



Consultation sur le projet d'évolution du service à la clientèle au sein de la Banque des Institutionnels

Avis du CSEC du 15/09/2020

La Direction consulte aujourd'hui le CSEC sur le projet d'évolution du service clientèle en service clients au sein de la BDI. Ce projet relocalise la gestion des clients institutionnels de province en province, ce qui semble plus cohérent.

Nous notons qu'à la demande des élus, la direction a intégré à ce projet les mesures d'accompagnement équivalentes au projet LCL mon contact. Ce qui est la moindre des choses.

Pour autant, les élus CSEC soulignent le peu de moyens donnés à la BDI pour réaliser des objectifs toujours plus ambitieux, et considèrent que les effectifs auraient dû être renforcés.

Or, dans ce projet, loin de renforcer les effectifs, la direction prévoit la suppression de 4 postes de la BDI en Ile de France, alors même qu'aucune étude de la charge de travail ne nous a été présentée, la CSSCTC pas été saisie pour ce dossier de réorganisation.

En outre, la spécificité des métiers de la BDI nous fait craindre pour les propositions de reclassements qui seront faites. Enfin, des modifications de libellés emplois et RVP sont prévus sans que l'impact RH pour nos collègues ne soit clairement délimité.

En l'état, par manque d'informations, le CSEC ne peut prononcer un avis éclairé sur ce projet.

16 votants dont :

Lionel PICHODO

Pour : 16

Contre : 0

Abstention : 0

Ne prend pas part au vote : 8

Secrétaire Général du CSEC du LCL