



L'indépendance qui nous rassemble



Délégation Nationale

Monsieur Yves NANQUETTE
Directeur Général
Immeuble Rhône
10 Place Oscar NIEMEYER
94800 Villejuif

Lettre ouverte

Villejuif, le 19 novembre 2015.

Objet : Evènements du 13 novembre 2015

Monsieur le Directeur Général,

Les horribles évènements que notre pays a connus vendredi soir dernier ont provoqué un traumatisme dans la population. Les attaques visant des anonymes en terrasse, dans une salle de concert, aux abords d'un stade, chacun s'est identifié à ces innocentes victimes.

Malgré l'état de choc, quelques heures après cette barbarie, la direction de LCL n'a pas jugé nécessaire de fermer les agences franciliennes, contrairement aux véritables réseaux mutualistes (Crédit Mutuel - CIC, Banques Populaires - Caisses d'Epargne) qui, eux, ont envoyé des SMS ou appelé leurs salariés très tôt afin qu'ils restent chez eux.

FO LCL juge cette décision irresponsable. Vous, dirigeants, êtes-vous si éloignés de la réalité pour ne pas avoir pris conscience de la gravité de la situation ? A quelques heures d'un tel drame, pensez-vous sérieusement que les salariés mais également les clients, outre le côté sécuritaire, avaient la tête à traiter des affaires ?

Samedi 14 novembre, Paris, en deuil, était une ville déserte. De nombreuses enseignes nationales et de très nombreux indépendants avaient laissé leurs rideaux baissés en guise de recueillement et de solidarité avec les victimes et leurs familles.

Il vous aura fallu attendre le début de l'après-midi pour décider de la fermeture des agences de LCL, et uniquement celles situées Paris intra muros.

Votre message de lundi 16 novembre remerciant « *les collaborateurs d'Ile de France qui ont maintenu un dispositif de services clients en ouvrant les agences* » est écœurant. Même avec le recul, vous persistez dans votre inhumanité. Certes, nous ne devons pas succomber à la psychose et continuer à vivre. Mais il y a un temps pour tout.

Quel genre de dirigeants êtes-vous ? L'état de choc, de peur, de confusion, des salariés et de nos compatriotes a-t-il si peu d'importance à vos yeux au regard de la recherche du profit ? Etes-vous à ce point sans cœur et sans émotions ?

Nous comprenons mieux ainsi pourquoi vous laissez dans un tel état de souffrance de nombreux salariés de LCL et que vous désorganisez notre entreprise au détriment de la qualité de service.

Ce que nous attendons de votre part ne sont pas des remerciements mais des excuses qui prouveraient que les dirigeants de LCL ne sont pas si insensibles.

Philippe KERNIVINEN
Délégué Syndical National **FO LCL**

Délégation Nationale **FO LCL**

B.C. 500 - 04, 39 avenue de Paris 94800 VILLEJUIF
Tél. : 01 42 95 12 06 - Fax : 01 42 95 10 75 Site Internet : www.fo-lcl.fr