



BANQUE ET ASSURANCE

info **CSE**  
**NORD-OUEST**  
**NOV 2023**

Novembre 2023



**TRAVAUX**

## LE HAVRE 6500



Vos élus **FO LCL** ont donné un avis favorable pour la réalisation des travaux de cette agence malgré un nombre insuffisant de salons, selon notre opinion et les remontées de terrain. La direction nous a cependant confirmé que, le cas échéant, les salons pourront être complétés par des salons semi-ouverts ainsi que par l'utilisation des salons de la Banque Privée.

Nous avons également insisté pour que les collègues de l'accueil soient accompagnés durant les différentes phases afin que leur sécurité soit assurée.

Malgré l'affirmation de la direction concernant les différents dispositifs de sécurité, nous suivrons l'organisation de ces travaux avec la plus grande vigilance et interviendrons si cela s'avérait nécessaire.

## RIBÉCOURT 8441

La problématique d'accès PMR a considérablement retardé le dossier de ces travaux très attendus. Il nous a enfin été présenté.

Roye 5038 a été fermé bien en amont, alors que Ribécourt devait accueillir les collègues dans une agence rénovée, offrant des conditions de travail améliorées et de l'espace pour tous.

La direction aurait préféré délocaliser cette agence pour offrir plus d'espace, vos élus



**FO LCL** aussi.

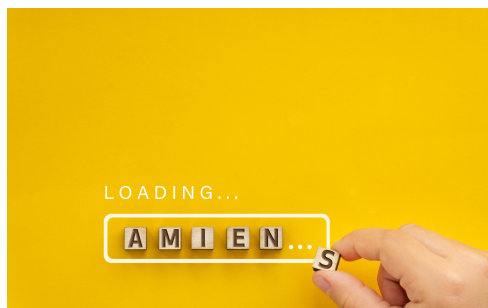
Les travaux consistent à :

- créer un accueil (LCL échanges) et 4 bureaux
- installer un GMF externe en façade
- réfection des sols et des murs
- créer un espace break debout (faute de place)
- doter l'agence d'une rampe d'accès PMR amovible

Les travaux débuteront fin janvier/ début février 2024 pour une durée de 8 semaines. L'équipe sera repliée sur les agences de Noyon et Compiègne.

## RELOCALISATION D'AMIENS LES HALLES 5051 DANS LA NOUVELLE AGENCE AMIENS SUD

Ce dossier est le transfert de l'agence 5051 dans un secteur en plein développement : la Zac Intercampus, nouvel éco-quartier amiénois, situé au Sud de l'agglomération, proche du CHU, de l'autoroute, du campus.



Cette agence est créée dans un local vide.

Les travaux prévus concernent la création :

- d'un accueil sous la forme « LCL Echanges », ainsi qu'un back office
- d'un salon d'attente
- de cinq bureaux individuels, donc sans

- open space,
- d'un break
- d'un local pylon, un local ménage, des locaux techniques, un placard TGBT, sanitaires, un sas TDF et un ETS (maintenance interne)

Cette relocalisation se fera à iso effectif mais Amiens Sud deviendra un mono-site avec un DA, 1 Conseiller Privé et 2 Conseillers Moyen Haut de Gamme.

Les travaux sont prévus en février 2024 pour une durée de 12 semaines

**Les dossiers de Ribécourt et Amiens Sud seront présentés à la CSSCT du 1<sup>er</sup> Décembre. Si, d'ici là, vous avez des questions, n'hésitez pas à revenir vers nous.**



## ALTERNANCE

Au 1<sup>er</sup> Aout, il y avait 41 contrats d'alternance sur le périmètre du CSE Nord-Ouest dont 31 à échéance 2023.

Sur ces 31 contrats, seuls 7 alternants ont obtenu leur CDI chez LCL, soit un peu plus de 22%. C'est encore trop peu pour vos élus **FO LCL**.

Pour améliorer le taux de transformation des contrats en alternance en CDI, nous avons partagé, avec la direction, l'idée qu'un ciblage de managers appétents à la formation est nécessaire, mais aussi que le choix des affectations doit être effectué avec plus de finesse, afin d'apporter le temps et le suivi indispensables aux alternants, ce qui n'est pas forcément possible partout.

Il nous semble également incontournable de disposer d'un suivi RH plus régulier et d'une écoute active de leurs besoins. Leur fournir les outils et habilitations en temps et en heure demeure une demande forte des alternants. Le DDR veut améliorer cette situation et donner un process pour tous sur le suivi des habilitations.



## POSTES VACANTS ET POSTES NON-REPLACÉS

Il y a actuellement 28 postes vacants sur le périmètre Nord-Ouest avec des recrutements en cours.

Nous n'aurons pas d'informations sur les postes non remplacés ! Vos élus **FO LCL** ont donc demandé si c'était parce qu'il n'y avait pas d'informations à communiquer ou si la direction du Nord-Ouest n'avait pas l'autorisation de communiquer ... En effet, ce n'est pas la même chose. On attend sa réponse sur le sujet

Rappelons surtout que, ne pas remplacer un poste, c'est en supprimer un, avec la répartition de la charge de travail sur les collègues présents. Nous avons exprimé notre désaccord sur ce transfert de charge de travail qui entraîne une détérioration des conditions de travail, sauf à nous prouver le contraire.



## ACCÈS IMPOSSIBLE À LA RVP

Après vos nombreux retours sur ce sujet, l'inquiétude, l'incompréhension et l'agacement générés par cette absence de visibilité de votre RVP, nous avons demandé à la direction pourquoi cela n'était pas visible. A ce jour, nous n'avons pas eu d'information supplémentaire, si ce n'est que, n'ayez crainte (dixit la direction), la RVP sera bien versée avec la paie du mois de novembre.

Vos élus **FO LCL** ont rappelé que la RVP est un sujet primordial. Alors que LCL sait très bien communiquer quand il faut se mettre en avant, ne pas le faire sur un sujet de cette importance est très mal perçu par les salariés.

Il ne faut pas que la direction oublie que les salariés méritent attention et respect, surtout sur un sujet aussi sensible que leur rémunération.



## ENVOI DU MAIL CTC AUX CLIENTS

A la suite de vos nombreux retours, nous avons mis ce sujet à l'ordre du jour. C'est une erreur d'envoi qui a généré beaucoup d'insatisfaction avec un pic le vendredi après-midi.

La direction a décidé de neutraliser le TAT du vendredi 27 et samedi 28 octobre et de différer l'envoi de l'enquête IRC pour qu'elle ne soit pas impactée. C'est exactement ce que vos élus **FO LCL** proposaient

et attendaient. Nous sommes donc satisfaits de cette décision.

## INFORMATION SUR LES CAISSES AUTOMATIQUES

A partir du 31 Décembre 2023, sur décision de la Banque de France, il ne sera plus possible de faire des retraits aux caisses automatiques, et ce, sans dérogation possible.

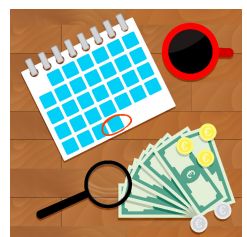
L'information a été donnée les 12 Octobre au Responsable Qualité et Fonctionnement pour application dès aujourd'hui. Les clients, eux, seront informés uniquement par un affichage dans les agences encore dotées de ces caisses. Pour vos élus **FO LCL**, ce n'est pas assez et cela risque de se traduire par une mauvaise note sur l'IRC. En effet, pour **FO LCL**, c'est un nouvel irritant client auquel devront répondre les collègues et une nouvelle cause potentielle d'incivilités qu'ils devront subir. Chez LCL, on aime nos clients ? Cela reste à prouver, car c'est encore un service client qui disparaît.

## L'AGENDA

**CET vers PERCOL** : transfert de jours possible jusqu'au 30 novembre

**CHÈQUES VACANCES** : vous pouvez faire votre demande jusqu'au 16 décembre 2023. N'attendez pas le dernier moment.

**PRÉVOYANCE** : vous pouvez changer d'option jusqu'au 16 décembre. Pour toute information, consultez l'InFO Pratic n° 73 sur fo-lcl.fr



RESTEZ INFORMÉS ET CONNECTÉS À FO-LCL

[twitter.com/FOLCL](https://twitter.com/FOLCL)

[FO LCL](https://www.facebook.com/fo-lcl)

[folclinsta](https://www.instagram.com/fo-lcl)

[FO LCL](https://www.linkedin.com/company/fo-lcl)



Site fo-lcl.fr