

Notre DDR, Monsieur Zanatta, a donné délégation aux managers pour anticiper tout risque de violences urbaines et prendre les mesures nécessaires à la protection des salariés. De nouveaux débordements étant possibles, cela implique, si la situation l'exige, de fermer temporairement les agences ou les sites et d'organiser l'évacuation des équipes avant que la situation ne dégénère. Votre sécurité doit rester la priorité : mieux vaut prévenir que guérir !



La direction du **Grand Sud Ouest** nous a consultés sur la création de **3 multisites**. ***FO LCL GSO*** a rendu un avis distinct sur chacun de ces projets, en portant une attention particulière aux conditions de travail des salariés, à l'organisation des équipes et à la qualité de service pour les clients.

MULTISITE ST JEAN D'ANGÉLY JONZAC

Si la direction présente cette organisation comme une évolution de fonctionnement, ***FO LCL GSO*** s'interroge sur sa pertinence opérationnelle et sur ses conséquences concrètes pour les salariés, les conditions de travail et la qualité du management.

1h de trajet en voiture sépare ces 2 sites. Comment faire fonctionner efficacement un multisite **dont les points de vente sont aussi éloignés** ?

FO LCL GSO s'interroge sur les raisons qui ont conduit la direction à retenir cette organisation. Nous avons le sentiment que ce regroupement constitue davantage une solution par défaut qu'un projet réellement construit pour répondre aux besoins des équipes et des clients, **notamment parce que le rapprochement avec Angoulême n'était plus envisageable**.

Pour ***FO LCL GSO***, un multisite ne doit pas être une solution subie, mais une organisation réfléchie, cohérente et dotée de moyens adaptés, comme une voiture de service par exemple …

Comment un directeur d'agence pourra-t-il piloter efficacement deux points de vente aussi éloignés ? Visiblement, il faudra trouver un DA qui accepte de le faire… Comment organiser la présence commune aux réunions du jeudi ? Comment favoriser les échanges spontanés, le partage de pratique, la transmission de compétences ?

Si la visio pouvait remplacer les interactions humaines, le télétravail ne serait pas si difficile à mettre en place et à être accepté par les managers…

Pour ***FO LCL GSO***, la création de ce multisite soulève trop d'incertitudes quant à son fonctionnement réel et à ses conséquences humaines et organisationnelles.

Cette organisation, construite sur le papier, se traduira dans la vraie vie par un éloignement des équipes, une présence managériale moins accessible, et des conditions de travail dégradées.

Vous ne donnez pas à vos salariés les moyens matériels et humains de fonctionner.

FO LCL GSO est totalement et irréversiblement défavorable à cette mort programmée des agences.

MULTISITE ANGOULÊME RUFFEC

FO LCL GSO regrette un délai de mise en place trop court pour informer correctement la clientèle et accompagner ce changement. Encore une fois, le risque de générer de l'incompréhension et du mécontentement chez les clients sera supporté par nos collègues de Ruffec.

Mais notre principale inquiétude concerne l'avenir de l'agence de Ruffec, qui ne compterait plus que 2 salariés.

Comment garantir une continuité de service satisfaisante avec un effectif aussi réduit ? Comment l'agence pourra-t-elle fonctionner pendant les congés, les formations ou les arrêts maladie ? Et bien nous le savons, puisque l'agence sera fermée pendant les fêtes de fin d'année … la moindre absence risque de désorganiser l'activité, voire de compromettre l'ouverture de l'agence, nous en avons la preuve.

Réduire l'effectif à 2 personnes est-ce réellement donner un avenir à l'agence de Ruffec ?

Pour ***FO LCL GSO***, cette décision suscite une profonde inquiétude. Nous dénonçons une logique qui consiste à retirer progressivement aux agences les moyens humains nécessaires à leur bon fonctionnement, puis à invoquer leurs difficultés pour justifier, demain, leur fermeture.

Comme le dit l'expression « quand on veut tuer son chien, on dit qu'il a la rage ».

MULTISITE LANGON MARMANDE

FO LCL GSO considère que parmi les 3 projets de multisite présentés aujourd'hui, celui de Marmande Langon apparaît comme le plus cohérent.
Néanmoins, même si nous ne remettons pas en cause la capacité du directeur d'agence à faire fonctionner les 2 sites et à assurer ses missions, nous nous interrogeons sur le choix de ne pas prévoir un DA adjoint sur Langon. Notre inquiétude porte sur la charge de travail qui pourrait lui incomber et qu'il se retrouve à terme en difficulté face à l'accumulation de missions commerciales, managériales et organisationnelles.
FO LCL GSO souhaite que les DA aient tous les moyens mis à disposition leur permettant d'exercer leurs fonctions dans de bonnes conditions sans les conduire à des situations de surcharge ou d'épuisement. Et nous savons malheureusement que nous sommes bien loin du compte dans de nombreuses agences …
Nous demandons qu'un bilan soit réalisé dans 6 mois afin d'évaluer le fonctionnement du multisite.
En attendant, ***FO LCL GSO*** votera défavorable.

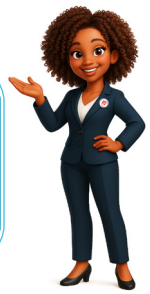
⚠ 39 points de vente à moins de 4 personnes : un signal d'alerte ! ⚠

En DDR Sud-Ouest, 36 points de vente fonctionnent avec 3 salariés et 3 autres avec seulement 2. Au total, ce sont donc 39 points de vente qui se situent sous le seuil des 4 ETP minimum souhaités par la Direction générale.
Sans préjuger de leur avenir, cette situation soulève de vraies questions sur la pérennité de l'organisation, les conditions de travail des salariés et la continuité de service pour nos clients.
Pour ***FO LCL GSO***, ces chiffres doivent alerter : derrière les effectifs, ce sont avant tout des équipes qui doivent pouvoir travailler dans des conditions adaptées.

Objectifs Pro : prenons de la hauteur… mais gardons les pieds sur terre !

Présentée comme une avancée majeure, la création de ***L by LCL Pro*** a conduit la direction à modifier les objectifs des conseillers professionnels en cours d'année.
Lors du CSE, le DDR nous a invités à « prendre de la hauteur ». Dont acte ! Mais sur le Grand Sud-Ouest, **2 300 ouvertures de comptes L by LCL Pro** ont été réalisées à ce jour, un résultat en deçà des ambitions affichées par la Direction.
FO LCL GSO a également interrogé la direction sur la prescription : celle-ci **n'est pas comptabilisée dans les objectifs de conquête**. Enfin, selon le DDR, malgré la révision des objectifs, il n'y aurait pas d'impact sur la RVP.

Pour *FO LCL GSO*, prendre de la hauteur, c'est aussi garder les pieds sur terre : des objectifs modifiés en cours d'année doivent rester cohérents, lisibles et atteignables pour les équipes.



FO LCL GSO : À VOS CÔTÉS !

Informer. Questionner. Alerter. Défendre.

Vos élus ***FO LCL GSO*** restent mobilisés sur les évolutions de l'organisation, les conditions de travail et l'accompagnement des salariés.

Vos élus CSE *FO LCL GSO*

Vos représentants *FO LCL* GSO

DR PCL : Cédric Clarinard – Manuel Degardin
DR Centre Aquitaine : Sandrine Bergeon – Frédéric Hermès –Murielle Sazé Patte - Benoît Lequai – Nathalie Prieur – Thierry Lartigaud
DR MPCO : Aurélia Garcia – Cédric Julien – Marie Antoinette Gautier
DR Sud Aquitaine : Nathalie Deleu – Patrick Lopez

Votre Déléguées Syndicale Référente
Sandrine DEBRACH ROULIN
06 26 34 37 16 - sandrine.debrach@lcl.fr ou **sandrinedebrach@gmail.com**

RESTEZ INFORMÉS ET CONNECTÉS À FO-LCL fo-lcl.bsky.social FO LCL FO LCL folcl.insta