



info GSE

NORD OUEST

MAI 2026

BILAN RVP 2025

La présentation du bilan RVP 2025 a confirmé une baisse de l'enveloppe globale versée aux salariés alors même que l'année écoulée a été marquée par de nombreuses difficultés opérationnelles : dysfonctionnements d'outils, transformations successives, réorganisations et manque persistant d'effectifs.

En séance, les élus **FO LCL** ont rappelé une réalité connue de tous sur le terrain : les équipes ont dû faire face à une charge de travail toujours plus importante pour maintenir la qualité de service et atteindre les objectifs fixés. Dans de nombreuses agences et services, la charge de travail supplémentaire liée aux postes vacants a été absorbée par les collègues présents, entraînant une augmentation durable de la pression au quotidien.

La Direction a mis en avant les dispositifs de compensation liés à ces postes vacants. Pour **FO LCL**, cette situation ne doit pas être considérée comme normale. Lorsqu'un nombre important de salariés bénéficie d'une compensation pour poste vacant, cela traduit avant tout une difficulté structurelle de recrutement et de maintien des effectifs.

FO LCL a également rappelé que les indicateurs sociaux présentés dans différentes instances montrent un niveau d'absentéisme supérieur à la moyenne nationale dans la DDR Nord-Ouest. Cette situation doit être prise au sérieux car elle constitue un signal d'alerte sur les conditions de travail et l'épuisement de certaines équipes.

Dans ce contexte, la baisse de la RVP est difficilement comprise par les salariés. Beaucoup ont le sentiment d'avoir dû fournir davantage d'efforts pour obtenir moins de reconnaissance.

Pour **FO LCL**, la réussite de l'entreprise repose avant tout sur l'engagement quotidien des collègues. Cette implication mérite une reconnaissance à la hauteur des résultats obtenus et des contraintes supportées tout au long de l'année.

Notre position est claire : la compensation financière des postes vacants ne peut pas devenir un mode de fonctionnement. Les salariés ont besoin d'effectifs complets, de conditions de travail préservées et d'une rémunération variable qui reconnaisse réellement leur investissement.



FOCUS
SUR LE BILAN RVP
1ER TRIM 2026

Le premier trimestre démarre difficilement avec un taux d'atteinte inférieur à celui de l'an dernier et inférieur à la moyenne nationale. La Direction évoque notamment un déficit d'activité et de rendez-vous.

FO LCL restera vigilante quant aux conséquences éventuelles sur la rémunération variable des collègues.

PROJET CONSEIL PLUS : FERMETURE DE L'ACCUEIL L'APRÈS-MIDI DANS 41 NOUVELLES AGENCES



La Direction souhaite concentrer l'accueil physique sur les matinées et réserver les après-midis aux rendez-vous.

FO LCL a alerté sur les risques de tensions avec les clients, les interruptions pendant les rendez-vous, le manque d'effectifs derrière cette réorganisation.

Face aux nombreuses interrogations, et pour connaître les impacts sur les conditions de travail, la santé et la sécurité des salariés, **FO LCL** a demandé une expertise indépendante, votée par **FO LCL** et AS. Le SNB a voté CONTRE. Il faut croire que vos conditions de travail ne sont pas sa priorité.



TRAVAUX DE L'AGENCE DE BEAUVAIS

La Direction a présenté le projet de rénovation de l'agence de Beauvais, qui s'inscrit dans le cadre des travaux d'amélioration énergétique du parc immobilier. Plusieurs interventions sont prévues, notamment sur les fenêtres, l'isolation et certains aménagements des locaux afin d'améliorer le confort des salariés et des clients.

FO LCL ne peut que se féliciter des investissements réalisés lorsque ceux-ci permettent d'améliorer les conditions de travail au quotidien. Les collègues de l'agence connaissent depuis longtemps des difficultés liées à la vétusté des locaux et plusieurs problématiques ont déjà été signalées à différentes reprises.

Toutefois, un chantier de cette ampleur ne doit pas se faire au détriment des conditions de travail des équipes. En séance, des interrogations ont été soulevées concernant l'organisation temporaire de l'agence pendant les travaux, les conditions d'accueil de la clientèle, les nuisances potentielles ainsi que la sécurité des salariés.

Vos élus **FO LCL** ont également attiré l'attention de la Direction sur plusieurs problématiques déjà identifiées dans le bâtiment, notamment certaines difficultés récurrentes dans les espaces situés au sous-sol (mauvaises odeurs, fuites, pas de lumière naturelle). Ces sujets ne doivent pas être négligés et **FO LCL** veillera à ce que les engagements pris par la Direction soient respectés, que les conditions de sécurité soient garanties et que les salariés soient régulièrement informés de l'avancement des travaux. Une rénovation réussie est une rénovation qui améliore concrètement le quotidien des collègues.



POSTES VACANTS AFFICHÉS HORS DDR

Les élus ont dénoncé certaines offres MyJobs apparaissant dans d'autres périmètres géographiques, ce qui peut empêcher des collègues de les identifier facilement. La Direction reconnaît les limites de l'outil mais ne prévoit pas de modification du fonctionnement actuel.

Le conseil **FO LCL** : cherchez par département et non pas par périmètre LCL

SUPPRESSION DE PORTEFEUILLES

Interrogée sur le nombre de portefeuilles supprimés depuis le début de l'année, la Direction n'a pas apporté de réponse.

FO LCL regrette l'absence de transparence sur un sujet qui impacte directement la charge de travail des équipes.

PRESSIION COMMERCIALE

Vos élus ont dénoncé une pression commerciale devenue excessive : sollicitations permanentes, reporting quotidien, objectifs jugés irréalistes et impact sur la santé des salariés.

FO LCL demande l'arrêt immédiat de ces pratiques d'un autre âge, contre-productives et générant une pression commerciale inutile et dangereuse pour la santé mentale des collègues.



PROCESSUS MyJobs



La Direction a détaillé le processus de recrutement interne : sélection des CV, entretiens et réponses automatiques pour les candidatures non retenues.

FO LCL estime que les salariés doivent bénéficier de retours plus qualitatifs afin de mieux préparer leur évolution professionnelle.

FERMETURES PONCTUELLES D'AGENCES FAUTE D'EFFECTIFS



Depuis le début de l'année, plusieurs fermetures temporaires d'agences ont été recensées, dont certaines directement liées au manque d'effectifs.

FO LCL demande des recrutements rapides afin de mettre fin à ces situations devenues trop fréquentes.

CARTES GR

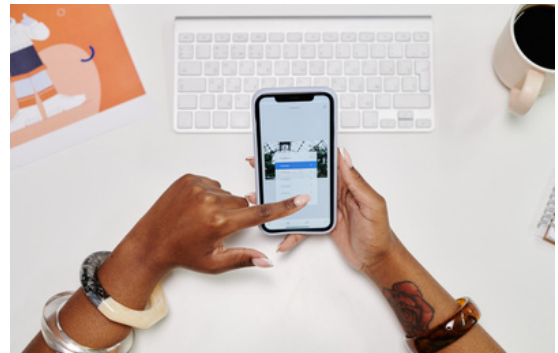
Vos élus **FO LCL** ont dénoncé une situation inacceptable qui pénalise directement les salariés concernés.

Plusieurs cartes de carburants ont expiré le 30 avril et, plus d'un mois après, certains collègues n'avaient toujours pas reçu leur nouvelle carte. Pendant ce temps, ils ont dû avancer eux-mêmes les frais de carburant pour assurer leurs déplacements professionnels, sans remboursement immédiat.

La Direction a reconnu le problème et a elle-même qualifié cette situation d'« inacceptable », indiquant que des retards et des erreurs dans l'envoi des cartes avaient été constatés.

Pour **FO LCL**, il est effectivement inadmissible que des collègues soient contraints d'utiliser leurs fonds personnels pour exercer leur activité professionnelle. Les salariés n'ont pas à supporter les conséquences des dysfonctionnements administratifs de l'entreprise, sans parler de notre système de remboursement de frais devenu archaïque !

DÉMATÉRIALISATION DES FRAIS



FO LCL continue de réclamer un système simple, moderne et entièrement dématérialisé.

La Direction indique qu'une réflexion est en cours pour moderniser le remboursement des frais mais aucune échéance n'a été communiquée.

Breaking News : si tout va bien, le nouveau process dématérialisé « Notilus » concernant les frais devrait être opérationnel dès le mois de septembre.

FO LCL croise les doigts.



RACHAT DE MILLEIS



La Direction indique qu'il est encore trop tôt pour mesurer précisément les impacts du rachat de Milleis. Des passerelles de carrière pourraient être envisagées à terme entre les différentes entités du groupe.

FO LCL restera attentive aux conséquences pour les métiers et les mobilités internes.





A retourner à **FO LCL**, 20 rue du général Sarrail ROUBAIX,
FO 0059
ou à votre délégué

BULLETIN D'ADHÉSION

Nom :

Prénom :

Adresse personnelle :

Agence / service :

Téléphone :

Adresse mail :

Date et signature :

Nous vous rappelons que votre adhésion vous permet de bénéficier :

- d'un conseil juridique de défense de vos droits relatifs à votre contrat de travail avec action en justice si besoin
- de l'adhésion gratuite à l'AFOC (Association Force Ouvrière Consommateur)

Cotisation 2026 : 145 € en prélèvements trimestriels de 29 € (après celle de la carte pour 29 €). Cette cotisation donne droit à une réduction ou un crédit d'impôt de 66%, soit 95,70 €.

La cotisation vous revient donc à 49,30 €, soit 4,11 € par mois.

MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA

J'autorise l'établissement teneur de mon compte à prélever sur ce dernier, si la situation le permet, tous les prélèvements ordonnés par le créancier désigné ci-dessous. En cas de litige sur un prélèvement, j'aurais en faire suspendre l'exécution par simple demande à l'établissement teneur de mon compte. Je réglerai le différend directement avec le créancier.

CODE ICS
FR9ZZZ004271

Nom, prénoms et adresse du débiteur

Nom et adresse du créancier

SECTION SYNDICALE
FO LCL NORD OUEST

IBAN (International Bank Account Number)

Code BIC (Bank Identification Code) - Code Swift

Nb : joindre RIB

Date et signature :

Les informations figurant sur ce bulletin d'adhésion peuvent servir à vous transmettre des informations importantes de notre syndicat. Dans le cadre de la réglementation en vigueur (RGPD), vous pouvez consulter, modifier, supprimer vos données par un envoi d'e-mail : sbl.fo@free.fr.

Les données sont concernées 5 ans, plus l'année en cours.

Fabien REINERT Délégué Syndical Référent - Alexandre SEIFERT Calais - Nicolas BRIAND LCLMC Roubaix - Charène GILLE Le Trait - Mohammed BOUCHAIB LCLMC Roubaix - Nathalie LAGNEAU Dunkerque - Christophe MARIVALE DR Haute Normandie - Anissa RAFA LCLMC Roubaix - Julien FINET Amiens - Hélène GIRARDIN OSC ROUBAIX - Pascaline JANVIER Beauvais