



L'indépendance qui nous rassemble



## Adaptation du nouveau concept d'agence

Alors que ce concept a fait l'objet de nombreuses études, la direction s'aperçoit qu'il n'est pas applicable à de nombreux points de vente, faute de place suffisante. Dans ceux-ci, l'espace partagé et les salons de réception ne seront pas implantés. Il y aura autant de bureaux individuels que de salariés. Pour autant, ils ne seront pas attirés afin d'être plus mobile ... d'un bureau à l'autre, et favoriser le partage d'expérience ... entre des murs différents.

Le meuble d'accueil devrait également être modifié pour rendre le clavier lui aussi plus mobile ! Plus mobiles également, les sièges seront équipés de roulettes !

Les mises au nouveau concept devraient être accélérées pour atteindre 580 agences rénovées fin 2020 (+200). Espérons que cela se passe comme sur des roulettes !

### Avancement de « centricité » clients 2020

La réduction des charges est comme la France, en marche :

- Fermeture de 179 agences avec, selon la direction, 5% d'attrition (qu'elle saurait maintenant détecter rapidement)
- - 1.746 CLP dans le réseau (-16,5% en 2 ans et demi)
- Avantage + : L'appli est noté 2,3 sur 5. Beaucoup de cagnottes restent désespérément vides. En supprimant l'ancien programme de fidélité, LCL a gagné 20 M€ mais aussi le désamour de ses clients.

Le plan de relance 2016 aurait connu un grand succès. Mais alors pourquoi d'après LCL Pilotage :

- LCL aurait perdu 27.000 clients en solde net depuis décembre 2016 ?
- 18.000 clients auraient été réactivés contre un objectif de 49.000 ?
- L'IRC stagne à 43 et selon le dernier classement Posternak des banques préférées des français datant de septembre, LCL reste avant dernier ?

Par contre, LCL Pilotage affiche un solde net positif de mobilité bancaire (+16.046) basé sur le déclaratif. Fausse bonne nouvelle puisque la direction indique un **solde réel** négatif de 10.000.

Il ya cependant de vraies bonnes nouvelles comme l'amélioration prévue de la base de reconnaissance (espérons que ce n'est pas l'arlésienne) et le réseau collaboratif LCL. Demain qui donne la parole aux salariés. S'il permet d'améliorer le service à la clientèle par nos suggestions, les idées les plus populaires semblent impopulaires à la direction générale.

En résumé, moins de salariés à payer pour servir quasi autant de clients, Centricité Bénéfices est bien avancé !

### Politique de l'emploi

En 3 ans , LCL a perdu 15% de son effectif. Osc paye le plus lourd tribut (-31%) suivi des fonctions support (-15%) et des réseaux (- 5%). Et ce n'est pas fini puisque la tendance est à la baisse pour les 2 prochaines années.



Pour y arriver, la direction forme les salariés à de nouvelles compétences dont celle qui fonctionne parfaitement : savoir démissionner ou savoir être licencier. Ainsi, comme la source des départ en retraite se tarit, tels des vases communicants, les démissions et autres départs (licenciements, ...) explosent avec respectivement + 143% et + 200%.

Pour ceux qui restent, on n'a pas fini d'en baver. Conseil FO LCL : pensez à vous, à votre santé, à vos proches. Préservez-vous. Contrairement à ce que veut vous faire croire la direction, vous n'êtes ni désorganisé ni bon à rien. C'est bien l'organisation du travail et l'inadéquation entre la charge de travail et le nombre de salariés qui sont à l'origine du dysfonctionnement général.



### Politique sociale : la déroute

« La direction réaffirme son ambition de conduire une politique sociale favorisant la reconnaissance de LCL comme un employeur de référence pour l'ensemble des collaborateurs ».

Soit la direction a bu, soit elle n'a pas le permis. Car là, on va droit dans le mur. Elle n'a dû lire ni Venilia ni les résultats de l'IER 2016. Ou alors les 2 en même temps : les pages des résultats sont restées collées. Pour information, Le taux de participation à l'IER 2017 serait d'à peine 50%, encore le plus faible du groupe.

Et ce n'est pas avec le résultat de la négociation salariale que la direction va récupérer des points. Elle affirme être favorable et travailler à une durée en poste allongée. Elle n'a qu'à allonger les billets.



# EN BREF

## Alternants

Le taux de transformation en CDI est de 32% contre 40% en 2015. La direction invoque un plus grand nombre d'étudiants désirant poursuivre leurs études et reconnaît que les concurrents courtisent nos alternants. Tu m'étonnes.



## Fermeture du service de santé au travail interne de Feydeau

L'immeuble situé place de la Bourse devant être libéré pour que LCL puisse le louer, il en profite pour fermer ce centre. 4.800 salariés travaillant sur Paris intra-muros et Villejuif seront suivis par le service de santé au travail interne situé à Villejuif. 3.000 salariés travaillant en petite couronne seront, eux, orientés vers un service de santé au travail inter professionnel.

Il est cependant envisagé d'ouvrir de nouveaux services de santé au travail interbancaires appelés SSTIB, comme ceux de Lille et Marseille qui ont servi de test. Ce qui permet de sensibiliser ces médecins à notre profession pour mieux appréhender les maladies professionnelles de notre secteur (TMS, épuisement professionnel, ...).

Rappelons que la fréquence des contrôles médicaux a été portée de 2 à 5 ans. **FO LCL** en profite pour vous informer qu'une visite de reprise est obligatoire après tout arrêt supérieur à 30 jours. La **visite de reprise** est à l'initiative de l'employeur. Si cette visite n'est pas organisée, juridiquement parlant, l'employeur commet une faute et votre contrat de travail reste suspendu même si vous revenez travailler et êtes de nouveau payé par LCL. En cas de rechute, la responsabilité de LCL est engagée.

## Temps de travail

### Forfait - jours



Suite à notre lettre ouverte du 6 septembre dernier, la direction s'est engagée à nous communiquer la liste des métiers éligibles. Ce qu'elle a oublié, c'est que cette cartographie doit être négociée et faire l'objet d'un avenant.

Sur le suivi de la charge de travail, la direction affirme y être attentive tout en n'étant pas en mesure de nous préciser comment elle en assure le contrôle.

### Heures supplémentaires



elles ont progressé de 160% en 2 ans. La direction justifie cette augmentation par un pic d'activité lié aux prêts immobiliers.

Mais sur plusieurs années, ce n'est plus un pic, c'est un cap ? Une péninsule ! La direction ne semble pas avoir le nez creux pour anticiper les évolutions du marché. Pas très rassurant tout ça.

### Pose de jours de congés et RTT



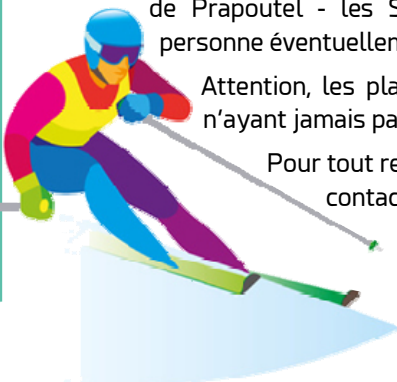
**FO LCL** souhaite vous rappeler que vous pouvez accoler un ou des jours de RTT **Salarié** à des jours de Congés Annuels, contrairement à ce que **préconise** la direction.

### Challenge de ski du CCE

Le prochain aura lieu du 26 au 28 janvier 2018 dans la station alpine de Prapoutel - les Sept Laux. Le tarif est de 120 € par personne éventuellement subventionné par votre CE.

Attention, les places sont limitées. Priorité aux salariés n'ayant jamais participé.

Pour tout renseignement et pour vous inscrire, contactez votre CE ou le CCE au 01 42 95 11 64.



Délégation Nationale **FO LCL**

B.C. 500 - 04

39 avenue de Paris

94800 VILLEJUIF

Tél. : 01 42 95 12 06 - Fax : 01 42 95 10 75