



Avis du CSEC du 15/09/2020

La Direction a présenté en mars dernier son projet de mise en œuvre d'une Direction assurance et prévoyance afin de répondre à l'ambition LCL de devenir n°1 de la satisfaction client d'ici 2022 et accroître le PNB en faisant progresser le taux d'équipement des clients (aujourd'hui de 25%).

Cette direction regroupera 104 postes identifiés sur différentes lignes métiers (marketing, processus, assureur pro, POSC Valence et Nantes...) et entraînera la création de trois postes :

- directeur assurance et prévoyance
- responsable de la performance
- responsable de développement assurance et prévoyance

Même si les élus CSEC comprennent l'ambition économique de l'entreprise, ils regrettent une fois encore d'avoir un dossier succinct quant à l'accompagnement des salariés :

- fiches métiers (il en manque 1 et pas de classification cible)
- formation
- quels objectifs
- quelle charge de travail

Par ailleurs, ces éléments devaient être analysés en CSSCT C courant avril. Commission non tenue du fait du confinement. Nous regrettons que la direction n'ait pas programmé cette dernière après le confinement et avant la présente consultation.

Pour toutes ces raisons, les élus CSEC ne sont pas en mesure d'émettre un avis éclairé

16 votants dont :

Pour : 15

Contre : 0

Abstention : 1

Lionel PICHODO

Ne prend pas part au vote : 8

Secrétaire Général du CSEC du LCL