FO LCL
L'indépendance qui nous rassemble
INFO CCE
8 septembre 2016

DSBa : climat plus clément

Après la tempête, une accalmie ? La période 2015 - mi 2016 aura vu la fermeture de 6 implantations géographiques et la **suppression de 270 emplois en DSBA**. Cela pèse évidemment aujourd'hui sur les délais de traitement.

Légère éclaircie sur la future carte DSBA puisque les **19 implantations sont maintenues**, y compris les moins peuplées (Montpellier, Tours, Rouen et Reims) et l'effectif global DSBA de fin juin 2016 (1781 Equivalent Temps Plein) devrait se stabiliser.

Même si l'orage semble donc être passé, *FO LCL* réclame un renforcement des effectifs qui, de par le dynamisme de l'activité et la volonté de rendre un service Premium, est nécessaire pour assurer un travail de qualité tout en préservant la santé physique et mentale des salariés. *FO LCL* déplore la suppression des SVP Banque courante et Crédits Entreprise qui venaient en aide au réseau.

Donc, temps mitigé sur la DSBA. Pour plus d'infos (nouvelle cartographie des activités, mesures d'accompagnement, ...), n'hésitez pas à contacter un de nos représentants.

DSBa : bilan PSE

Alors que la direction avait comme objectif *« 0 licenciements »*, rien qu'en DSBA, **44 salariés ont été licenciés** suite à la fermeture de leur site. C'est une des raisons pour lesquelles *FO LCL* conteste le PMT-PSE. Nous considérons que si le groupe Crédit Agricole veut supprimer des emplois chez LCL, il peut facilement reclasser les salariés impactés dans les autres entités du groupe, notamment les Caisses Régionales et ses nombreuses implantations.

FO LCL et la CGT ayant décidé d'aller jusqu'au bout, le Conseil d'Etat doit prochainement se prononcer sur la validité du PMT et du PSE.

Le SNB a demandé *« pourquoi pas un PSE ? »*, sauf que PSE signifie licenciements ...

Optimisation du service social

Comme pour le réseau, la direction a décidé d' « optimiser » le maillage des assistantes sociales. Il y en aura donc moins, mais rassurez-vous, des PC portables et des smartphones combleront la perte de proximité ! Les outils vont remplacer des personnes : c'est aussi ce qu'on nous avait vendu lors de la mise en place de l'accueil partagé. Alors que la prévention des risques psycho sociaux du PMT - PSE était basée sur le renforcement du service social, la direction nous dit que le renforcement n'est pas humain mais technologique.

Elle affirme (sans preuve) que le travail des assistantes sociales semble nébuleux pour les salariés. Une enquête aurait été réalisée sur un échantillon de 20 salariés non pris au hasard. Mais pour la direction, ce panel est suffisant... pour justifier son business plan et économiser au passage 600.000 € au détriment du soutien humain qu'apporte le service social (maladie, décès, agression, incivilités, accompagnement maternité, ...).

Plus écœurant encore, la direction a réalisé un benchmarck pour tenter de démontrer (une fois de plus sans preuve), qu'il y aurait trop d'assistantes sociales chez LCL. Bizarre, non ? Car quand on parle de benchmark sur les salaires, les rémunérations, les avantages sociaux, là, la direction ne veut pas entendre parler de benchmark. Et quand bien même le service social serait plus conséquent chez LCL, faut-il faire du dumping et niveler par le bas ?

FO LCL s'insurge contre **la réduction du service social motivée uniquement par des questions de coûts**, alors que la conjoncture nécessite une prévention et un accompagnement accrus. *FO LCL* exige le retrait de ce dossier socialement irresponsable et réclame le renforcement humain du service social.

Présentation des comptes LCL du 1er semestre 2016

Nous avons déjà eu l'occasion de commenter le résultat du 1er semestre 2016.

Cela va faire plaisir à la direction, voici un benchmark sur les résultats de 4 réseaux :

1er semestre 2016	LCL	BNPP	SG	CRCA
PNB	-9,3%	-2,7%	-2,5%	-4,5%
Frais de gestion	+2,6%	+0,8%	+2,6%	+2,6%
Coût du risque	+17,4%	-17,1%	-15,7%	-27,7%
Résultat d'exploitation	-44,4%	-8,6%	-9,3%	-10,5%

FO LCL est très inquiète par le plan d'optimisation. Au moins à court voire moyen terme, réduire la voilure risque de provoquer une nouvelle baisse du PNB. A nos remarques, la directrice financière a répondu: *« oui, on pourrait penser qu'on scie la branche sur laquelle on est assis. Mais la baisse des charges devrait permettre une amélioration ».* Ou pas … En tout cas, ses arguments ne nous ont pas convaincus.

Comme les autres banques, LCL subit les taux bas. Mais si le PNB dévisse davantage, cela est dû à la stratégie financière ainsi qu'à la désorganisation induite par « Centricité clients ».

Est-il utile de rappeler que c'est le résultat d'exploitation (en chute de 45%) qui sert de base de calcul et de déclenchement de l'intéressement ?…

Quant à la facturation des comptes, LCL chercherait plus à prévenir que guérir : informer les clients préalablement afin de réactiver les comptes secondaires, faire domicilier les revenus, etc. *FO LCL* trouve la démarche intéressante et commerciale. Mais avec un taux de comptes secondaires très important, la vigilance reste de vigueur.

Indice d'Engagement et de Recommandation - IER

C'est une démarche groupe qui consiste à interroger les salariés sur leur entreprise.
De façon anonyme, tous les salariés seront invités à répondre à un questionnaire en ligne qui sera envoyé par un cabinet extérieur (WTW) sur votre mail LCL le 26 septembre prochain.

Vous aurez jusqu'au 14 octobre pour répondre à 21 questions fermées et 1 question ouverte. *FO LCL* vous conseille fortement de participer à ce « baromètre social » qui prendra la température du climat social et qui, selon le résultat, aidera fortement (ou pas) les organisations syndicales lors des prochaines négociations. Alors, tous @ vos clics !

Délégation Nationale *FO* LCL
B.C. 500 - 04
39 avenue de Paris 94800 VILLEJUIF
Tél. : 01 42 95 12 06 - Fax : 01 42 95 10 75

Site Internet :
www.fo-lcl.fr

DELEGATION NATIONALE