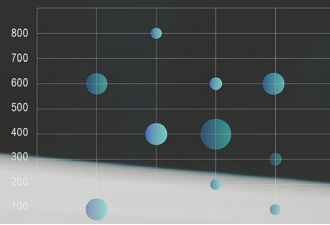
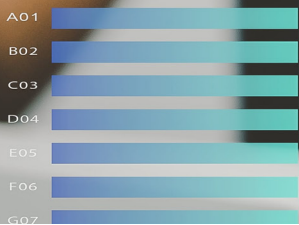




BANQUE ET ASSURANCE

inFO CSE
NORD OUEST
MAI 2026



DATA 01 DATA 02

AGENCES CONSEIL PLUS CE QUI S'EST PASSÉ LORS DU CSE DU 29 MAI 2026

Le 29 mai dernier, la Direction a présenté au CSE Nord-Ouest un projet de transformation de l'accueil en agence baptisé « **Agences Conseil Plus** ».

Son objectif affiché est de répondre à la baisse de fréquentation des agences, au développement des usages digitaux et de permettre aux conseillers de consacrer davantage de temps aux rendez-vous clients. Concrètement, le principe est simple :

☀ **Le matin : accueil classique sans rendez-vous**

☀ **L'après-midi : accueil physique fermé, agence ouverte uniquement sur rendez-vous**



Selon la Direction, cette organisation doit permettre de réaliser davantage de rendez-vous, d'améliorer la qualité du conseil et de réduire les interruptions dans le travail des conseillers.

Mais derrière cette présentation, ce projet représente une évolution importante de l'organisation de nos agences et du quotidien des équipes.

48 AGENCES DÉJÀ CONCERNÉES

La Direction a annoncé le déploiement du dispositif dans 41 nouvelles agences, qui viennent s'ajouter aux 7 agences fonctionnant déjà selon ce modèle.

PICARDIE

- Laon
- Château-Thierry
- Albert
- Clermont
- Creil Plateau
- Liancourt
- Noyon
- Margny-lès-Compiègne

- Barentin
- Pont-Audemer
- Bernay
- Dieppe
- Verneuil-d'Avre
- Saint-Romain-de-Colbosc
- Le Havre Mare Clercs

- Marck-en-Calais
- Malo-les-Bains
- Cambrai
- Saint-Saulve
- Fourmies
- Denain
- Wattrelos
- Armentières
- Lambersart
- Marquette-lez-Lille
- Croix
- Mouvaux

- Roncq
- La Madeleine
- Wattignies
- Carvin
- Lille Maréchal Leclerc
- Lille Gambetta
- La Madeleine Romarin
- Villeneuve-d'Ascq Hôtel de Ville
- Villeneuve-d'Ascq Le Recueil
- Hellemmes

NORD - PAS-DE-CALAIS

- Wimereux
- Berck
- Le Touquet

HAUTE-NORMANDIE

- Rouen Flaubert

La Direction a déjà indiqué qu'une liste complémentaire pourrait être ajoutée dans les prochains mois.

POURQUOI VOTRE EQUIPE FO LCL A DEMANDÉ UNE EXPERTISE ?

Même si la Direction présente ce projet comme une modernisation de l'accueil, de nombreuses questions demeurent.

- Quel impact pour les clients qui se présenteront sans rendez-vous l'après-midi ?
- Comment seront gérées les situations d'urgence ?
- Quelles conséquences sur la charge de travail des équipes ?
- Les salariés seront-ils confrontés à davantage de tensions ou d'incivilités ?
- Quels seront les impacts réels sur les conditions de travail ?
- Cette évolution constitue-t-elle une simple réorganisation ou une étape supplémentaire dans la transformation du réseau d'agences ?



La Direction affirme que les missions des conseillers restent inchangées.

Pour **FO LCL**, il est indispensable d'aller au-delà des déclarations d'intention et d'obtenir des réponses précises, documentées et objectives. C'est pourquoi les élus du CSE Nord-Ouest ont voté, à la demande de **FO LCL**, le recours à une expertise indépendante.

Parce qu'avant toute transformation importante, les salariés ont le droit de connaître les conséquences réelles des décisions qui les concernent.

Vote **POUR** : **FO LCL**, AS et sans étiquettes
Vote **CONTRE** : SNB

UNE EXPERTISE CSE, À QUOI ÇA SERT ?

Beaucoup de salariés entendent parler d'« expertise » sans savoir concrètement ce que cela signifie. Pourtant, c'est l'un des outils les plus importants dont disposent les représentants du personnel.

Lorsqu'un projet de grande envergure est présenté par la Direction et qu'il peut avoir des conséquences sur l'organisation du travail, les conditions de travail ou l'activité des salariés, les élus du CSE peuvent demander l'intervention d'un expert indépendant.

Son rôle est simple :

- ✓ Étudier le projet.
- ✓ Analyser les documents transmis par la Direction.
- ✓ Évaluer les impacts réels sur les salariés.
- ✓ Identifier les éventuels risques.
- ✓ Formuler des conclusions et des recommandations.

L'objectif n'est pas de s'opposer systématiquement à un projet, au contraire. L'objectif est de comprendre précisément ses conséquences avant qu'il ne soit généralisé.

Dans le cadre des « Agences Conseil Plus », l'expert devra notamment analyser :

- les impacts sur les conditions de travail ;
- l'évolution de la charge de travail ;
- les risques psychosociaux ;
- les conséquences sur la relation client ;
- l'organisation future des agences ;
- les effets potentiels sur l'activité et le réseau
- ...

Son rapport permettra aux élus du CSE de disposer d'une analyse indépendante avant de rendre leur avis définitif.

FO LCL AGIT DANS L'INTÉRÊT DES SALARIÉS

Depuis le début de ce dossier, **FO LCL** agit avec une seule priorité : **la défense des salariés et de leurs conditions de travail.**

Notre démarche n'est ni idéologique ni politique.

Nous demandons simplement que les projets ayant un impact sur le quotidien des équipes soient étudiés sérieusement, en toute transparence et avec toutes les garanties nécessaires.

Nous continuerons à défendre :

- ✓ Un accueil bancaire de proximité, humain et accessible.
- ✓ Des effectifs adaptés aux besoins des agences.
- ✓ Des conditions de travail respectueuses des salariés.
- ✓ Une relation client de qualité.
- ✓ Une information transparente sur les conséquences du projet.
- ✓ Un accompagnement adapté pour tous les salariés concernés.



VOUS ÊTES LES PREMIERS CONCERNÉS

L'expertise débute maintenant.

Vos remarques, vos interrogations et vos retours de terrain seront essentiels pour nourrir les travaux de l'expert et permettre aux élus **FO LCL** de porter votre voix.

N'hésitez pas à contacter vos représentants **FO LCL**.

FO LCL NORD-OUEST
INFORMER • DÉFENDRE • AGIR

« Parce qu'une transformation réussie ne peut se faire ni sans les salariés, ni contre les salariés. »

Nous continuerons à vous informer tout au long de cette expertise et des échanges avec la Direction.



Fabien REINERT Délégué Syndical Référent - Alexandre SEIFERT Calais
Nicolas BRIAND LCLMC Roubaix - Charlène GILLE Le Trait
Mohammed BOUCHAIB LCLMC Roubaix - Nathalie LAGNEAU Dunkerque
Christophe MARIVALE DR Haute Normandie - Anissa RAFA LCLMC Roubaix
Julien FINET Amiens - Hélène GIRARDIN OSC ROUBAIX - Pascaline JANVIER Beauvais

