BANQUE ET ASSURANCE

Compte Rendu du CSE Méditerranée du 07/05/20

96 agences ouvertes / 84 agences fermées = 53 % des agences sont ouvertes, comme sur toute la période de confinement.

50 % des salariés sur site et 50 % en télétravail

0 malade COVID
3 personnes fragiles
65 alternants en travail à distance ou dispense (0 sur site)

Encore 37 salariés non équipés de matériel informatique, toujours en cours de résolution (livraison d'ordinateurs à venir)

Les pôles Banque privée et Espaces pros sont tous opérationnels.

Déconfinement :

En réflexion avec les DR. Celui-ci commencera réellement chez LCL à compter du 18/05 et sera très progressif avec pour priorité la santé des salariés et la sécurité pour tous, selon les dires de la direction.

Le maintien du télétravail au moins jusqu'à fin mai reste la règle, avec une adaptation du dispositif. Le processus de rotation va évoluer afin d'avoir davantage de présence en agences, mais pas d'équipe à 100% en agence.

Pour les parents qui gardent leurs enfants, le télétravail 100% restera autorisé avec une demande plus appuyée d'une activité commerciale lorsque c'est possible. Demande aussi d'essayer de participer aux rotations dans un souci d'équité avec participation du conjoint à la garde lorsque la situation le permet (rotation au sein du ménage). En fonction du métier du conjoint (médical, secours, etc…) dispense totale sans problème.
FO pense que le système de rotations imposées est plus égalitaire qu'équitable. L'équité est préférable puisqu'elle prend en considération les contraintes personnelles de chacun. Dans la pratique, en Méditerranée, l'équité a souvent été de mise.
Egalement une possibilité de s'adapter aux horaires des écoles si besoin. A discuter avec son manager également.

Les femmes enceintes et les personnes fragiles continuent le télétravail à 100%

FO LCL Méditerranée
135 rue Louis de Broglie
13290 AIX EN PROVENCE **BC : 46121**
MAIL : lydie.compin@lcl.fr
Tél. : 04 42 90 25 07

Restez informés et connectés à FO-LCL
Appli FO LCL
twitter.com/FOLCL
FO LCL

La relation à distance reste à prioriser pour l'instant. Aujourd'hui, 95% des RDV à distance, souhait de maintenir en l'état. Aucun RDV chez le client autorisé.

Nous allons entrer dans une phase de transition. Il n'y aura pas d'ouverture massive d'agences. Le DDR ne souhaite pas ouvrir des agences maintenant pour les refermer dans quelques semaines pour cause de congés, de contraintes familiales des collaborateurs, etc…
La Méditerranée est en zone verte, donc l'objectif est d'arriver à 80% d'agences ouvertes pour 53% aujourd'hui.
L'ouverture du rideau se décidera au cas par cas en fonction de la fréquentation, du nombre de salariés sur le site, etc… En tout état de cause, aucune agence rideau ouvert avant le 25/05.

Le but étant de prendre les bonnes décisions, tous critères confondus.

Elargissement des horaires d'ouverture à finaliser : matin, après-midi, quelques jours, plusieurs créneaux possibles.

Le retour des salariés sur site se fera progressivement, toujours avec l'accord du manager. Mme GOUTELLE a précisé que LCL ne forcerait personne à revenir sur site, ne laissez pas votre manager vous laisser croire le contraire…

Nouvelles habitudes à adopter sur le lieu de travail avec la distanciation, l'accès aux salles de déjeuner très limité. Autorisation de déjeuner dans son bureau de ce fait.

Privilégier au maximum le sans contact si possible : poignées, MFP, bouton ascenseur, etc … Habitude à prendre de tout désinfecter systématiquement.

Pas de formation en présentiel, ni de réunion.

Le port du masque est obligatoire pour les salariés sur site dans les parties communes et très fortement recommandé à leur bureau. Dotation de 2 masques par personne et par jour.
Positionnement en diagonale pour les Open Space et port du masque.
Pas de fourniture de visière par LCL mais si le collaborateur le souhaite, il peut en utiliser une.

FO a demandé une nouvelle fois qu'un stock de masques soit disponible dans chaque agence pour équiper les clients qui viendraient sans le leur. Refus de la direction mais le DDR dit qu'il n'obligera pas un conseiller à recevoir un client sans masque. A voir en pratique…
A chaque prise de RDV, bien préciser au client de venir avec son propre masque.

Un temps de battement entre 2 RDV clients physiques sera de mise afin de désinfecter l'emplacement avant nouveau RDV.

FO LCL Méditerranée
135 rue Louis de Broglie
13290 AIX EN PROVENCE **BC : 46121**
MAIL : lydie.compin@lcl.fr
Tél. : 04 42 90 25 07

Restez informés et connectés à FO-LCL
Appli FO LCL
twitter.com/FOLCL
FO LCL

Un réassort permanent sera effectué pour le gel, les masques, les sprays, les lingettes désinfectantes. L'utilisation des gants est controversée, donc en fonction des besoins mais prudence ++ car sensation d'être protégé et amoindrissement des gestes barrières de ce fait.
A privilégier pour les équipiers dédiés et manipulateurs de caisses classiques ou auto.

Les plexi doivent équiper toutes les agences ouvertes au public (si ce n'est pas le cas, on n'ouvre pas l'agence).
Un marquage au sol sera posé dans les agences afin d'identifier les distances de sécurité à respecter pour les clients.

Les prestations des contrats de ménage vont être revues pour être adaptées aux contraintes sécuritaires d'aujourd'hui, ce que FO demande depuis le début de l'épidémie !

Malgré nos nombreuses demandes, les systèmes de climatisation ne seront pas désinfectés mais un simple nettoyage lors du passage hiver/été sera effectué. LCL estimant qu'il n'y a pas de risque de contamination par ce biais. Cette analyse nous paraît bien hasardeuse, aussi nous continuons à demander un réel nettoyage de tous les systèmes.

L'accès aux toilettes et lavabos sera formellement interdit aux clients.

Nous sommes en zone verte donc à compter du 14/05, plus de prise en charge des IK des personnes qui ne souhaitent pas utiliser les transports en commun (7 personnes sur la DDR).

Pour les équipes d'appui en rotation, indemnité repas forfaitaire de base les jours de dispense. C'est un choix de la DDR Med, pas uniforme sur le territoire.

Utilisation carte SODEXO à 95 euros toujours pas activée car retard du prestataire, pas de volonté LCL.

Demande de FO pour l'octroi d'une prime MACRON : Si cela se fait, se fera en central, toujours pas de décision à ce jour ! On redemandera !!

Pas de recours au chômage partiel jusqu'au 30/06 acté. LCL souhaite ne pas y avoir recours du tout et essaie d'équiper tous les salariés à cet effet.

Commercial :
Réflexion en cours pour la RVP et les objectifs
Questionnaire IRC devait revenir au 1er mai mais reporté ultérieurement

Congés :
Pas d'auxiliaires de vacances chez nous cet été, les équipes doivent s'organiser entre elles. Certaines agences pourraient rester fermées de ce fait.

FO LCL Méditerranée
135 rue Louis de Broglie
13290 AIX EN PROVENCE **BC : 46121**
MAIL : lydie.compin@lcl.fr
Tél. : 04 42 90 25 07

Restez informés et connectés à FO-LCL
Appli FO LCL
twitter.com/FOLCL
FO LCL

Pose des congés priorisée sur juillet et août (ouverture possible sur juin). Pas de validation pour septembre à ce jour car volonté d'avoir les équipes au complet à la rentrée. Peut évoluer mais à ce jour, cette règle s'applique.

Travaux agences :
Les travaux ne reprendront que si les prestataires sont à même de respecter les nouvelles consignes de sécurité édictées à ce jour.

En conclusion, les élus FO préconisent lors de cette première phase de reprise:

- Le maintien du télétravail chaque fois que l'activité ne nécessite pas le retour sur site.
- L'équipement de tous les bureaux de plexiglas, accueil et conseillers, dans toutes les agences ouvertes ou à ouvrir au public et pour les open spaces qui ne seraient pas équipés de séparateurs.
- Le port du masque obligatoire pour nos clients comme pour nos collègues.
- La fourniture de masques par LCL en cas d'utilisation des transports en commun. Pour rappel, c'est une obligation qui incombe à l'employeur.
- Une désinfection totale des climatisations et le maintien fermé par précaution des agences dont la climatisation est en circuit fermé.
- Un réel renforcement du ménage sur tous les sites.

La Direction LCL a perdu un temps précieux au début de cette crise sanitaire, plaçant l'ensemble des salariés dans un climat fortement anxiogène. Nous demandons que le déconfinement soit opéré avec une grande prudence, et en associant pleinement les Représentants du personnel afin d'éviter de nouveaux écueils.
La santé physique et morale des salariés en dépend, ainsi qu'une reprise d'activité la plus sereine possible compte tenu des circonstances.

<u>Quelques points clés du CSE Central sur le déconfinement :</u>

- Consultation du CSEC le jeudi 14 mai et début de sortie progressive de confinement reporté au lundi 18 mai.
- Principe du protocole du groupe CASA : le volontariat pour retour sur site

FO LCL Méditerranée
135 rue Louis de Broglie
13290 AIX EN PROVENCE **BC : 46121**
MAIL : lydie.compin@lcl.fr
Tél. : 04 42 90 25 07

Restez informés et connectés à FO-LCL
Appli FO LCL
twitter.com/FOLCL
FO LCL

- Pour les agences : il convient de recenser les salariés qui souhaitent revenir sur site et ceux qui souhaitent rester en télétravail. Véronique GOUTELLE : *« nous n'allons obliger personne à revenir sur site »*. Un équilibre devrait être trouvé naturellement.
- Si retour sur site, validation impérative du manager
- Personnes ayant UC à domicile : elles restent travailler à domicile
- Si personnes sur site et école ouverte que quelques jours par semaine, fournir l'attestation « garde d'enfant ». le salarié sera mis en dispense d'activité les jours de garde ou en télétravail si équipé

N'hésitez pas à nous contacter si vous constatez que ce que vous vivez dans votre agence ou service ne correspond pas à ce qu'il nous a été annoncé dans cette instance. Nous sommes vos représentants, nous sommes là pour faire appliquer les règles dans votre intérêt et pour votre sécurité.

FO LCL Méditerranée
135 rue Louis de Broglie
13290 AIX EN PROVENCE **BC : 46121**
MAIL : lydie.compin@lcl.fr
Tél. : 04 42 90 25 07

Restez informés et connectés à FO-LCL
Appli FO LCL
twitter.com/FOLCL
FO LCL