POURQUOI J'AI FAIT GRÈVE

LE 5 OCTOBRE

Pourquoi ai-je fait grève le 5 Octobre

Cher Directeur, moi aussi j'aime mon client et je ne vous ai pas attendu pour le prouver. J'aime mon client … beaucoup moins mon patron, et j'en suis navré !

J'ai 20 ans de métier et la dernière fois que j'ai fait grève … je ne m'en souviens même plus.

Côté clients, je considère que LCL est une excellente (voire la meilleure) banque. Je la recommande vivement. Par ailleurs, très récemment encore, j'y ai recommandé des proches et offert du business aux collègues ….

Côté salariés … quelle honte ! Et sans rancœur, ni animosité, dès que je suis sollicité pour une éventuelle candidature à déposer, je préfère dire franchement d'éviter notre établissement.

Votre dernière grande intervention que j'ai écoutée du début à la fin (cette grande messe ridicule avec une mise en scène déplorable) a scellé mon avis sur le management chez LCL.

Mettre en avant les Directrices / Directeur (vos chouchous pour reprendre votre expression avouée et assumée) et non l'ensemble des conseillers, c'est une mauvaise blague ou peut-être une provocation.

Aujourd'hui la plupart des DA ne (re) connaissent quasiment aucun client de leur point de vente, ne sont collés qu'à leur écran à consulter des chiffres et des statistiques, ne sont que peu disponibles, débordés et plus stressés que nous ! Leur principale activité : lire et transmettre des mails outlook du mardi au vendredi. On ne peut pas leur en vouloir : la pression qu'ils subissent est forte et s'intensifie au gré des projets. Aujourd'hui vous en faites les piliers dans l'accompagnement du projet « Nouvelle Génération ». Mais avec quels moyens ?

Aujourd'hui, sans être DA, je réalise plus d'accompagnement et de formation auprès de nos jeunes entrants que le manager. D'ailleurs le jeune entrant préfère nous solliciter que les DA, moins joignables et parfois moins pédagogues que nous, les anciens du métier. Quant aux « Experts Coachs », ils ne sont pas assez nombreux. Mais tout cela pèse sur mon quotidien.

Dans ma DR les évolutions sont souvent une mascarade, le service RH n'étant que « valideur » mais pas décideur. Je n'ai jamais vu autant de copinage chez LCL que lors de ma 1ère expérience à la concurrence. La compétence ne semble pas le premier levier à exploiter pour évoluer … Les incohérences de niveaux en termes de classification et de rémunération au sein même d'une DR sont importantes mais les RH ont toujours une excuse ou un motif à avancer. Dans ma DR, tout cela, plus les nombreux départs récents à tout poste font beaucoup parler et s' interroger la base commerciale, vous en rendez-vous seulement compte ?

Alors oui j'ai fait grève le 5 octobre !

Un collaborateur….peut-être plus pour longtemps….

LA GRÈVE ET LE SYNDICAT

Un syndicat, ce sont d'abord et avant tout des salariés de l'entreprise qui se regroupent pour défendre un intérêt commun et collectif.

Lorsqu'un syndicat appelle à la grève, c'est pour défendre ou améliorer les conditions de travail ou pour conserver un droit, un avantage, …

Bien que programmée sur la même date que le mouvement national du 5 octobre, la grève chez LCL avait pour objet de dénoncer :

- les conditions de travail dégradées. Vous avez été nombreux à nous demander de lancer un appel à la grève parce que vous êtes en souffrance
- la baisse des mesures salariales. Moins de 30% ont été servis en mesures salariales individuelles en 2021
- les fermetures de sites. Ces projets génèrent stress, déséquilibre vie professionnelle - vie personnelle, allongement de temps de trajet, perspectives de carrière en berne, …
- La perte d'avantages tel que le CESU et la disparition du versement d'un double mois en décembre, même si le salaire mensuel s'en trouvera augmenté dès janvier 2022
- …

Nos représentants portent auprès de la direction le malaise généré par la situation. La grève reste l'ultime moyen de peser et d'organiser le rapport de force. C'est aussi exprimer notre point de vue et faire en sorte de donner du poids à nos représentants.