22h !

Si tu veux bénéficier de ces offres dès 2015, pense à demander une place gratuite à ton GRH.



Voilà comment on risque d'écrémer les clients de LCL !



CONTACTS

Céline MASSON
 Délégation Nationale **FO LCL**
 39 avenue de Paris 01 42 95 12 06
 BC : 500-04 06 16 37 58 84
 94 800 VILLEJUIF fo_délégation-nationale@lcl.fr

IDF NORD : Catherine DZIADKO
 IDF OUEST : Florian DELISLE
 IDF SUD : Vincent MARQUES
 SUD OUEST : Amélie GESLOT
 NORD OUEST : Pascaline JONVEL
 MEDITERRANEE : Nadège UNICA

MIDI : Elvyne VINCENT
 OUEST : Anne-Claire COUBRET
 RAA : Aurélie ANGEVIN
 SIEGE : Sandrine SANTOS
 EST : Aurore LESCOUET-LEFEVRE