



TRAVAUX AGENCES



RIBECOURT-DRESLINCOURT 8441

Vos élus **FO LCL** ont donné un avis favorable pour la réalisation des travaux de cette agence, même si, suite à la fermeture de Roye 5038, nous aurions préféré la délocaliser pour offrir plus d'espace. Nous suivrons l'installation du GMF S84 en extérieur ainsi que celle de la rampe d'accès PMR, amovible légère.

Les travaux débuteront fin janvier/début février 2024 pour une durée de 8 semaines. L'équipe sera repliée sur les agences de Noyon et Compiègne.



AMIENS SUD

Vos élus **FO LCL** ont donné un avis favorable pour la création de cette nouvelle agence dans un local libre du secteur en plein développement : la Zac Intercampus.

Pour rappel, il s'agit de la relocalisation de l'agence d'Amiens les halles 5051. Ce transfert était nécessaire pour nous implanter sur un secteur porteur et en devenir.

Les travaux commenceront le 5 février 2024, pour une ouverture de l'agence le 3 mai 2024.

ALTERNANCE

Suite aux alertes des élus **FO LCL** lors du dernier CSE de novembre, notre DDR a été choisie, avec celle de GPSE, pour être test, et ce, afin de carter les alternants avant la fin de leur formation. Nous ne connaissons pas le délai pour cette mise en place.



Vos élus **FO LCL** ont également appuyé auprès de la direction, pour que les managers et les alternants soient sensibilisés sur leur système de congés qui reste totalement flou. En effet, les alternants et leurs managers ont des difficultés à comprendre ou expliquer un système ou les jours de congés dans l'application My Self RH peuvent évoluer à la hausse ou à la baisse tous les mois !



CONQUÊTE MINEURS

L'animation commerciale en cours est synonyme de pression. En effet, sur certains secteurs, il est demandé aux salariés de remonter les chiffres plusieurs fois dans la journée, ce qui est source de stress. Ces pratiques ont été dénoncées par vos élus **FO LCL**. Un rappel sera fait aux DR, car il n'est pas normal de conserver des ouvertures de compte signées mais à ne saisir informatiquement qu'en janvier 2024.



EVALUATION ANNUELLE

Un salarié non « clubé » en assurance peut être évalué conforme aux attentes sur l'année 2023.

Vos élus **FO LCL** vous demandent de nous faire remonter toute dérive sur ce point.

O2C NON PERTINENTS

Vous êtes régulièrement confrontés à des O2C non pertinents, principalement les ciblage « -18 ans enfants de nos clients », ce qui engendre un stress important. Vos élus ont demandé à la direction de revoir la copie.

La direction a précisé qu'une bonne mise à jour des CTC reste la clé d'une bonne alimentation des O2C. Depuis peu, vous pouvez donner votre avis sur la pertinence des O2C à l'aide d'un pouce en l'air ou d'un pouce en bas. Vous pouvez aussi préciser pourquoi. Il faut utiliser massivement cet outil d'évaluation afin d'améliorer nos futurs O2C.

C'est une excellente chose de pouvoir donner son avis sur un O2C qui serait mal défini, nous vous invitons donc à le faire.



REJOIGNEZ-NOUS !

Si vous vous reconnaissez dans nos idées, si vous partagez nos valeurs, soutenez notre action en devenant adhérent à **FO LCL**.

Contactez un délégué **FO LCL** du Nord-Ouest ou remplissez la demande en ligne en scannant le QR Code ci-contre

ou en suivant ce lien : <https://www.fo-lcl.fr/form/page2.html>



Fabien REINERT Délégué Syndical Référent – **Alexandre SEIFERT** Calais – **Nicolas BRIAND** LCLMC Roubaix
Charlène DUPONT Lillebonne – **Mohammed BOUCHAIB** LCLMC Roubaix – **Nathalie LAGNEAU** Dunkerque
Christophe MARIAVALE DR Haute Normandie – **Anissa RAFA** LCLMC Roubaix – **Julien FINET** Amiens
Hélène GIRARDIN OSC ROUBAIX – **Pascaline JANVIER** Beauvais

RESTEZ INFORMÉS ET CONNECTÉS À FO-LCL



twitter.com/FOLCL



[FO LCL](https://www.facebook.com/FOLCL)



[fo-lcl.ista](https://www.instagram.com/fo-lcl)

