BANQUE ET ASSURANCE

Compte Rendu du CSE Méditerranée du 29/05/20

100 agences ouvertes / 80 agences fermées : seulement 4 agences ont ouvert la semaine du 25/05, c'est moins que prévu car le matériel de protection n'a pas été livré à temps.

82 % des salariés présents ; 667 personnes sur site, 457 personnes en télétravail et 161 personnes en congés.

1 cas de COVID 40 arrêts maladie hors COVID

Les **alternants** pourront, sur volontariat, progressivement revenir en agence en fonction de leur calendrier scolaire.

Encore une quinzaine de salariés non équipés de matériel informatique, toujours en cours de résolution (livraison d'ordinateurs à venir). 15 personnes en **dispense d'activité** de ce fait.

La **softphonie** est généralisée et fonctionne correctement. Pour les conseillers d'accueil, c'est toujours en cours de développement.

Les pôles Banque privée et Espaces pros sont tous opérationnels.

Le **PNB** d'avril est en recul de 9 points, l'activité commerciale doit être relancée dixit la direction.

REOUVERTURE DES AGENCES:

Les agences qui ouvrent doivent impérativement être dotées de tout le **matériel de protection** adéquat notamment de **plexi**. Le DDR a rappelé qu'aucun RDV physique ne doit être tenu dans un bureau non équipé. **Aucune dérogation possible !**

Les besoins seront couverts au fur et à mesure. Les kits plexi continuent d'être livrés mais l'approvisionnement est laborieux.
Il est possible que nous ne soyons pas à 80% d'agences ouvertes comme préconisé, justement à cause de retard de livraison de plexi, ou pour cause de contraintes RH (pas assez de personnes en retour sur site).
Les livraisons de masques, de gants, de gels, de sprays désinfectants, marquage au sol se poursuivent. La DDR recense les besoins pour équiper les agences.

Concernant les stocks de **masques sentant le moisi**, demandez à votre manager d'utiliser une autre boîte. Vous n'êtes pas tenus de vous intoxiquer pour vous protéger !!

FO LCL Méditerranée
135 rue Louis de Broglie
13290 AIX EN PROVENCE **BC : 46121**
MAIL : lydie.compin@lcl.fr
Tél. : 04 42 90 25 07

Restez informés et connectés à FO-LCL
Appli FO LCL
twitter.com/FOLCL
FO LCL

Les **prochaines ouvertures d'agences** se feront rideau fermé avec possibilité d'ouverture à la main du DA. Le DA devant faire valider son choix d'ouverture par la DR puis DDR.

20 à 30 agences resteront probablement **fermées pour l'été**.
Espérons qu'elles ne restent pas définitivement fermées ensuite. La suite au prochain épisode …

Les **rotations** sont amenées à disparaître puisque le principe d'étanchéité n'a plus lieu d'être, la Méditerranée étant en zone verte.

Concernant le **nombre maximum de personnes** à l'intérieur d'une agence, il est égal au nombre de salariés habituels multiplié par 2. Par exemple, une agence de 4 salariés peut contenir au maximum 8 personnes (CLP compris), quel que soit le nombre de salariés présents effectivement. Dans notre exemple, si 3 CLP sur site, on peut accueillir 5 clients.
Mais, pour *FO LCL*, il semble compliqué d'être 2 CLP pour 6 clients afin de faire respecter les mesures « barrière ».

Les **RDV à distance** resteront privilégiés mais les **RDV physiques** vont reprendre progressivement, la sécurité des salariés et des clients restant cependant la priorité.
Pour les agences en open space, l'indisponibilité des salons de réception va apparaître sur l'appli afin que les clients ne soient plus en capacité de prendre des RDV si aucun salon n'est disponible pour les recevoir.

La présence de **vigiles** a été demandée par 12 agences pour la semaine en cours (versement des prestations sociales).

Sur notre périmètre, 2 agences ont un système de **ventilation en recyclage interne** : St Auban et St Remy de Provence. La direction nous dit qu'il convient d'aérer ces agences le plus possible afin de laisser l'air circuler. Quand on connaît la configuration de ces agences, cela paraît bien compliqué ! Nous demandons plus de précisions et vous les apporterons au plus vite !

Les **travaux** prévus dans les agences et services reprennent progressivement, dans le respect des mesures sanitaires de toute évidence. Faites-nous remonter toute anomalie si tel n'est pas le cas.

CONGES D'ETE:

Suite au mail de la DRH, V. GOUTELLE, il est demandé aux salariés de poser leurs congés en priorité en juillet et/ou août. Ceux qui ont posé leurs congés en septembre vont être approchés par leur manager afin de voir s'il serait possible de modifier les dates. Cependant, des congés validés sont validés …
Possibilité éventuellement d'en poser au mois de juin.

FO LCL Méditerranée
135 rue Louis de Broglie
13290 AIX EN PROVENCE **BC : 46121**
MAIL : lydie.compin@lcl.fr
Tél. : 04 42 90 25 07

Restez informés et connectés à FO-LCL
Appli FO LCL
twitter.com/FOLCL
FO LCL

Cependant, rappelons que, légalement, la période d'été s'étend du 1er mai au 31 octobre, n'en déplaise à la direction …

RVP 1ER TRIMESTRE :

	T1 2020	T1 2019
Accueil / Assistant réseau	238€	203€
CC Agence	1146€	1034€
Assist BP	649€	647€
Conseillers BP	1123€	1046€
Conseillers eLcl	1029€	1031€
RA	1403€	1274€
DA / DAA	1484€	1380€

Au global, + 10% par rapport au 1er trimestre 2019

Pour la **RVP du second trimestre**, nous aurons plus de précisions durant la 1ère quinzaine de juin.

La réflexion pour l'**EMP** est toujours en cours, ainsi que pour **la prime COVID**. En espérant que tout ce temps de réflexion aura permis à la direction de décider de récompenser les salariés à la hauteur de leur investissement… Gardons espoir !!

Garde d'enfants :

Le système actuel ne va pas perdurer au-delà du 30/06 selon les dires de la direction.
La DDR insiste sur le fait qu'elle demande que chaque parent participe à la garde de son enfant et pas uniquement le salarié LCL (sauf si famille monoparentale ou si le conjoint a un métier particulier : médecin, pompiers, etc). Le retour sur site se fait après discussion avec le manager, en « bonne intelligence ».

Pensez à remplir l'attestation disponible dans l'intranet si vous êtes concernés par :
- Attestation personne cohabitant avec une personne vulnérable
- Attestation garde d'enfant avec travail à domicile

Personnes fragiles :

Les personnes fragiles peuvent rester en télétravail 100%. Si malgré tout, vous souhaitez revenir sur site, vous devez impérativement consulter votre médecin traitant afin d'obtenir un certificat médical vous autorisant à revenir sur site. Vous devrez le fournir à votre manager à votre reprise.

FO LCL Méditerranée
135 rue Louis de Broglie
13290 AIX EN PROVENCE **BC : 46121**
MAIL : lydie.compin@lcl.fr
Tél. : 04 42 90 25 07

Restez informés et connectés à FO-LCL
Appli FO LCL
twitter.com/FOLCL
FO LCL

PGE :

A fin mai, 7.090 dossiers dont 5.620 validés et accordés pour 477 M€ et 69 refus sur la DDR.
Depuis cette semaine, édition possible sur les postes de travail.

N'hésitez pas à nous contacter si vous constatez que ce que vous vivez dans votre agence ou service ne correspond pas à ce qu'il nous a été annoncé dans cette instance. Nous sommes vos représentants, nous sommes là pour vous écouter et faire appliquer les règles dans votre intérêt et pour votre sécurité.

Lydie COMPIN
Déléguée Syndicale Référente
FO LCL Méditerranée
RS au CSE
135 rue Louis de Broglie
13290 Aix en Provence
CDR 46121
Tél. : 06 19 55 68 28
lydiecompin.fo@gmail.com
www.fo-lcl.fr