INFO RAA

RENTREE 2026

LCL – SEPTEMBRE 2030
DISCOURS OFFICIEL DE MONSIEUR LE MINISTRE DE L'EDUCATION BANCAIRE A L'OCCASION DE LA RENTREE DES AGENCES



(Musique officielle. Le Ministre apparaît devant un pupitre. Derrière lui, un écran affiche : « RENTRÉE 2030 – TOUS ENSEMBLE VERS L'EXCELLENCE ». Personne ne sait ce que cela signifie, mais tout le monde applaudit.)

Chers élèves-conseillers,

Bienvenue pour cette nouvelle année scolaire… pardon… commerciale. J'espère que vous avez passé d'excellentes vacances. Profitez bien de cette journée. À partir de demain, vous n'aurez plus le temps de vous souvenir que vous en avez eu. Grâce aux nombreuses réformes décidées par le Ministère, notre établissement est aujourd'hui plus moderne que jamais. Nos agences sont moins nombreuses. Nos effectifs plus légers. Nos objectifs plus élevés. Nos outils plus nombreux. Nous appelons cela… **la croissance raisonnée**. Les mauvaises langues parlent de faire toujours plus avec toujours moins. Elles manquent simplement de vision stratégique.

LA NOUVELLE CARTE SCOLAIRE

Comme chaque rentrée, la carte scolaire évolue. Certaines écoles ont été regroupées. D'autres ont fermé définitivement. Mais rassurez-vous. Aucune fermeture n'est une fermeture. Il s'agit d'un regroupement géographique des opportunités pédagogiques. Si votre agence a disparu, réjouissez-vous. Vous avez désormais le privilège de couvrir un territoire deux fois plus grand. Vous découvrirez de nouveaux clients. De nouvelles routes. Et parfois même de nouveaux départements. Le Ministère appelle cela… **renforcer la proximité**. Les clients seront ravis de découvrir les joies du tourisme bancaire.

LES FOURNITURES SCOLAIRES

Cette année, chaque élève recevra un nouveau cartable numérique. À l'intérieur : Easy Part, Easy Pro, l'ancien outil, le nouvel outil, l'outil qui remplace le nouvel outil… et l'application permettant d'expliquer pourquoi les quatre premières ne fonctionnent pas ensemble. Easy Part vous promettra un parcours simplifié. Easy Pro vous promettra un parcours encore plus simplifié. Au bout de vingt écrans, quinze validations, huit justificatifs et trois redémarrages… Le client vous demandera : « Vous êtes sûr que c'est plus simple ? » Vous répondrez : « C'est le logiciel qui le dit. »

LE NOUVEAU COURS

L'autonomie du client. Notre ambition est que le client réalise lui-même un maximum d'opérations. En revanche… lorsqu'il ne comprend pas Easy, qu'il abandonne au milieu du parcours, qu'il appelle l'agence, qu'il prend rendez-vous, et qu'il faut finalement tout refaire avec lui… nous appelons cela une réussite du digital.

LES PROFESSEURS

Cette année encore, vous aurez l'honneur d'être accompagnés par un corps enseignant d'exception.
Monsieur Intelligence Artificielle. Il sait tout. Sauf pourquoi le client est venu.
Madame Conformité. Elle considère que chaque réponse soulève au minimum trois nouvelles questions.
Et Monsieur Performance. Qui vous expliquera que vos objectifs sont parfaitement atteignables. Depuis son bureau. Où il n'a pas reçu de client depuis huit ans.

LES INSPECTIONS

Nos inspecteurs académiques visiteront régulièrement les agences. Leur venue est toujours annoncée deux semaines à l'avance. Le temps nécessaire pour que tout fonctionne. Le jour J, les ordinateurs coopèrent. Easy fonctionne. Le téléphone reste silencieux. Les clients compliqués sont mystérieusement absents. Le rapport est sans appel : « **Les difficultés remontées par le terrain n'ont pas été constatées.** » Le terrain est invité à corriger son ressenti.

LE MINISTÈRE À VOTRE ÉCOUTE

Au Ministère, nous croyons profondément au dialogue. Chaque remarque formulée par une agence est étudiée avec le plus grand sérieux. Elle est ensuite transmise, analysée, requalifiée, présentée, reportée, représentée puis classée dans le dossier intitulé : « **À revoir lorsque le terrain aura compris la stratégie.** » Nous remercions sincèrement les collaborateurs pour leurs remontées. Elles décorent admirablement les comptes rendus de comité.

LE CONSEIL DE CLASSE

Décembre. Les bulletins arrivent avec les commentaires « **Excellent état d'esprit.** », « **Sourit malgré les réorganisations.** », « **Accepte avec enthousiasme les fermetures d'agences.** », « **Maîtrise progressivement Easy Part malgré Easy Pro.** », « **Maîtrise progressivement Easy Pro malgré Easy Part.** », « **Continue d'obtenir de bons résultats malgré la disparition de plusieurs collègues.** », « **Peut encore faire davantage.** »
Cette dernière phrase est essentielle. Elle justifie les objectifs de l'année suivante.

LE MOT DE LA FIN

Chers élèves,
N'oubliez jamais que notre priorité est le client. C'est pourquoi nous continuerons à lui demander d'être autonome. C'est pourquoi nous vous demandons de passer moins de temps avec lui afin de consacrer davantage de temps aux outils conçus pour vous permettre d'en passer plus avec lui. Cette stratégie est parfaitement logique… à condition de ne jamais la relire. Notre deuxième priorité est le conseiller. C'est pourquoi nous continuerons à lui demander de compenser tout le reste. Enfin, notre troisième priorité est la proximité. C'est pourquoi nous poursuivrons les fermetures d'agences afin que chaque conseiller puisse découvrir davantage de kilomètres.
Si, parfois, vous avez l'impression que le Ministère vit dans un autre monde… C'est faux. Il vit simplement à un étage où les ascenseurs ne descendent plus jusqu'aux agences. Là-haut, les tableaux Excel remplacent les fenêtres. Les indicateurs remplacent les clients. Les PowerPoint remplacent les visites de terrain. Et les décisions remplacent souvent le bon sens.
Pendant ce temps, dans les agences, les élèves continuent d'effectuer le travail des professeurs, des psychologues, des informaticiens, des commerciaux, des médiateurs… et parfois même des magiciens.
Alors, au nom du Ministère de l'Éducation Bancaire…
Bonne rentrée à toutes et à tous.
Et surtout… N'oubliez pas vos identifiants Easy. Vous en aurez besoin avant même le premier café.

Disclaimer : Toute ressemblance avec des personnes existants ou ayant existé serait purement fortuite et ne pourrait être que le fruit d'une pure coïncidence, **MAIS**…
Face aux mutations qui traversent notre entreprise, **FO LCL RAA** reste plus que jamais à vos côtés pour défendre vos droits, votre quotidien et l'avenir de nos emplois.

- L'innovation ne doit pas se faire au détriment de l'humain. Si de nouveaux outils, logiciels ou processus sont déployés, **FO LCL RAA** veillera à ce qu'ils restent au service des salariés et non l'inverse. Nous sommes et serons particulièrement attentifs à l'accompagnement et la formation nécessaires pour chacun, la prévention du surcontrôle, du stress numérique et de la surcharge cognitive et au respect du droit à la déconnexion
- La dégradation des conditions de travail n'est pas une fatalité, nous n'acceptons, ni n'accepterons aucune pression excessive, ni détérioration de votre qualité de vie au travail, aussi nous demandons : des effectifs suffisants et une vraie prise en compte des risques psycho sociaux notamment.
- Chaque fermeture d'agence expose à des problèmes sociaux pour les équipes impactées et un recul du service de proximité. **FO LCL RAA** s'opposera systématiquement à toute logique de fermeture et se bat pour la pérennité de notre maillage territorial et de nos agences, le maintien des emplois et le refus des mobilités forcées et des garanties fortes pour les salariés en cas de réorganisation.

Pour **FO LCL RAA** le progrès ne vaut que s'il est partagé par tous et s'il respecte ceux qui font tourner l'entreprise chaque jour.

N'hésitez pas à nous contacter pour remonter toute difficulté sur le terrain :

Vos élus et représentants FO LCL en RAA

Aurélie **ANGEVIN** Déléguée Syndicale Référente 06 61 56 08 99

Thierry **MATHON** Elu Cadre au CSE, suppléant au CSEC, Rapporteur de la Commission des Œuvres Sociales, Commissaire CSSCT 06 11 80 09 03

Antoine **PEREIRA DA CUNHA** Elu Technicien au CSE présent dans toutes les commissions du CSE, Trésorier du CSE, Référent Harcèlement, Délégué Syndical 06 52 80 47 05

Aurélie **DUBOUIS** Représentante Syndicale 06 83 35 91 85

Aude **GARIOUD** Déléguée Syndicale, Administrative au CSE 06 23 127 137

Cécilia **CHARLIN** Déléguée Syndicale, Administrative au CSE 06 66 23 29 12

FO LCL RAA 45317
18 rue de la République 69002 LYON

folclraa@gmail.com



twitter.com/FOLCL
FO LCL
folcl.insta
FO LCL