BANQUE ET ASSURANCE

FO LCL

INFO CSE
MÉDITERRANÉE
JANVIER 2020

POINT RH

au 31/12/2019

Effectifs CSE : 1544 UTP soit 1.607 personnes
Effectifs DDR : 1427 UTP soit 1.485 personnes

MISSIONS

20 salariés
en lettre de mission,
répartition par DR :
Provence 2 - Alpes Maritimes 5
Corse 2 - Var 3 - Marseille 8

16 CDD en cours
au 31/12/2019

2 postes vacants dans le réseau,
1 sur Marseille,
1 sur les Alpes Maritimes
33 congés sabbatiques en cours
dont 12 ont démarré en 2019.

108 embauches ont été effectuées : 7 CDD transformés en CDI + 12 alternants validés en CDI
Marseille 26 ; Alpes Maritimes 19 ; Provence 23 ; Var 8 ; Corse 3 ; CRC 25 ; BP 3 ; Développement Commercial 1

Par catégories : 78 femmes + 30 hommes ; 94 Techniciens et 14 Cadres
Par métiers : 14 C Accueil + 56 CC Part + 21 CC en ligne + 6 CC Pro + 3 CC Privés
+ 3 CA Adjoints BP + 4 Experts Assurances + 1 Chargé de mission Développement Commercial

26 licenciements dont **18** pour inaptitude et **14 départs en retraite**
45 démissions : par direction : **3** Var, **14** Alpes Maritimes, **8** Marseille, **3** CRC, **14** Provence, **3** Corse.

68 Alternants Bac + 3 : **36** / Master Pro : **12** / Master GP : **10** / Parcours APELS : **10**

CRC MARSEILLE

+ 9.6 UTP pour l'année 2019 pour arriver à un effectif de 84,5 UTP. Pour 2020, l'effectif cible est de 110, nous sommes donc en période de fort recrutement, (malheureusement au détriment d'autres CRC qui ferment).Concernant le matériel informatique de nos collègues du CRC, seuls les nouveaux arrivants bénéficieront de nouveau matériel.

Les « anciens », quant à eux, devront se contenter de leur « vieille bécane »

RÉSULTATS COMMERCIAUX DDR Méditerranée

Le niveau de l'IRC est à 18 (+2 points / 2018). Notre base clients présente des soldes positifs de 5100 comptes particuliers et 2200 comptes professionnels. Notre PNB progresse de 1,8%. Nos principaux encours présentent des progressions de 9% pour les crédits conso ; + 11% pour les prêts immo ; + 0.3% toutes assurances confondues ; + 5.4% en assurances vie ; + 2,3% en cartes.
Le contrat budgétaire de la DDR a été réalisé à hauteur de 95 %, ce qui permet à LCL de ne pas verser l'intégralité de l'enveloppe RVP concernant la réalisation budgétaire initialement prévue pour le périmètre, puisque 100% des objectifs n'ont pas été réalisés. Au vu des excellentes performances de notre région, on peut légitimement se demander si justement ces objectifs n'étaient pas surdimensionnés au départ… Qu'en pensez-vous ?

La Méditerranée termine 1ère DDR en lettre de mission et ceci grâce à vous.
Pour cette raison, dans ce contexte manifestement très favorable, ***FO*** LCL a demandé que la distribution de MSI sur notre périmètre soit à la hauteur de votre implication et de vos résultats, afin de récompenser un travail de qualité accompli par chacun d'entre vous. En espérant avoir été entendus… Réponse au prochain épisode…

CONFIGURATION DES AGENCES DE LA MÉDITERRANÉE

De nombreuses modifications de structures, avec entre autres des fermetures d'agences, appelées gentiment par LCL « regroupements », ont eu lieu ou sont en cours sur notre périmètre, ayant pour conséquence de faire disparaître de nombreux postes dont des Directeurs d'Agence. ***FO*** LCL alerte régulièrement la direction sur ces suppressions de postes qui génèrent une visibilité de plus en plus opaque sur les perspectives d'évolution au sein de notre réseau. Pour rappel, en 2013, nous comptions 205 Directeurs d'Agence. A fin 2018, il y en avait 126. Aujourd'hui, nous en comptons 116… Inquiétant, non ? !

Suite à nos nombreuses demandes, un bilan est enfin en cours concernant la mise en place de Directeurs Adjoints pour les agences pros. On croise les doigts !

Etat des lieux du réseau agences en Méditerranée au 31/12

	Monosites	Multisites	Agences rattachées	Agences Pros
PROVENCE	**9**	**14**	**21**	**2**
MARSEILLE	**9**	**16**	**20**	**3**
VAR	**10**	**12**	**16**	**1**
ALPES-MARITIMES	**12**	**12**	**21**	**3**
CORSE	**11**	**1**	**1**	**1**

RVP 2020

Comme cela vous a été présenté lors de la réunion du 16/01, une des grandes nouveautés concernant la RVP 2020 est que, pour la 1ère fois, pour bénéficier de la part collective, votre performance individuelle devra être au moins égale à 50%. D'où l'importance d'avoir des objectifs réalisables.

Pour rappel, vos objectifs doivent tenir compte entre autres, de votre temps de travail effectif (temps partiel), d'un accueil partagé ou pas au sein de votre agence et du temps que vous y passez.

Si vous rencontrez un problème, N'HESITEZ PAS à faire appel à FO.

ENTRETIENS ANNUELS

Au 21 janvier, 60% seulement des entretiens sont clôturés pour une date limite déjà repoussée du 15 au 31 janvier… Dans les 40% restants, 109 évaluations n'ont pas encore été entamées…

Les chiffres des entretiens finalisés par DR sont les suivants: Provence **79%**, Var **70%**, Corse **63%**, Marseille **52%**, Alpes Maritimes **36%**

Petit rappel : cet entretien est **obligatoire**, votre manager doit impérativement échanger avec vous lors de celui-ci. Une fois l'entretien terminé, nous vous recommandons d'apporter une réponse ou des commentaires factuels. ***N'hésitez pas à nous contacter pour vous aider à les rédiger si besoin***. Dans tous les cas, **signez impérativement** votre évaluation, sans quoi, les RH n'auront pas accès à votre réponse.

I.E.R. INDICE D'ENGAGEMENT ET DE RECOMMANDATION

La DDR est à **56** (+3pts/2018) avec des disparités notables :
Var : **62** - Corse : **60** - Banque Privée : **55**
Alpes Maritimes : **54**
Marseille (y compris CRC): **54**, Provence : **52**
On peut donc noter des indices bien différents d'une DR à l'autre, mais surtout, que l'IER ne traduit pas du tout un sentiment de satisfaction d'appartenance au groupe. Et pour cause…

CARTES BANCAIRES

FO LCL a de nouveau alerté la direction sur les dysfonctionnements lors de la délivrance des CB qui apparaissent à tort en « **remise BP** ».
Le problème a bien été pris en charge et devrait être réglé sous peu. Youpi !!

MODIFICATION DES HORAIRES D'OUVERTURE DES AGENCES

La direction nous a confirmé qu'une réflexion avec les DA était en cours sur le sujet afin de répondre au mieux aux besoins de la clientèle. Cette réflexion se fait agence par agence, laissant supposer la mise en place d'horaires d'ouverture particuliers à chaque site. Ça va être simple !

Lydie COMPIN Tél. : 06 19 55 68 28
William WAECHTER Tél. : 06 74 23 66 51
Kelly BOULE Tél. : 06 22 39 85 34
Florence LALLET Tél. : 06 68 85 42 48
Yannick BLANCHARD Tél. : 06 16 69 49 91

Restez informés et connectés à FO-LCL

Appli FO LCL

twitter.com/FOLCL

FO LCL