



En Méditerranée, depuis le départ à la retraite du Responsable des Ressources Humaines, de nombreuses questions sont restées en suspens. Notre nouvelle RRH devant arriver incessamment, ces questions lui seront posées le mois prochain.

MODIFICATION DES JOURS D'OUVERTURE DES AGENCES

Le mois dernier, notre DDR nous a informés être en réflexion sur le sujet. Cela concerne principalement les grands sites de notre périmètre. Quelques jours plus tard, lors d'une réunion du jeudi, un DGA annonçait à ses équipes que leurs agences ouvriraient du mardi au samedi à compter du T1 2024. Nous avons donc demandé des explications lors de cette séance de CSE. **En effet, toute modification de ce genre nécessite un dossier complet argumenté et un**

engagement de la Direction concernant les impacts sur la vie personnelle et/ou la parentalité des collègues concernés. Nous reviendrons vers vous le moment venu. Même si les jours et horaires d'ouvertures sont des prérogatives de l'employeur, nous resterons vigilants à toute modification de ce genre. Merci de faire remonter à vos élus **FO LCL** de toute démarche entreprise en ce sens pour votre agence.



SURVEILLANCE DU POSTE D'ACCUEIL



La Direction va faire un rappel afin de sensibiliser chacun sur le fait que le poste où sont installées les caméras de surveillance de l'agence, et plus particulièrement de l'accueil, doit être **obligatoirement occupé** afin d'avoir en permanence un œil sur les collègues de l'accueil. En cas d'incivilité, le conseiller d'accueil doit immédiatement être soutenu par un autre collègue de l'agence. Cela vaut aussi pour les absences de quelques heures. **La sécurité de chacun est l'affaire de tous.**

RDV POUR POSE DE CAPTEUR DE RADON



Suite aux demandes répétées des élus **FO LCL**, la direction met enfin en place des contrôles de taux de radon dans les agences exposées. Si vous êtes concernés, vous avez reçu une date de RDV pour la pose d'un capteur par un technicien. Si ce RDV n'est pas honoré, vous devez contacter votre logisticien de proximité sans délai afin qu'un nouveau rdv soit programmé au plus vite. En effet, la période qui permet d'avoir des relevés d'informations exploitables est très limitée dans le temps. **Il y va de votre santé, ne perdez pas de temps !**

CONSEIL +



Certaines de nos agences fonctionnent en « **accueil différencié** », c'est-à-dire que l'accueil est fermé une ou plusieurs demi-journées par semaine et les conseillers se consacrent exclusivement aux RDV. Il semblerait que ce concept n'existe plus chez LCL depuis 3 ans et perdue uniquement en Méditerranée. La DDR, à son arrivée, s'en est étonnée et a voulu harmoniser l'ouverture des accueils. C'était sans compter sur la vigilance de vos élus qui ont réclamé que, si retour en arrière il y a, nous ayons des dossiers argumentés, comme lors de la mise en place du concept. Et, comme il n'est pas simple de constituer des dossiers de la sorte, pour l'instant ce concept reste en place dans les agences qui en bénéficient actuellement en Méditerranée. **Si quelqu'un vous dit le contraire, n'hésitez pas à contacter un représentant FO LCL...**

BAISSE DE RVP

Suite à la baisse de RVP subie par un grand nombre d'entre vous, vos élus **FO LCL** ont interrogé la Direction pour savoir quelle **régularisation** était prévue et sous quel délai. D'ailleurs, **FO LCL** n'a de cesse de réclamer la refonte du système RVP et la revalorisation des opportunités cibles. Malheureusement à ce jour, aucune information de ce genre n'est à l'ordre du jour. **Ce nouveau système était censé ne pas pénaliser les salariés... Vous en pensez quoi vous ?**



MCTC



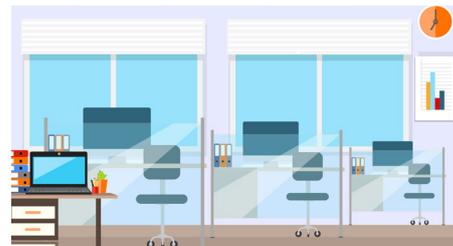
Vos élus **FO LCL** ont interpellé la Direction suite à vos remontées concernant des demandes de mises à jour MCTC qui revenaient 2 à 3 semaines après avoir été correctement remplies. Cela ne devrait pas être le cas. Aussi, si vous constatez cette anomalie, n'hésitez pas à revenir vers nous afin que nous fassions analyser ce dysfonctionnement par la Direction.

O2C



Une mise à jour des critères permettant d'élaborer les O2C a eu lieu début octobre afin « d'établir des listings plus pertinents et plus exploitables » selon la Direction. Le conseiller a maintenant la possibilité de liker ce listing et c'est selon ce critère que la direction juge la pertinence du contenu de ce dernier. **Vous avez donc l'occasion de donner votre avis sur le sujet. N'hésitez pas à vous exprimer.**

RÉNOVATIONS



La DDR Méditerranée est championne des rénovations puisque sur les **211** agences que compte notre périmètre, **190** ont déjà fait peau neuve. Les autres seront bientôt rénovées, dès que le dégel parisien sera décidé... Ou pas... **C'est bien d'avoir de jolies agences. Ce serait encore mieux d'avoir le personnel suffisant pour y travailler et fournir un service de qualité à nos clients.** Mais ça, c'est un autre débat.



DÉVIDOIRS ESSUIE-TOUT

Le « nouveau concept » ne permettait pas systématiquement d'installer un dévidoir essuie-tout dans les espaces break. Cela entraînait un manque d'hygiène évident. Vos élus sont donc intervenus pour que tous les espaces break puissent en être équipés. Ce sera chose faite dans les meilleurs délais.

TABLETTES DANS LES ESPACES DE DÉPÔTS PROS

Depuis « la mise au concept » de nos agences, les automates destinés aux professionnels n'étaient plus dotés de tablettes permettant aux remettants de déposer leurs espèces. Cela a créé un fort mécontentement de notre clientèle professionnelle. Enfin ! Il semblerait que nos demandes d'y remédier aient été entendues, puisque les agences pourront dorénavant en être dotées.

Tout vient à point à qui sait attendre...



A VOS AGENDAS !



JOURS CET VERS PERCOL : La campagne « jours CET vers PERCOL » a débuté le 1er novembre. Elle se poursuivra jusqu'au 30 novembre. Pour rappel : vous pouvez épargner 10 jours de votre CET sur votre PERCOL, si vous ne l'avez pas déjà fait au mois de juin.

CHÈQUES VACANCES : Si vous êtes éligible, vous pouvez souscrire aux chèques vacances depuis le 2 novembre. La période de souscription prendra fin le 16 décembre. N'attendez pas le dernier moment !

PRÉVOYANCE : A partir du 14 novembre, la campagne de changement d'option de prévoyance débutera également et se poursuivra jusqu'au 17 décembre. Vérifiez que votre option actuelle correspond bien à votre situation familiale et vos besoins de couverture via MyselfRH – Accéder à toutes mes démarches - Compl.santé et Prévoyance. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter un représentant **FO LCL** Méditerranée.



Lydie COMPIN, DSR **FO LCL** Tél. : 06 19 55 68 28 – Fabien ALCAZAR – Benjamin BARALE - Yannick BLANCHARD
Kelly BOULE – Sandro CAPALDINI – Brice CHANON - Karine DOS REIS – Danièle GOURDET - Céline GOURDON
Florence LALLET – Arnaud MICHEL – Eric ROMAIN – William WAECHTER – Caroline ZBINDEN

RESTEZ INFORMÉS ET CONNECTÉS À FO-LCL  twitter.com/FOLCL  [FO LCL](https://www.facebook.com/FO.LCL)  [folcl.insta](https://www.instagram.com/folcl.insta)

