Avis, voté à l'unanimité, lors de la plénière du CSE Central du 7 février 2024 relatif à la « Consultation sur le déploiement de l'assistant conversationnel messagerie sécurisée»

Le CSE Central est consulté ce jour sur le déploiement de l'assistant conversationnel messagerie sécurisée.

Comme le démontre le rapport IPSO-FACTO de novembre 2023, établi à la suite de l'alerte du CSE Central concernant l'existence d'un risque grave au sein de l'entreprise, les conditions de travail sont extrêmement dégradées chez LCL.

Le CSE Central demande et encourage la mise en place de toute mesure permettant de les améliorer, et ce, afin de garantir la santé et la sécurité des salariés, obligation, à ce jour, non respectée.

Le CSE Central considère le déploiement de l'«assistant conversationnel messagerie sécurisée» comme une aide à la rédaction des réponses aux mails entrants. La Direction nous ayant assuré qu'elle n'imposerait pas son utilisation à nos collègues, il devrait apporter soutien, confiance, sérénité ainsi qu'un gain de temps à ceux qui estiment en avoir besoin.

Le test réalisé en septembre et octobre derniers auprès de 500 utilisateurs potentiels, semble satisfaisant.

Le CSE Central émet donc un avis favorable à ce déploiement.

Cependant, le CSE Central souhaite vous rappeler que tout nouveau projet comportant l'utilisation de l'intelligence artificielle, renforçant ainsi la présence de l'IA chez LCL, doit faire l'objet d'un processus social d'information-consultation en amont de son déploiement voire avant la phase de test.

Votants : 24

Pour : 24
Contre : 0
Abstention : 0

Virginie NOIROT

Virginie NOIROT
Secrétaire Générale du CSE-CL
Tél : 01.42.95.10.46 / 06.24.57.01.47
vnoirot.csecl@orange.fr
virginie.noirot@lcl.fr

SECRÉTAIRE GÉNÉRALE