



CSEC
INFO
5 MAI 2022



Déclaration lue au CSEC le 5 mai 2022 par William WAECHTER

Il était une fois... Les métiers oubliés.

Alors non, je ne vais pas vous parler ni des maréchaux-ferrants, tisserands ou sabotiers, mais des métiers oubliés par la ligne RH chez LCL.

Vous vous souvenez sans doute de l'une de mes dernières interventions sur un sujet de ressources humaines, ici même en CSEC, concernant toutes ces mères de famille qui peinent à concilier vie familiale et professionnelle, contraintes d'avoir une carrière en dents de scie, face au cynisme sibérien de nos élites dirigeantes chez LCL. Cette intervention avait autant ému les élus du CSEC qu'elle a laissé de marbre le Comex, dont j'attends toujours une réponse aux questions posées.

J'avais donné comme exemple la vie professionnelle brisée d'une Conseillère. Elle s'appelait Claire.

Aujourd'hui, donc, je vais vous parler du côté obscur du Crédit Lyonnais. Pour cela je vais devoir descendre dans les métiers des bas-fonds insoupçonnés du Comex, les tréfonds des strates professionnelles : les « sans promotion », les « sans carrière », les « sans augmentation ».

Au sommet de cette pyramide des gueux de l'entreprise, il y a l'élite : les anciens de l'Equipe Volante, que LCL a stoppés en plein vol en 2015 en les renommant « Equipe d'appui », transformant leurs ailes en béquilles ... Parmi eux, dans cette entité virtuelle et pourtant réelle, il y a différents métiers, comme dans toute agence ou service du réseau : des Directeurs d'Agence, des Conseillers Pro, Privé, des Conseillers Particuliers, des Conseillers d'Accueil. Ils sont, de par leur *métier*, et je *mesure* mes mots, le *socle* de cette entité. J'ose croire que le Comex comprendra cette dernière allusion ...

Penchons-nous un instant sur ces anachronismes mal codés de la nature-emploi. Ils sont souples car sachant s'adapter aux différentes missions, ils sont polyvalents car pouvant remplacer au pied levé tous les collègues de leur métier ou, parfois, d'un autre. En un mot ils sont flexibles et l'ont été bien avant que ce mot soit à la mode.

Ces employés aux multiples talents sont donc, en toute logique chez LCL, mal payés, avec une RVP inférieure à leurs collègues. Ils sont mal reconnus, avec une hiérarchie floue, évalués tantôt par un ADF, tantôt par un adjoint DR, tantôt par un DGA, bref, des personnes qui ne les connaissent pas. Ils sont enfin dévalorisés, réduits à être une variable d'ajustement, voire carrément éradiqués de plusieurs DR, peu importe si leur disparition entraîne la fermeture sporadique d'agences et l'insatisfaction pérenne des clients.

C'est ça, la reconnaissance chez LCL !

Mais il y a pire. A l'instar du mitard pour une prison, il y a encore une sous-catégorie : les sous-gueux.

Eux, braves parmi les braves, n'ont failli à aucune mission. Ils assument un métier essentiel pour une banque, l'alimentation financière.

Je veux bien entendu parler de l'Equipe Dédicée ...

Ils brassent chaque jour des centaines de milliers d'euros pour un salaire de misère.
Ils ont alimenté les distributeurs, sans faillir, la peur au ventre, dès les premières heures de la pandémie.
Ils exercent un métier qui ne ressemble à aucun autre, et pourtant il n'est pas reconnu.

Pour LCL, ils sont des conseillers d'accueil, ce qui est faux, de l'équipe d'appui et de renfort, ce qui est également faux.
A l'exception du pilote, autre métier oublié, personne, pas même le DR, ne les connaît. Leur hiérarchique ne les connaît pas, leur évaluateur ne les connaît pas. Donc par déduction, on imagine qu'ils ne font rien, qu'ils ne sont rien. Comment voulez-vous que, dans ces conditions, ils aient ne serait-ce que le sentiment d'être reconnus ?

Faites des recherches ... Je vous mets ici au défi de me trouver un mainteneur qui a eu une augmentation pérenne de salaire dans l'exercice de son métier pour le récompenser de son travail.

Aujourd'hui, ils sont les premières victimes de l'inflation galopante. Ceux qui remplissent, vident et entretiennent nos distributeurs de pièces et billets, qui assurent le service essentiel et historique d'une banque, ont le même salaire depuis de trop nombreuses années. Année après année, ils perdent du pouvoir d'achat. En 2022, jour après jour, ils en perdent encore plus, dans l'indifférence générale.

C'est pourquoi aujourd'hui je souhaite transformer l'obscurité en lumière.

Madame Goutelle,
qu'allez-vous faire pour que ce métier oublié n'en soit plus un ?
Les mainteneurs de l'équipe dédiée vont-ils enfin avoir un vrai statut, un vrai métier reconnu ?
Vont-ils enfin avoir une perspective de carrière ?
Vont-ils enfin être évalués par quelqu'un qui les connaît ?
Quand auront-ils un salaire à la hauteur de leur savoir-faire et leur dévouement ?



Délégation Nationale **FO LCL**
Immeuble Garonne - BC 401-11
2 avenue de Paris 94800 VILLEJUIF
☎ 01 42 95 12 05
✉ fo_delegation-nationale@lcl.fr

Restez informés et connectés à FO-LCL



Appli FO LCL

