

## Monsieur Le Président,

Nous tenons à vous alerter sur le climat qui règne au sein de votre périmètre suite à la NAOE et à la proposition de la direction d'octroyer en tout et pour tout une Prime de Partage de la Valeur de 500€ aux salariés percevant une rémunération inférieure à 3 SMIC, qui plus est, une fois de plus, proposition soumise aux organisations syndicales représentatives sous forme de chantage à la signature: « C'est ça, sinon rien… »

Nous savons pourtant tous ici que la direction a parfaitement le pouvoir de verser cette prime sans que les organisations syndicales représentatives soient complices de ce jeu de dupes.

Ce qu'elle a finalement fait, mais sans nous.

En effet, **FO LCL** n'a pas signé car nos adhérents, nos collègues, ceux que nous représentons et que nous avons interrogés, ne veulent pas l'aumône mais simplement une juste récompense de leur travail.

D'ailleurs, si on s'attarde sur la sémantique, cela laisse perplexe. En effet, Prime de Partage de la Valeur... Quelle est la valeur de LCL dans ces conditions? Quelle est la notion du partage? Nous vous laissons le soin d'y réfléchir et de nous répondre sur ce point alors que les prévisions de résultat annonce 1 milliard d'euros.

Pour l'heure, des questions sont plus graves et inquiétantes.

Comment la direction de LCL ose-t-elle traiter ses salariés de la sorte ? Comment peut-elle faire preuve d'autant de mépris à l'égard de ceux qui la nourrissent ?

Quelle indécence! Quel manque de considération pour ceux qui se demandent chaque jour comment ils vont réussir à accomplir dans la journée, tout ce que l'entreprise leur demande, et qui pourtant sont là chaque matin, pour ouvrir les agences et servir les clients, avec tout le professionnalisme qui caractérise les CLP.

Ce qui, d'ailleurs, permet au Comex, dans le même temps, de se glorifier et d'afficher d'excellents résultats. Je vous en livre ici quelques exemples :

- une année 2023 « riche en succès »,
- LCL est élu service client de l'année 2024. Nous allons donc pouvoir remettre la petite image sur les signatures...
- LCL est la banque la mieux notée sur Google en 2023 si on fait abstraction des salariés qui se font incendier sur ce même réseau bien sûr, toujours sans le soutien de l'entreprise
- La conquête est au RDV sur tous les marchés
- l'IRC opérationnel dépasse les attentes
- LCL est proche de ses salariés parce qu'il organise la nuit des trophées (certes, mais pour une petite poignée de salariés cependant)
- Et enfin, notre direction dit reconnaitre l'engagement de ses salariés.

Ce bilan peut effectivement être qualifié de magnifique.

Mais pour autant, que prévoit LCL en retour, pour ses salariés, celles et ceux qui lui permettent d'afficher de si belles communications ?

500 euros, c'est bien ça?

C'est à ce montant là que LCL évalue le travail et l'investissement de ses équipes ?

Malheureusement, les années passent et se ressemblent. L'an passé, dans cette instance, à la même époque, nous évoquions le même sujet et vous disiez nous entendre.

Et nous sommes là, un an plus tard, à faire les mêmes constats : la direction n'a toujours rien compris, elle ne tire aucune leçon du nombre de démissions que nous subissons, des difficultés de recrutement qui sont les nôtres - et pour cause – du nombre important d'arrêts maladie, etc...

Aucune prise de conscience non plus du mal être des équipes, de leur colère, de leur désarroi concernant les manques d'effectif et la dégradation de leurs conditions de travail. L'enquête IPSO FACTO présentée au CSEC le valide pourtant et le dénonce

A ce sujet, nous demandons, d'ailleurs, à ce que le constat catastrophique de certaines entités du Nord-Ouest nous soit commenté et présenté dans cette instance, avec un plan d'action correctif par les responsables et en particulier ceux de la Banque Privée.

Mais aussi, il n'y a eu aucune remise en question pour donner suite à la mobilisation du 17 janvier 2023, qui rappelons le, a été une réussite, quoi que la direction puisse communiquer sur le nombre d'agences ouvertes...

Journée de mobilisation qui, d'ailleurs, nous est de nouveau réclamée par de nombreux salariés face au cynisme de la direction.

Monsieur le président, vous êtes ici le représentant de la direction de l'entreprise, nous vous demandons donc à ce titre d'entendre, mais surtout de remonter en haut lieu le grondement qui se fait entendre, la colère, l'incompréhension des salariés de notre périmètre face à cette mascarade de négociation.

Soyez Monsieur, le porte-parole des salariés de votre périmètre, faites en sorte que leur travail et leur investissement soient reconnus et rémunérés à leur juste valeur. Nos collègues attendent ça de vous, et nous sommes là pour déposer leur requête entre vos mains. Faites en sorte que cette proposition ne soit qu'un loupé et que la direction de LCL reprenne ses esprits au plus vite pour éviter une suite plus que défavorable pour l'image de notre entreprise.

Merci par avance pour votre action.



