FO LCL L'indépendance qui nous rassemble

InFO D.P.

Section IDF Ouest : 15 rue Feydeau – 2ème étage - 75002 PARIS - BC : 111-80
☎ : 01 42 95 14 74 🖷 : 01 42 95 11 16 / e-mail : folclidfouest@gmail.com

Mars 2015
FLASH INFO n°51
DR Trocadéro-Plaine Monceau

Continuez à nous solliciter pour qu'ensemble nous améliorions nos conditions de travail

Accueil partagé et TAT

Vous nous avez alertés sur la dégradation du TAT en situation d'effectifs restreints (congés, maladie, non remplacement…..) et de l'accueil partagé. La Direction nous informe que le TAT est l'affaire de tous.

Vos élus ***FO*** **LCL** demandent à cette dernière de tenir compte de ces manques pour qu'il n'y ait pas d'impact sur le TAT et par conséquent sur votre RVP, mais encore une fois la Direction reste sourde et rien n'est prévu.

CEC : Classeur Electronique Client

La Direction reconnaît des difficultés dans le traitement des envois. Toutefois des aménagements ont été réalisés : indicateur MIF révisé en janvier, délai octroyé…

Vos élus ***FO*** **LCL** vous conseillent d'être attentifs à la qualité de vos impressions, l'utilisation des intercalaires, le bon respect des filets, afin de ne pas vous pénaliser sur la conformité.

Accueil partagé et objectifs commerciaux

La Direction nous informe que les collègues qui seront amenés à consacrer « demain », dans le cadre du PMT 20 à 30% de leur activité à « l'accueil partagé », ne verront pas leurs objectifs 2015 adaptés.
FO **LCL** va continuer à demander la révision de vos objectifs

Maintenance dédiée

La Direction a présenté son projet de maintenance dédié à vos élus, dont la mise en place est prévue en septembre-octobre 2015, sur notre DR. Cette équipe sera rattachée hiérarchiquement à l'Adjoint de fonctionnement de la DR.
Il est prévu pour la DR Trocadéro Plaine Monceau 6 UTP pour les 13 agences suivantes :

Wagram, Batignolles, Pereire, Champerret, Cardinet, Chaillot, Victor Hugo Mac Mahon, Grande Armée, St Ferdinand, Passy, La Tour, Belles Feuilles.
La Direction a été interpellée sur de nombreux points qui semblent très difficiles à réaliser comme la dualité pour la reconnaissance des fonds, le respect de la pause déjeuner, les consignes de sécurité, etc.….

Vos élus ***FO*** **LCL** vont rester très attentifs aux réponses apportés sur ces points par la Direction.

Vos Délégués du Personnel ***FO*** **LCL** DR Trocadéro-Plaine Monceau
Anita TATO, Brigitte QUEUILHE, Cécile MORET, Nilagini BASIL, Emmanuelle MOUREY, Ghislaine EPSTEIN, Philippe BRULE, Gérard REGNIER.