PRÉSENTATION DES DOSSIERS AGENCES EN SÉANCE

Unanimement, tous les élus du CSE ont refusé d'être informés sur les dossiers travaux de l'agence de Toulon ainsi que pour la DR Corse, comme cela avait été le cas pour l'agence de Marseille St Ferréol auparavant. En effet, les plans remis aux élus étaient faux, les dossiers vides d'informations indispensables à leur étude. Notre rôle étant de rendre un avis éclairé sur les projets qui nous sont soumis, tant ergonomique qu'économique, nous devons avoir des informations suffisantes et détaillées afin de nous prononcer.
En l'état actuel des choses, ce n'est plus le cas. La direction est donc repartie travailler ses dossiers et reviendra vers nous ultérieurement. Nous vous tiendrons informés de la suite…
Vos élus ***FO*** ont d'ailleurs rappelé à la direction son obligation de présenter tout dossier de travaux impactant les conditions de travail, suite à l'aménagement et la mise en place d'open-space à la Banque Privée d'Aix Mirabeau sans l'avis des élus. Nous avons donc demandé pour ce dossier que des travaux de peinture et de réfection des sols soient entrepris très rapidement. Autant aller au bout puisqu'ils ont commencé !!

Dans le même esprit, la direction prévoyait de procéder à la fermeture de l'agence de Castelnaudary sans avoir présenté ce dossier aux instances représentatives du personnel. La vigilance de vos élus permettra de respecter les procédures en vigueur et obligera la direction à nous présenter un dossier complet à ce sujet.

Vos élus ***FO*** sont là pour protéger vos conditions de travail et vous permettre de travailler dans des espaces sains et sécurisés. **N'hésitez pas à nous faire remonter tous types de travaux dans votre agence.**

HORAIRES VARIABLES

Sur notre périmètre, il ne reste que 3 agences concernées par les horaires variables :
Carcassonne, Narbonne et Perpignan.
La direction a confirmé que les salariés travaillant dans ces agences ont donc toujours la possibilité d'adapter leurs horaires dans les conditions prévues.
N'hésitez pas à contacter un représentant *FO* si vous rencontrez des difficultés d'application de ces horaires.

FERMETURE DE L'AGENCE D'AIX LA DURANNE

Cette agence fait partie de la liste des agences à fermer donc elle disparaît, sans raison valable de le faire… Encore une fois, LCL n'a pas donné les moyens à cette structure de se développer comme elle aurait pu. Il aurait été préférable d'essayer des horaires d'ouverture différents afin de s'adapter à la clientèle potentielle au lieu de fermer cette agence dans ce secteur en pleine expansion.
Par ces constats, les élus ***FO*** ont donné un **AVIS DÉFAVORABLE** sur ce projet.

M@ Messagerie

Comme vous avez pu le constater, ce nouvel outil, mis en place dernièrement, n'est pas du tout au point. En effet, vous avez été nombreux à nous faire remonter des dysfonctionnements et des incompréhensions. C'est pourquoi vos élus ***FO*** ont interpellé la direction tant au niveau de l'ergonomie du logiciel, que sur sa gestion. Les dysfonctionnements tels que la non neutralisation des plages repas, des week-ends ou absences diverses, seront remontés au National pour correction.
Une visio de « formation à l'utilisation » va être prochainement organisée par le Développement Commercial de la DDR et tout le monde pourra s'y inscrire et comprendre les différentes fonctionnalités de cette messagerie. Vos élus ***FO*** ont fait remarquer à la direction, qu'une fois de plus, ce logiciel, a été déployé trop vite et fait perdre un temps commercial aujourd'hui si précieux.
Quatre heures pour répondre, des codes couleurs… **un logiciel source de stress supplémentaire et de mal-être au travail, bref un moyen de pression supplémentaire de la part de la direction !!!**

Critiz'r

Tout comme M@ messagerie, ce nouveau logiciel a été déployé dans la précipitation, sans formation ni présentation complète (juste une info rapide en réunion du jeudi le 31 mars). Pourtant, sa mise en place a modifié les conditions de travail, avec une charge supplémentaire pour chacun, puisque les DA doivent répondre aux avis négatifs et éventuellement aux réclamations par la procédure habituelle (OGRE) tandis que les Conseillers doivent, quant à eux, répondre aux avis positifs. Ce logiciel, compilant les avis Google et l'IRC, fonctionne 24/24 et 7/7 mais selon la direction cela ne représente que 3 à 4 messages par semaine par Conseiller… A voir… D'autant plus que nous n'en sommes qu'au début. Qu'en sera-t-il dans quelques semaines quand vous en aurez fait la promotion puisque c'est ce que l'on vous demande ? Quid de la charge de travail supplémentaire ??

Bref, un énième logiciel, une énième charge supplémentaire et pourtant tout le reste à faire et pas de bras supplémentaire. A quand un réel regard sur la charge de travail en agence et une réelle reconnaissance des salariés ???

Même si Critiz'r est un outil interne, en cas d'avis diffamatoire à votre encontre par un client, ***FO*** vous conseille de déclarer une incivilité. Aucun salarié ne doit se laisser faire ! Et si cela se répète trop souvent pour un même conseiller, pas de sanction pour lui, selon la direction, mais un accompagnement… Les élus ***FO*** seront vigilants sur ce point et sont à votre écoute en cas de dérive.

POINT COVID

Le Comex a décidé de ne plus comptabiliser les cas COVID. Pour information, pour la semaine 16, notre DDR a compté 22 cas avérés vs une trentaine les semaines précédentes, et une agence a été fermée pour désinfection. Le protocole sanitaire actuel à pris fin le 30 avril, pour autant vos élus *FO* vous conseillent de partir le soir avec votre ordinateur portable car le virus est toujours là et qu'à ce jour, le nouveau protocole n'est pas encore publié.

INFO EN +

Afin de bénéficier des jours de fractionnement, nous vous rappelons que la « période d'été » commence le 1er mai pour la pose des congés et que cette année, celui-ci est récupérable car il tombe un dimanche.

Lydie COMPIN
Tél. : 06 19 55 68 28
William WAECHTER
Kelly BOULE
Florence LALLET
Yannick BLANCHARD

Fabien ALCAZAR
Tél. : 06 84 90 30 88
Brigitte HOULETTE
Brice CHANON
Karine DOS REIS
Philippe GARCIA

Restez informés et connectés à FO-LCL

Appli FO LCL

twitter.com/FOLCL
FO LCL
folcl.insta