



BANQUE ET ASSURANCE

info **CSE**
MÉDITERRANÉE
MARS 2022



FERMETURES

AGENCE DE PRADES

AGENCE DE NICE BLANQUI



Une énième fermeture et le secteur diffus du Roussillon disparaît peu à peu. Aucune attention envers le personnel de l'agence qui verra son temps de trajet doublé, voire triplé ainsi que la distance à parcourir pour aller travailler dans son agence de rattachement. Les clients devront également effectuer une cinquantaine de kilomètres pour se rendre dans leur nouvelle agence – dans l'hypothèse où ils resteraient clients chez nous évidemment – L'attrition prévisible sera forcément très importante. Par ces constats, les élus **FO** ont voté défavorablement sur ce projet.

Nouvelle génération, nouvelle aberration, nouvelle compression, bref nouvelle disparition!
La direction a pris la décision de fermer des agences, aujourd'hui, c'est Nice Blanqui, tant pis... Aux abords des rives du Paillon, dans l'est de Nice, 5ème ville de France, 339.000 habitants, là où LCL a, ou plutôt « avait » près de 15% de taux de pénétration (clients particuliers, juin 2021), ce sera donc la 5ème agence à fermer, n'en laissant plus que 2 sur l'Est de Nice. C'est ce que LCL appelle l'amélioration de la satisfaction clients... Les élus **FO** ont bien évidemment voté défavorablement sur ce projet.

TRAVAUX

AGENCE DE BEAUSOLEIL

AGENCE DE NICE BARLA



Nous regrettons que la taille exigüe de l'agence de Beausoleil aujourd'hui rende difficile tout développement, et des conditions de travail assez particulières. Les élus **FO** émettent quelques réserves concernant le mode de fonctionnement des « agences conseil » sans accueil et surtout dans une agence isolée en France, abandonnant l'essentiel de l'offre fiduciaire pour nos clients à LCL Monaco. Cependant, nous sommes conscients d'une amélioration des conditions de travail de nos collègues par rapport à l'existant et de la position particulière de l'Agence de Beausoleil, aussi nous avons voté favorablement sur ce projet.

Même si bon nombre des suggestions portées par **FO** ont été prises en compte afin d'améliorer les plans qui nous avaient été présentés initialement, nous ne pouvons voter favorablement à ce projet puisque LCL continue à nous proposer des agences avec des open-space impliquant des conditions de travail dégradées, une grande promiscuité, une aération laissant place au doute quant à son efficacité et un système de ventilation d'air conditionné vieillissant. Ce qui n'était pas acceptable avant la pandémie l'est d'autant moins aujourd'hui que nous savons comment les virus se propagent. Nous ne pouvons donc pas cautionner LCL qui ne tire aucune leçon du passé et continue de présenter des rénovations « comme avant ».

AGENCE DE PERPIGNAN VAUBAN

Vote défavorable de tous les élus pour les mêmes raisons que précédemment sans la prise en compte de nos demandes qui plus est ! (Travaux repoussés en septembre)

AUXILIAIRES DE VACANCES



Cette année, notre DDR a pu décrocher des semaines de renfort à utiliser pour l'année entière, réparties de la manière suivante : 68 semaines pour les Alpes Maritimes, 56 pour Marseille, 58 pour Provence, 54 pour le Var, 37 pour la Corse, 86 pour HAPO et 28 pour Gard LO. Cette répartition est faite en fonction du poids de la DR dans la DDR et du poids des agences à 3. Cette enveloppe est à la main de chaque

DR qui décide quelles agences il/elle souhaite accompagner pour faciliter la pose des congés de l'équipe. Le temps des auxiliaires de vacances couvrant l'intégralité des vacances scolaires est bien loin et il n'est pas rare qu'après une matinée passée dans nos murs, les pauvres petits préfèrent retourner à la plage... Prenons soin d'eux à leur arrivée afin qu'ils aillent au moins au bout de leur contrat.

MESURES SOCLES

Métiers	Population totale DDR	Bénéficiaires mesures socles (versement en mars)	Rattrapages en avril (ceux notés inférieurs à 3 en 2020 mais conformes en 2021)
Conseillers Part	487	118	39
Conseillers Privé	246	89	6
Conseillers Pro	222	65	14
DA	150	53	4
DAA	47	1	0
RA	88	26	2
Total	1240	352	65

Nous vous rappelons que les équipiers d'appui de ces métiers sont également éligibles selon les propos tenus par Mme Goutelle en CSE Central. N'hésitez pas à contacter un représentant **FO** si on vous prétend le contraire.



NOTE EMP AVEC ACTION DU DGA

Vos élus **FO** ont interpellé la direction sur des cas de DGA ayant diminué la note des conseillers sans en avertir ni des DA ni les principaux intéressés. La DDR ne cautionne absolument pas ces pratiques et demande à ce qu'on lui fasse remonter les cas. Si vous avez été victimes de ces agissements, contactez-nous. Un rappel sera fait en comité DR afin que chacun prenne ses responsabilités dans la limite de ses prérogatives et sans zèle superflu. A bon entendeur...



ACCORD MOBILITÉS DURABLES

Seulement 34 personnes bénéficient de ce dispositif sur notre périmètre. C'est dommage ! Pour en bénéficier, il faut sortir ses p'tits mollets et venir au travail avec un vélo mécanique ou à assistance électrique, et ce, au moins 100 jours dans l'année. La distance domicile - travail doit être comprise entre 2 et 15 km. Le forfait est de 200€ et cumulable avec la participation de 50% aux frais de transport en commun, dans la limite de 400€/an. Ce forfait est versé en deux fois, de façon semestrielle, pour moitié en janvier et pour moitié en juillet. Les beaux jours arrivent, reprenez le vélo 😊



ASTUCE LOGISTIQUE (CALNET / LC HELP)

Il y a d'autres soucis logistiques, mais la direction en a détecté un particulier : les mauvaises rubriques font intervenir les mauvais intervenants... Plutôt que de tenter de trouver la bonne rubrique lors d'une déclaration LC Help, utilisez l'outil de recherche «déclarer une panne ou un problème» avec un mot clé et la validation des choix proposés remplira automatiquement les champs «domaine» et «catégorie». Exemple: problème de PLV HS ? Tapez «PLV» et choisissez. C'est plus efficace et plus rapide !



Lydie COMPIN
Tél. : 06 19 55 68 28
William WAECHTER
Kelly BOULE
Florence LALLET
Yannick BLANCHARD

Fabien ALCAZAR
Tél. : 06 84 90 30 88
Brigitte HOULETTE
Brice CHANON
Karine DOS REIS
Philippe GARCIA

Restez informés et connectés à FO-LCL



Appli FO LCL



twitter.com/FOLCL



FO LCL



folcl.insta

