BANQUE ET ASSURANCE

INFO CSEC
8 JANVIER 2020

Janvier 2020

2019 ANNÉE RECORD DE DÉMISSIONS CHEZ LCL

750 c'est environ le nombre de démissions que devrait enregistrer LCL sur 2019. Ce serait donc un (triste) record tant en nombre qu'en pourcentage. Ajoutons également que le nombre de licenciements pour abandon de poste est également conséquent. **L'important turn-over que connaît LCL ces dernières années est loin d'être neutre**. Il est source d'insatisfaction client, de déstabilisation de l'organisation du travail qui génère de l'insatisfaction salarié. Le budget formation est fortement mobilisé par ce turn-over puisqu'il est nécessaire de former les nombreux embauchés, qui, pour beaucoup, ne resteront malheureusement que quelques années voire quelques mois. Et ce n'est pas avec la politique sociale menée depuis quelques temps, que le climat va s'améliorer. Les résultats financiers sont peut-être au rendez-vous, mais à quel prix ?

RESTITUTION DE L'IMMEUBLE RHIN À VILLEJUIF

LCL envisage (fortement) de restituer cet immeuble au 1er janvier 2021 et ainsi économiser 4,5 M€ par an, sauf la 1ère année où les déménagements et la remise en état de l'immeuble coûteront cette même somme.

Les 550 salariés qui y travaillent devront alors être recasés sur les 4 autres immeubles. Alors que l'organisme AFNOR, pour assurer le bien être des salariés, recommande une surface **minimale** par poste de travail de 10 m2 par personne et de 15 m2 dans un espace collectif bruyant, la direction déclare que la norme LCL (décrétée unilatéralement) se situe entre 5 et 5,5 m2 et que cela est bien suffisant puisque les salariés en seraient ravis !

L'avantage est que l'on pourra chanter « Les sardines » dans le contexte idéal.

« Un effort est demandé à tous » a-t-elle ajouté … Y compris à la direction générale qui est bien loin de respecter sa propre norme ?

La restitution d'un immeuble n'est possible que par la suppression des très nombreux emplois réalisée sur le siège ces dernières années.

A force de réduire le personnel, fermer des agences, des CRC, des UM, restituer un immeuble au siège, vendre nos filiales et participations, que va-t-il rester de LCL ?

RVP RETAIL 2020

Seul, pour le moment, le retail nous a été présenté. Peu de grands changements dans la structure sauf à la Banque Privée où l'évaluation managériale va compter pour 70% au lieu de 50 (la réalisation budgétaire rentre dans l'EMP). La subjectivité se renforce donc au détriment de l'objectivité.

Les objectifs seront, une fois de plus, très ambitieux. Par exemple, en prêts immobiliers, l'objectif 2020 en capitaux est égal aux réalisations 2019 et donc en forte progression, même si le marché risque de se tendre. En résumé, plus les réalisations sont importantes, plus les objectifs N+1 le sont, plus difficile sera l'atteinte de ces objectifs … avec l'impact que cela peut avoir sur votre rémunération variable individuelle.

Toujours en immobilier, la direction souhaite freiner les dossiers apporteurs en *« donnant des moyens »* au réseau. Mais quels moyens ?

Pour ***FO LCL***, c'est du temps et donc des moyens humains supplémentaires qu'il faudrait pour pouvoir recevoir nos clients et prospects dans un délai raisonnable, être réactif et ainsi contrer les apporteurs.

INTÉRESSEMENT / PARTICIPATION 2019 VERSÉ EN 2020

Sur les 9 premiers mois 2019, le résultat net avant impôt (base de calcul de l'intéressement) est en progression de 8% par rapport aux 9 premiers mois 2018.

Si le 4ème trimestre confirme la tendance, **notre intéressement/participation versé en 2020 devrait donc être supérieur à l'an dernier**. Il se pourrait même que l'on atteigne au moins un boost !

Pour information, la dépréciation de 600 millions d'euros de LCL annoncée le 17 décembre dernier, n'impacte aucunement les comptes de LCL mais seulement ceux du groupe Crédit Agricole.

PHRASE DE L'ANNÉE 2019

« Je ne considère pas que ce soit loyal, pour des organisations syndicales ou un CSEC, d'assigner l'entreprise devant les tribunaux".

Véronique GOUTELLE, DRH LCL, une grande démocrate !

FO LCL vous présente ses

Meilleurs Voeux