



L'indépendance qui nous rassemble



POINT RH

au 30/06/2018

Effectifs CE : 1544,5 UTP soit 1.601 personnes
Effectifs DDR : 1431,9 UTP soit 1.483 personnes

27 CDD **16** collaborateurs en lettre de mission **62,2 ALD** (maladie longue durée), chiffre en augmentation par rapport à l'an passé...

6 postes vacants dans le réseau + **6** postes vacants sur le CRC
8 congés sabbatiques enregistrés depuis le début de l'année.

40 embauches ont été effectuées : **5** CDD transformés en CDI + **3** alternants validés en CDI + **32** recrutements externes.
Marseille **12** ; Alpes Maritimes **11** ; Provence **6** ; Var **5** ; Corse **2**

Par catégories : **17 Hommes** + **23 Femmes** ; **33 Techniciens** + **7 Cadres**

Par métiers : **24 CC Part** + **4 CC en ligne** + **6 CC Pro** + **2 CC Privés** + **4 CC Accueil**

Par diplômes : Inférieur au Bac : **5%** ; Bac +2 : **15%** ; Bac +3 : **35%** ; Master 1 et 2 : **45%**

14 licenciements : **7** pour **faute** (dont 3 pour absence injustifiée) et **7** pour **inaptitude**
14 départs en retraite : Var **7** ; CRC **2** ; Alpes Maritimes **2** ; Provence **1** ; Banque Privée **1** ; BEIGF **1**

17 démissions : **6** pour Marseille, **5** pour les Alpes Maritimes, **2** pour Provence,
2 pour le CRC, **1** pour le Var et **1** pour la Corse.

6 ruptures de période d'essai (4 du fait de LCL et 2 du fait du salarié)

AMBITION PRO

10 agences ont été créées sur le périmètre (nouveau CDR + DA Pro) mais toutes ne fonctionnent pas sur le même modèle pour l'instant.

6 sont totalement opérationnelles : **Cannes ; Antibes ; Nice ; Toulon ; Avignon et Saint Ferréol.**

4 sont en cours d'élaboration, c'est-à-dire que les conseillers sont encore physiquement dans leurs agences respectives mais rattachés à l'agence Pro : **Ajaccio, Marseille Libération et Grand Pavois** seront livrées à la rentrée 2018. **Aix-en-Provence** devrait pouvoir être opérationnelle pour le premier semestre 2019.



Suite à la création des agences Pros, **13** postes de Directeurs Adjoints disparaissent sur notre secteur. **10** postes de Directeurs Pros sont créés mais **3** seront des postes de conseillers Pros.

FO LCL a alerté la Direction sur le rétrécissement des perspectives managériales qui s'offraient aux salariés LCL aujourd'hui. Il nous a été répondu que les métiers experts équivalent à des postes de DA et qu'un Chargé d'Affaire Pro avait la même classification qu'un DA Adjoint. OK mais quid du côté management du métier ?

D'autre part, **FO LCL** a interrogé la Direction pour s'assurer que les collègues non choisis pour participer à « l'aventure Ambition Pro » avaient bien été reçus par leur manager afin de comprendre les décisions de leur « éviction ». Il semblerait que tout le monde ait bien été éclairé sur le sujet.

Est-ce bien votre cas...?

PRÊTS IMMO



Depuis la loi du 12 janvier dernier, nous traitons prioritairement toutes les demandes de nos clients qui souhaitent changer d'assurance de prêt : ADE
Au 1er trimestre la mission a été valorisée à 100% par le CRC Crédit Immo.
Au second trimestre, la mission du service Crédit Immo a baissé de 56% car les

services Epargne et Satisfaction ont complété le dispositif.

Aujourd'hui, la direction nous indique que sur Marseille il y a 0,5 demandes d'ADE par jour et par conseiller.

Le traitement des PI est toujours très long, mais la direction nous assure que les allers-

retours au CDD vont s'atténuer d'ici la fin de l'été, entre autres parce que de nouvelles délégations vous ont été attribuées.

Aussi, l'UMPI a été renforcée par **7 CDD** ainsi que **14 auxiliaires de vacances**, grâce à eux, la situation sera rétablie d'ici septembre, en espérant que leur formation aura été suffisante pour éviter les erreurs!!!!



TEST D'OUVERTURE D'AGENCE JUSQU'À 20 HEURES Marseille Grand Pavois

Le DR de Marseille est venu nous présenter ce projet de test qui s'inscrit dans une lignée nationale. En effet, quelques agences sur le territoire vont expérimenter cette amplitude horaire pendant 2 ou 3 mois à compter du mois de Septembre. On nous explique qu'on va essayer de voir si ces nouveaux horaires permettront un afflux satisfaisant de clientèle, si l'IRC s'en verra augmenté, s'ils colleront davantage aux besoins des clients... Bref, on va essayer, on va regarder et on nous dira si ça vaut le coup...

La Direction a insisté sur le fait que les salariés qui modifieront leurs horaires pour ce test seront uniquement des volontaires, et que personne ne sera obligé d'être un volontaire désigné d'office. La confiance n'excluant pas le contrôle, FO LCL a demandé qu'un contrôle du volontariat soit effectué par la DDR afin de s'assurer que personne ne se voit obligé d'assurer une plage horaire qui ne lui conviendrait pas.

Nous n'avons pas caché notre inquiétude quant à ce projet qui, s'il est concluant, risque de se généraliser sur les grosses structures de notre dispositif. Nous vous tiendrons informés des résultats lorsqu'ils nous seront communiqués bien entendu.

PROBLÈME DE CONNEXION AGENCE

Vos élus ont de nouveau interrogé la direction sur les dysfonctionnements récurrents du **WIFI** dans les agences et des **photocopieurs** centralisés.

Bien que ces problèmes soient remontés au plus haut niveau, il semblerait que leurs résolutions ne soient pas pour tout de suite... ça tombe bien, on n'est pas pressé par nos objectifs à réaliser...

Quoiqu'il en soit, le WIFI devra peut-être être remplacé par le système filaire et les imprimantes individuelles peuvent être rebranchées. Décidément, chez LCL, on n'arrête pas le progrès...



HORAIRES POSC (ex DSBA)

Comme nous vous l'annonçons au mois de mai (cf info CE mai 18) les salariés de POSC vont voir leurs horaires de travail modifiés pour 87% d'entre eux. Afin d'essayer de trouver une alternative à ces modifications qui engendreront forcément des contraintes importantes pour nos

collègues, la direction avait accepté de créer des commissions qui ont donc rendu leurs conclusions. Malheureusement, aucune des préconisations communes à toutes les commissions n'a été retenue par la direction et celle-ci semble décider à un passage en force sur ce point.

Afin d'essayer de lui faire entendre raison, les élus du CCE, unanimement, ont quitté la séance du 12 juillet et vos élus CE Méditerranée **FO LCL**, CGT et CFDT ont

décidé de ne pas prendre part au vote sur le sujet par solidarité pour nos collègues. Les élus SNB quant à eux, n'ont pas souhaité se joindre à notre action et ont accepté d'être consultés en séance.

Il est fort regrettable que l'intersyndicale nationale n'ait pas été maintenue au niveau de la Méditerranée afin de défendre **ensemble** l'intérêt de nos collègues de POSC.

PORT DE LA CRAVATE

Le DDR en personne, a précisé que pour cet été, le port ou non de la cravate était à la **libre appréciation de chacun** quoiqu'en disent certains managers.



INFO PLUS : PARTICIPATION CE

Ne tardez pas à envoyer tous vos justificatifs afin de bénéficier de la participation du CE.

En effet, la direction ayant dénoncé l'accord relatif au dialogue social qui permet à vos élus d'être détachés de leur poste de travail afin de répondre à toutes vos demandes, il n'est pas certain que nous puissions continuer à remplir nos missions si nous n'avons plus le temps nécessaire pour le faire. A suivre...



Lydie COMPIN Tél. : 06 19 55 68 28 - **William WAECHTER** Tél. : 06 74 23 66 51
Anita TATO Tél. : 06 82 86 45 62 - **Florence LALLET** Tél. : 06 68 85 42 48

Yannick BLANCHARD Tél. : 06 16 69 49 91

LCL, Partenaires Sociaux - 135 rue Louis de Broglie - 13290 AIX EN PROVENCE

BC : 46121 - MAIL : CSR-RS_FO_DE-MED@lcl.fr / Tél. : 04 42 90 25 07 - fax 04 42 90 25 70