BANQUE ET ASSURANCE

INFO CSEC
19 MAI 2021

NOUVELLE ALERTE SUR LES MAUVAISES CONDITIONS DE TRAVAIL CHEZ LCL

« J'AIME MES SALARIÉS », QUAND EST-CE PRÉVU POUR ?

Avant de se prononcer sur le projet de 3ème vague de fermetures d'agences, vos représentants, ainsi que la direction, ont eu la présentation du rapport d'expertise menée par le cabinet IPSO-FACTO.

Merci aux salariés qui ont participé à cette expertise, soit par interview, soit en répondant à un questionnaire. La direction a reconnu la qualité du rapport qui n'est pourtant pas à son avantage. Si elle a lu une réponse immédiate (disponible sur fo-lcl.fr), elle souhaite prendre du temps pour analyser et traiter la problématique des conditions de travail…

Le constat non contesté est inquiétant :

• La charge mentale ressort à 8,7 sur 10 en moyenne. Elle est identique, quelle que soit la taille de l'agence, le secteur, diffus ou urbain. Au vu du nombre important de répondants, **pour l'expert, la situation est très préoccupante.** Les conseillers pro, DA Adjoints et RA pro sont les plus exposés (mesure supérieure ou égale à 9 sur 10)

• **La pression temporelle est mesurée à 8,3 sur 10, là encore très élevée**. Conseillers pro et RA pro sont les plus impactés (8,9), GPSE et RAA les régions les plus touchées

**En synthèse, toutes les DdR affichent un score supérieur à 7, qui exprime un rythme de travail sous haute tension.
La fourchette va de 7,1 pour GPNO à 7,9 pour GPSE.
Les RA pro sont les plus en souffrance (8), quand les conseillers d'accueil sont les moins sous pression (6,6).**

Ce n'est malheureusement pas la première expertise qui met en lumière les très mauvaises conditions de travail chez LCL. **Cela fait des années que vos représentants alertent la direction sur ce sujet.** Pourtant, cette dernière continue d'enchainer les projets destructeurs d'emplois qui ne font qu'intensifier la charge de travail. Malgré nos demandes, jamais la direction n'a souhaité évaluer la charge de travail ni commander un baromètre social. Pour elle, l'IER suffit !

La direction dit prendre le sujet au sérieux mais souhaite du temps pour analyser les conclusions du rapport. Mais, pour ***FO LCL***, nous avons déjà suffisamment perdu de temps !
Il est très urgent de réagir, **la santé et la sécurité des salariés sont en danger grave et imminent**. Un ultimatum a été lancé lors de ce CSEC.

C'est bien le manque criant de personnel qui conduit, avant tout, des salariés à démissionner, à abandonner leur poste, à s'arrêter pour maladie. C'est bien ce manque général de personnel qui fruste bon nombre de salariés dans leur travail, et qui est source d'insatisfaction clientèle.

CONSULTATION SUR LA 3EME VAGUE DE FERMETURES D'AGENCES

Le projet « nouvelle génération », au lieu d'améliorer les choses, va, une fois de plus aggraver une situation déjà plus que tendue. **Ce projet induit implicitement des suppressions de postes puisque des salariés d'agence à fermer vont couvrir des postes vacants !** Il va donc y avoir encore moins de personnel face à notre clientèle que nous souhaitons plus nombreuse. Cette stratégie (purement financière) est à l'inverse de celle menée par le groupe Crédit-Mutuel/CIC, indétrônable numéro 1 de la satisfaction clients. Ce groupe est très fier de faire, entre autres, le choix de renforcer ses effectifs afin d'assurer un service de qualité.

Et après, notre directeur général nous incendie car l'image de LCL n'est pas à la hauteur de ses attentes. Le bon sens paysan lui apprendrait qu'on ne peut pas avoir le beurre, l'argent du beurre et le sourire du crémier.
La vache à lait du groupe est exténuée. A force de l'affaiblir, elle commence lentement mais sûrement à agoniser. Rien n'est encore perdu, mais il faut réagir et vite.

Le rapport d'expertise sur « nouvelle génération » souligne que les salariés :

- s'inquiètent de l'attrition que pourrait engendrer ce projet, notamment sur la clientèle de professionnels et âgée en secteur diffus
- constatent que de nombreux clients sont réfractaires à la relation à distance
- pensent que la relation à distance n'est pas synonyme de gain de temps

FO LCL a rappelé que :

- mathématiquement, les dimensionnements actuels des portefeuilles ne permettent pas d'assurer un suivi régulier des clients
- environ 140 agences seront maintenues avec un effectif de 3 ETP, pourtant jugées non viables par la direction ! Elles resteront cependant ouvertes car sur un secteur à potentiel … Mais on ne les renforce pas
- la seule solution est de renforcer l'ensemble des équipes et de remettre des conseillers dédiés à l'accueil dans toutes les agences

Vous trouverez sur **fo-lcl.fr,** les deux déclarations faites par ***FO LCL*** ainsi que l'avis unanime rendu par le CSEC sur la 3ème vague de fermetures d'agences.

Une chose est certaine : ***FO LCL*** vous aime et aime LCL ! Plus que jamais motivée à défendre vos intérêts et ceux de l'entreprise.

MESURES D'ACCOMPAGNEMENT

Grâce à ***FO LCL***, soutenue par la CFDT, une négociation s'est ouverte pour bonifier les mesures proposées par la direction. Malgré des avancées, dont beaucoup obtenues par ***FO LCL***, nous n'avons pas signé cet accord car :

- en l'absence de plan, les salariés impactés sont tout simplement ceux des agences qui ferment, donc au mauvais endroit au mauvais moment. Avec un plan, les salariés impactés sont priorisés selon leur âge (les plus jeunes ayant plus de chance de retrouver du travail), leur situation familiale, …
- aucune aide à la mobilité externe
- si le salarié impacté est pro-actif (réponse à une annonce nécessitant une mobilité géographique), il ne bénéficiera pas des mesures d'aide au déménagement !
- beaucoup de mesures « one shot »qui seront loin de compenser le surplus de fatigue quotidienne
- rien de prévu pour les salariés d'IDF mutés hors IDF

Pour ***FO LCL***, un projet d'une telle envergure nécessite soit un plan de départs volontaires, soit une rupture conventionnelle collective, soit un PSE dont le but est d'éviter les licenciements. Mais la direction de LCL y va, comme à son habitude, au forcing pour ne pas avoir à débourser un sou.

Délégation Nationale *FO LCL*
B.C. 401-11
2 avenue de Paris 94800 VILLEJUIF
Tél. : 01 42 95 12 05/06 - Fax : 01 42 95 10 75

Restez informés et connectés à FO-LCL

Appli FO LCL

twitter.com/FOLCL

FO LCL