DÉCLARATION *FO LCL* SUR LA SITUATION ÉCONOMIQUE ET FINANCIÈRE DE L'ENTREPRISE

Malgré un contexte économique chahuté par les confinements qui ont marqué l'année 2020, LCL affiche un résultat net confortable de 573 M €.

FO LCL souhaite toutefois préciser que nous sommes bien en deçà des résultats enregistrés fin des années 2000 - début 2010. Certes, le PNB ressort en légère hausse. Mais cette progression est due à la gestion financière. LCL a notamment profité de l'effet d'aubaine de ressources accordées par la BCE pour les replacer chez cette dernière à un taux plus avantageux, permettant un gain financier non négligeable, contraire à la finalité recherchée par l'institution européenne. Nous pouvons donc affirmer que le soutien financier à l'économie a été dévoyé de son but initial, pour servir des intérêts privés. Ce que ***FO LCL*** dénonce fortement.

Concernant les charges d'exploitation, l'effet Michel MATHIEU se poursuit, puisqu'elles atteignent leur niveau le plus bas. Si Monsieur « Cost Killer » ne faillit pas à sa réputation, les conséquences se font de plus en plus sentir : bugs informatiques à répétition, réduction de la couverture nationale entrainant de l'attrition, conquête atone chez les particuliers, climat social explosif.

FO LCL alerte sur les conséquences de la 3ème vague de fermetures d'agences : développement de l'attrition clientèle, mécontentement des salariés, perte de PNB.

La productivité par salarié est passée de 173.000 € en 2016 à 198.000 € en 2020, soit une augmentation de 15%. Ce qui a inévitablement des impacts sur la santé des salariés. Bien que ralenti par la situation sanitaire, le turn-over reste important. Dixit Michel MATHIEU, dans son mail adressée le 21 juin dernier à nos clients, LCL s'engage dans *« la stabilité de nos conseillers »*. Mais comment va-t-il s'y prendre pour stopper l'hémorragie des ruptures de contrat de travail et notamment, les démissions qui repartent de plus belle en 2021 ? Ce n'est pas avec la politique sociale menée ces dernières années qu'il va y arriver.

Outre le turn-over important, le manque de personnel ne permet pas à LCL, malgré toute la bonne volonté déployée par les salariés, de répondre aux attentes accrues de notre clientèle (proactivité, joignabilité, ...). Il existe un véritable problème de charge de travail et de conditions d'exercice que la direction ne veut pas voir. Ce qui se traduit par des mauvais scores enregistrés dans les enquêtes d'opinion, tant sur l'image employeur que sur la satisfaction clientèle.

Pour ***FO LCL***, il n'y a aucune stratégie de développement de notre entreprise. Bien au contraire, le Comex se contente d'aller au plus simple : piloter financièrement LCL par la baisse des charges. Cette vision court-termiste, qui a ses limites, ne peut que nous inquiéter pour la pérennité de notre Maison.

En conclusion, si les résultats financiers de LCL semblent bons, c'est un trompe-l'œil qui masque une réalité toute autre. Il est urgent de changer d'état d'esprit pour tenter de sauver notre banque.

Délégation Nationale *FO* LCL
B.C. 401-11
2 avenue de Paris 94800 VILLEJUIF
Tél. : 01 42 95 12 06 - Fax : 01 42 95 10 75

Restez informés et connectés à FO-LCL
Appli FO LCL
twitter.com/FOLCL
FO LCL