Les Echos

15 MARS 17

FINANCE & MARCHES

La grogne monte dans le réseau de La Banque Postale

BANQUE

Les six organisations syndicales de la filiale de La Poste ont appelé les conseillers bancaires à la grève ce mardi.

Sharon Wajsbrot
@Sharonwaj

La course à la taille ne se fait pas sans accroc à La Banque Postale. Contestant la « *charge de travail* », les « *méthodes managériales* » et la « *pression commerciale* », les six organisations syndicales de La Banque Postale (Unsa, CGT, CFDT, FO, CFTC, SUD) ont appelé les quelque 10.000 conseillers bancaires du réseau de La Poste à la grève ce mardi. En fin de journée, FO – première organisation à avoir appelé à la grève – a estimé qu'environ 26 % des salariés ont suivi le mouvement. En interne, une autre source estimait le taux de participation à environ 20 %.

Au cœur des revendications des salariés figurent les conditions de travail des conseillers et la mise en œuvre de l'accord négocié avec le groupe en 2016 sur les parcours professionnels. « *Les objectifs commerciaux continuent d'augmenter, en particulier dans l'assurance-dommages et le crédit à la consommation, alors que certains n'ont pas été atteints en 2016. Chaque semaine, les conseillers doivent mener 25 rendez-vous client, dont 15 qui aboutissent à une souscription. Ce n'est pas tenable : les conseillers doivent aussi retenir les clients qui ne sont pas satisfaits des rendements des contrats d'assurance-vie ou de leur taux de crédit immobilier. Le mal-être grandit, en témoigne la hausse des congés maladie* », estime Patricia Nadaud, secrétaire nationale FO du réseau La Poste. Autre point d'attention : le rassemblement dans une même équipe managériale des conseillers bancaires et patrimoniaux début janvier. Aux yeux des syndicats, les conseillers patrimoniaux pourraient en pâtir : « *Mobilisés pour des clients qui ne leur sont pas exclusivement attribués, ils pourraient avoir du mal à atteindre leurs propres objectifs commerciaux* », estime un syndicaliste. La formation des conseillers bancaires qui, en majorité devront commercialiser des crédits immobiliers, suscite aussi des remous. « *La transition vers ces nouvelles activités est difficile* », atteste un autre représentant syndical.

> « La transition vers ces nouvelles activités est difficile. »
> Un représentant syndical

Engagée dans une profonde mue de son réseau pour accélérer la conquête de clients patrimoniaux et entreprises et ainsi atteindre 7 milliards d'euros de revenus issus des métiers bancaires en 2020 (contre 5,6 milliards d'euros fin 2016), La Poste veut se montrer à l'écoute. Sa filiale bancaire a rendez-vous avec ses organisations syndicales pour mener des négociations sur l'exercice du métier de conseiller bancaire dans les prochaines semaines. « *Nous menons une transformation énorme avec des formations sans précédent. Tout cela en restant dans des endroits difficiles avec des services de gestion du cash. Nous le faisons même quand cela n'est pas rentable, car nous sommes la banque du service public* », a assuré Rémy Weber, président du directoire de La Banque Postale, lors de la présentation des résultats annuels du groupe. ■