



BANQUE ET ASSURANCE

Vos interlocuteurs
au RDC de Fukuoka :

**Sandrine
BERGEON**
06 75 95 65 46

**Sandrine
DEBRACH**
06 26 34 37 16

**Frédéric
HERMES**
06 64 23 14 65

**Marie Laure
THIEULIN**
06 14 80 36 63

Restez informés
et connectés à FO-LCL



A près 19 ans de bons et loyaux services, les téléconseillers de Bordeaux ... vont poser leurs casques

Le CRC de Bordeaux, 1er CRC de France au niveau des résultats fermera ses portes définitivement en septembre 2020.

Beaucoup de débats, beaucoup de questions, mais peu de réponses concrètes de la direction pour le moment. Espérons qu'en septembre, lors des prochaines réunions, nous avancerons sur un projet concret et non sur des **hypothèses ...**

Concrètement, sans faire de belles et longues déclarations, voici ce qui préoccupe **FO LCL** :

- **Combien de salariés à reclasser ?**
- **Où ?**
- **Quand ?**
- **Dans quelles conditions ?**

LE SCÉNARIO DE LA DIRECTION AU 23/07/2019

65 salariés sont concernés par cette fermeture.

- 5 sur e-lcl repartiront en agence physique avec leur portefeuille clients. Les clients seront informés que l'offre e-lcl s'arrête, et au cas par cas, les clients auront des propositions d'offres tarifaires.
- 1 complémentarité pro : le poste pro est attribué au Limousin Dordogne.
- 59 qui recevront :
 - ⇒ pour 22, des propositions de postes
 - ⇒ pour 37, des nominations

28 agences peuvent accueillir des commerciaux.

Le but final : aucune agence en dessous de 4 personnes en Gironde !

Priorité donc au réseau d'agences en Gironde dans un rayon de 50kms du CRC.

Pour la direction, les 37 **nominations** s'expliqueraient du fait que le CRC et le réseau physique requièrent les mêmes compétences, et qu'il s'agirait de mêmes métiers ... **Pourtant cette même direction affirmait en 2014, lors de la négociation du PSE, que les différences fondamentales (d'activités, de problématiques, de fonctionnement et d'organisation) justifiaient l'exclusion des CRC du périmètre du PSE, privant ainsi l'ensemble des salariés des CRC des mesures d'accompagnement.**

Pour **FO LCL**, la direction ne peut dire blanc à un moment et noir à un autre, toujours dans le but de léser les salariés.

À ÉCLAIRCIR ET À NÉGOCIER LORS DES RÉUNIONS DE SEPTEMBRE



- Si vous demandez une mobilité géographique à plus de 50kms du CRC (mobilité avec déménagement), par exemple, vous souhaitez aller travailler en agence en Dordogne, **POUR LE MOMENT**, elle serait considérée à l'initiative du salarié, donc PAS DE MESURE D'ACCOMPAGNEMENT.
- Puisque la direction nous écrit « *qu'aucun licenciement ne sera notifié à l'occasion de ce projet* », que se passera-t-il si un salarié refuse plusieurs nominations ?
- L'épargne, les Télé Assistants et le SAV Prêts Immo fermeront fin 2019. Le SAV PI devrait être repositionné sur POSC. POSC Bordeaux ? Cela permettrait à certains qui ne souhaitent pas intégrer le réseau de suivre l'activité sur POSC...**FO LCL** l'espère et l'a demandé en séance.
- De nouvelles activités pourraient arriver sur POSC, peut-être que des postes seront proposés ? Quand le sujet de possibilités de reclassement sur POSC a été abordé par **FO LCL**, la direction a répondu qu'ils y travaillaient.
- Quid également des conseillers qui avaient fait le choix de travailler sur le CRC du lundi au vendredi ? **La direction déclare qu'elle ne forcera personne à accepter les nominations, FO LCL l'a bien entendu !**
- Il pourrait y avoir des passerelles avec reprise d'ancienneté vers les filiales du groupe. À aujourd'hui, nous n'avons pas plus d'informations sur ce sujet



Voilà pourquoi, aujourd'hui, notre conseil aux salariés du CRC Bordeaux est : **IL EST URGENT D'ATTENDRE** .

Nous sommes à votre écoute au RDC de Fukuoka si vous avez besoin de renseignements, n'hésitez pas non plus à nous envoyer vos questions, nous les poserons à la direction le 06 septembre.

Dès que nous aurons des informations, nous vous les communiquerons ! **FO LCL** est à votre écoute et à votre disposition.

